



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO E SODDISFAZIONE UTENTE ANNO EDUCATIVO 2022/2023

Tempi di somministrazione del questionario di gradimento e soddisfazione utente:

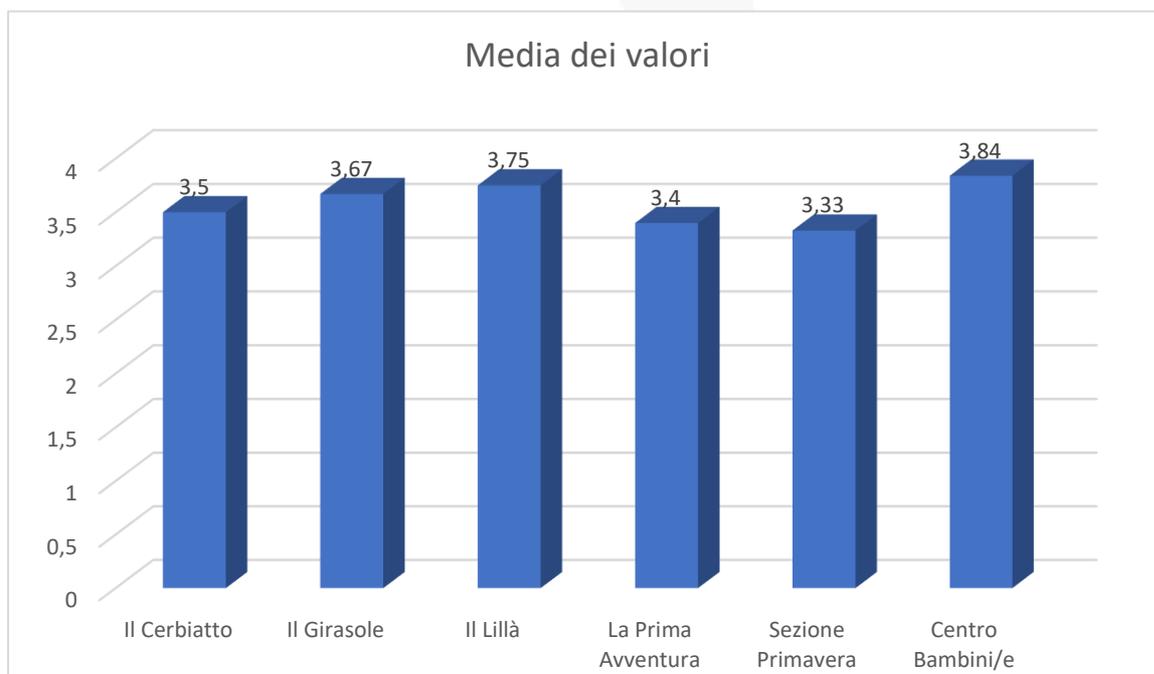
- Dal 15 al 30 giugno 2023 per i servizi Sezione Primavera e Centro Bambini/e vista la chiusura a fine mese;
- Dal 15 giugno al 28 luglio 2023 per i servizi nido "Il Cerbiatto", "Il Girasole", "Il Lillà", "La Prima Avventura".

Hanno partecipato un totale di 103 famiglie, di cui 4 con due bambini/e iscritti/e ai Servizi. (restituzione per 107 iscritti su 134).

Il questionario è composto da 20 domande al quale corrispondono i seguenti punteggi:

- 0 = non sono in grado di rispondere
- 1 = Molto in disaccordo
- 2 = In disaccordo
- 3 = In accordo
- 4 = Molto d'accordo

Ogni Servizio riporta una media che oscilla tra il 3 e il 4, quindi nella complessità comunque un grado di soddisfazione sufficiente.



Kairos Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede Direzionale:

Via Monte Rosa, 28 - 00012 Guidonia (Roma)

Sede legale:

Piazza Mazzini 8 - 00030 Labico (Roma)

Tel/Fax 0774 571577

infocolleverde@gmail.com - kairoscoopsoc@legalmail.it

www.kairoscuola.it

NIDO D'INFANZIA "IL CERBIATTO"

"Il Cerbiatto" è un nido d'infanzia per bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

Hanno aderito alla compilazione del questionario le famiglie presenti nelle settimane di somministrazione dello stesso, dal 15 giugno al 28 luglio 2023, ovvero 27 famiglie su 46 iscritti (1 famiglia con gemelli iscritti).

Il Cerbiatto è suddiviso internamente in 3 gruppi di bambini (Piccoli, Medi e Grandi) di età omogenea, ma la raccolta dati è unificata.

Ai primi due quesiti, "È stato facile acquisire informazioni sui servizi e l'organizzazione al servizio prima dell'iscrizione" e "La procedura per l'iscrizione del minore è stata chiara" presenta una sufficienza con punteggio 3,1 e 3,2.

Ai quesiti 3 e 4 riguardanti l'ambientamento al nido del bambino c'è stata una positività del 96% e una negatività del 4% (disaccordo).

Al quesito "Le comunicazioni ai genitori da parte della struttura sono efficaci", 27 famiglie hanno risposto positivamente (12 d'accordo e 15 molto d'accordo).

Rispetto alle domande 6, 7 e 8, riguardanti gli spazi interni, i locali, gli spazi esterni, i servizi, gli arredi e i materiali della sezione adeguate alle esigenze della struttura sono emerse domande con risposta negativa, rispettivamente il 22%, 30% e 19%: queste affermazioni fanno sicuramente emergere una riflessione da condividere, soprattutto per quanto riguarda quello che possiamo migliorare e quindi i materiali usati in sezione.

Tutti hanno dato invece risposta positiva per quanto riguarda la pulizia dei locali e dei vari spazi.

L'organizzazione della giornata al nido è ritenuta adeguata alle esigenze dei bambini per l'89% delle famiglie.

Presente anche un disaccordo al 7% e un non sono in grado di rispondere al 4%, risposte negative che non sono emerse nel corso dell'anno e non presentano descrizione aggiuntive, che però torneranno tema di riflessione.

Il personale educativo è valutato complessivamente positivo in termini di competenza (96%), cortesia, disponibilità al dialogo con i genitori (100%), comprensivo e accogliente verso i problemi segnalati dai genitori (96%). C'è una piccola percentuale in disaccordo del 4% che non va comunque sottovalutata, anzi desta degna attenzione. Così come il coordinatore del servizio ritenuto adeguato al ruolo per l'89% dei partecipanti (disaccordo 11%).

Al quesito "La documentazione delle esperienze realizzate del bambino è adeguata" abbiamo risposte positive al 92%, mentre l'8% non è in grado di rispondere.

Gli orari di ingresso e di uscita risultano adeguati alle esigenze dei genitori.

"Il menù somministrato ai bambini e la qualità del cibo è soddisfacente": i genitori sono d'accordo e molto d'accordo per il 92%; due famiglie non sono in grado di rispondere.



L'attenzione alla sicurezza è valutata positivamente per il 96%, in disaccordo il 4%.

I genitori consigliano di concentrare l'attenzione maggiormente su eventi per bambini e acquisto di nuovi strumenti e giochi; un 17% interessato anche a corsi e formazione per i genitori, dato che predice quindi una maggiore partecipazione ai vari incontri a loro dedicati iniziati lo scorso anno.

NIDO D'INFANZIA "IL GIRASOLE"

"Il Girasole" è un nido d'infanzia che ospita 13 utenti, arrivando alla sua capienza recettiva massima.

Tutte le famiglie hanno aderito alla compilazione del questionario.

Premessa: Il Girasole nell'anno educativo oggetto di valutazione, si trovava temporaneamente nella sede di Via L.

Da Vinci e non nella sua sede originaria sita a Villa Fassa, degna comunque di particolare ammirazione per quanto riguarda gli spazi esterni, quindi il verde nel quale è immersa, lontano dalle vie urbane e centrali della città.

Al primo quesito "È stato facile acquisire informazioni sui servizi e l'organizzazione al servizio prima dell'iscrizione", tutte le famiglie hanno risposto positivamente, mentre al secondo "La procedura per l'iscrizione del minore è stata chiara", una famiglia ha dato risposta negativa.

Ai quesiti 3 e 4 riguardanti l'ambientamento al nido del bambino c'è stata una positività del 100% per quanto riguarda le tempistiche, mentre per quanto riguarda le modalità una famiglia si è trovata in disaccordo.

Al quesito "Le comunicazioni ai genitori da parte della struttura sono efficaci", tutti i partecipanti hanno risposto positivamente: 2 d'accordo e 11 molto d'accordo, dato che fa intendere particolare attenzione da parte del personale alle famiglie che fanno parte del nostro servizio.

Tutte le risposte sono positive anche rispetto alle domande 6, 7, 8 e 9, riguardanti gli spazi interni, i locali, gli spazi esterni, i servizi, gli arredi e i materiali della sezione adeguate alle esigenze della struttura e alla pulizia degli stessi. Una famiglia non ritiene però adeguati gli arredi e i materiali.

L'organizzazione della giornata al nido è ritenuta adeguata alle esigenze dei bambini da tutte le famiglie.

Il personale educativo è valutato positivo al 100%, in termini di competenza, cortesia, disponibilità al dialogo con i genitori, comprensivo e accogliente verso i problemi segnalati dai genitori. Anche il coordinatore del servizio è valutato, anch'esso, positivamente da tutti. Questi dati, insieme alla valutazione delle comunicazioni precedentemente descritta, confermano l'attenzione dedicata anche alle famiglie e non solo ai bambini, in quanto non solo i bambini sono utenti dei servizi educativi, ma lo è tutta la famiglia.

Al quesito "La documentazione delle esperienze realizzate del bambino è adeguata" abbiamo 10 risposte positive e una famiglia in disaccordo e 2 non in grado di rispondere.



Gli orari di ingresso risultano adeguati alle esigenze di tutti i genitori, mentre per una famiglia non risulta adeguato l'orario di uscita.

"Il menù somministrato ai bambini e la qualità del cibo è soddisfacente": i genitori sono tutti d'accordo e molto d'accordo.

L'attenzione alla sicurezza è valutata positivamente.

I genitori consigliano di concentrare l'attenzione maggiormente su eventi per bambini (50%), 22% in corsi e formazione per i genitori, 28 % in acquisti di nuovi strumenti e giochi.

NIDO D'INFANZIA "IL LILLÀ"

"Il Lillà" è un nido d'infanzia che ospita 14 utenti, arrivando alla sua capienza recettiva massima.

Hanno aderito alla compilazione del questionario 10 famiglie su 14.

Ai primi due quesiti, "È stato facile acquisire informazioni sui servizi e l'organizzazione al servizio prima dell'iscrizione" e "La procedura per l'iscrizione del minore è stata chiara", tutte le famiglie partecipanti hanno dato una valutazione positiva.

Ai quesiti 3 e 4 riguardanti l'ambientamento al nido del bambino per quanto riguarda tempistiche e modalità, c'è stata una positività del 90%, mentre una famiglia si trova in disaccordo.

Al quesito "Le comunicazioni ai genitori da parte della struttura sono efficaci", tutti i partecipanti hanno risposto positivamente: 1 d'accordo e 9 molto d'accordo, segno comunque di attenzione verso le famiglie.

Tutte le risposte sono ampiamente positive anche rispetto alle domande 6, 7, 8 e 9, riguardanti gli spazi interni, i locali, gli spazi esterni, i servizi, gli arredi e i materiali della sezione adeguate alle esigenze della struttura e alla pulizia degli stessi. Una famiglia però ha dato valutazione negativa per quanto riguarda il quesito 6 e possiamo presumere sia probabilmente per il disagio creato nei mesi invernali per il malfunzionamento dell'impianto di riscaldamento, riparato poi nel minor tempo possibile.

L'organizzazione della giornata al nido è ritenuta adeguata alle esigenze dei bambini.

Il personale educativo è valutato ampiamente positivo, in termini di competenza, cortesia, disponibilità al dialogo con i genitori, comprensivo e accogliente verso i problemi segnalati dai genitori. Anche il coordinatore del servizio è valutato, anch'esso, positivamente.

Al quesito "La documentazione delle esperienze realizzate del bambino è adeguata" abbiamo risposte positive: 2 d'accordo, 8 molto d'accordo.

Gli orari di ingresso e di uscita risultano adeguati alle esigenze dei genitori.



“Il menù somministrato ai bambini e la qualità del cibo è soddisfacente”: i genitori sono tutti d'accordo e molto d'accordo.

L'attenzione alla sicurezza è valutata positivamente.

I genitori consigliano di concentrare l'attenzione maggiormente su eventi per bambini (5 famiglie), 1 famiglia in corsi e formazione per i genitori, 8 in acquisti di nuovi strumenti e giochi; 1 famiglia preferisce “Altro”.

NIDO D'INFANZIA “LA PRIMA AVVENTURA”

“La prima avventura” è un nido d'infanzia che ospita 14 utenti, arrivando alla sua capienza recettiva massima.

Hanno aderito alla compilazione del questionario 10 famiglie su 14 (nel servizio sono presenti 2 famiglie con bambini frequentanti).

Ai primi due quesiti, “È stato facile acquisire informazioni sui servizi e l'organizzazione al servizio prima dell'iscrizione” e “La procedura per l'iscrizione del minore è stata chiara”, tutte le famiglie partecipanti hanno dato una valutazione positiva.

Una famiglia ha dato come risposta per la maggior parte dei quesiti “non sono in grado di rispondere”: lasciando comunque l'ipotesi di una male interpretazione del questionario, ci chiediamo comunque cosa è venuto meno con questa famiglia.

Ai quesiti 3 e 4 riguardanti l'ambientamento al nido del bambino c'è stata una positività del 90%, 1 famiglia “non in grado di rispondere”.

Al quesito “Le comunicazioni ai genitori da parte della struttura sono efficaci”, tutti i partecipanti hanno risposto positivamente al 100%.

Tutte le risposte sono ampiamente positive anche rispetto alle domande 6, 7, 8, riguardanti gli spazi interni, i locali, gli spazi esterni, i servizi, gli arredi e i materiali della sezione adeguate alle esigenze della struttura; una famiglia non in grado di rispondere per le 3 domande poste e una famiglia in disaccordo sull'adeguatezza degli spazi esterni e dei servizi. Valutata positivamente la pulizia della struttura; una famiglia non in grado di rispondere.

L'organizzazione della giornata al nido è ritenuta adeguata alle esigenze dei bambini (90%); una famiglia non in grado di rispondere.

Il personale educativo è valutato ampiamente positivo, in termini di competenza, cortesia, disponibilità al dialogo con i genitori, comprensivo e accogliente verso i problemi segnalati dai genitori (90%). Anche il coordinatore del servizio è valutato, anch'esso, positivamente. Una famiglia non in grado di rispondere ai quesiti appena citati.



Al quesito “La documentazione delle esperienze realizzate del bambino è adeguata” abbiamo valutazioni 2 d'accordo, 7 molto d'accordo e una famiglia in disaccordo.

Gli orari di ingresso risultano buoni per 8 famiglie, mentre una famiglia è in disaccordo e una non in grado di rispondere, mentre gli orari di uscita sono adeguati per tutte le famiglie.

“Il menù somministrato ai bambini e la qualità del cibo è soddisfacente”: la maggior parte dei genitori ha risposto affermativamente. Una famiglia non in grado di rispondere.

L'attenzione alla sicurezza è valutata positivamente da 9 famiglie e non valutata da una famiglia.

I genitori consigliano di concentrare l'attenzione maggiormente su eventi per bambini (5 famiglie), 5 famiglie in corsi e formazione per i genitori, 5 in acquisti di nuovi strumenti e giochi.

SEZIONE PRIMAVERA

La “Sezione Primavera” è un servizio che ospita 15 utenti, arrivando alla sua capienza recettiva massima.

Hanno aderito alla compilazione del 11 famiglie su 15.

Ai primi due quesiti, “È stato facile acquisire informazioni sui servizi e l'organizzazione al servizio prima dell'iscrizione” e “La procedura per l'iscrizione del minore è stata chiara”, tutte le famiglie hanno dato una valutazione positiva.

Ai quesiti 3 e 4 riguardanti l'ambientamento al nido del bambino, riguardo tempistiche e modalità, c'è stata una positività del 100%.

Al quesito “Le comunicazioni ai genitori da parte della struttura sono efficaci”, tutti i partecipanti hanno risposto positivamente: 2 d'accordo e 9 molto d'accordo.

La maggior parte delle risposte sono positive rispetto alle domande 6, 7 e 8: però riguardo gli spazi interni e i locali, 2 famiglie in disaccordo, riguardo l'adeguatezza degli arredi e i materiali della sezione 1 famiglia in disaccordo.

La valutazione sulla pulizia dei locali è del tutto positiva.

L'organizzazione della giornata al nido è ritenuta adeguata alle esigenze dei bambini. Una famiglia non in grado di rispondere.

Il personale educativo è valutato nel complesso positivamente, in termini di competenza (91%), cortesia, disponibilità al dialogo con i genitori (82%, da non sottovalutare però una votazione in disaccordo), comprensivo e accogliente verso i problemi segnalati dai genitori (91%). Anche il coordinatore del servizio è valutato, anch'esso, positivamente (91%). Una famiglia non ha dato valutazione rispetto al personale educativo (non in grado di rispondere).



Al quesito “La documentazione delle esperienze realizzate del bambino è adeguata” abbiamo risposte positive per il 91%. Una famiglia non ha dato risposta (non sono in grado di rispondere).

Gli orari di ingresso sono adeguati per 9 famiglie, in disaccordo per 1 famiglia, mentre quelli di uscita risultano adeguati alle esigenze dei genitori, rilevando un risultato positivo al 91%: una famiglia non ha valutato l'orario di ingresso e uscita del bambino.

“Il menù somministrato ai bambini e la qualità del cibo è soddisfacente”: i genitori sono tutti d'accordo (64%) e molto d'accordo (27%). Una famiglia non in grado di rispondere.

L'attenzione alla sicurezza è valutata positivamente per l'82%, una famiglia si trova in disaccordo. Una famiglia non è in grado di rispondere.

I genitori consigliano di concentrare l'attenzione maggiormente su eventi per bambini (8 famiglie), 1 in corsi e formazione per i genitori, 6 in acquisti di nuovi strumenti e giochi.

CENTRO BAMBINI E BAMBINE

Il Centro Bambini/e è uno spazio gioco che ospita 32 utenti, arrivando alla sua capienza recettiva massima. Gli utenti sono divisi in due gruppi di frequenza: 16 il lunedì, mercoledì, venerdì e gli altri 16 il martedì, giovedì e sabato.

Hanno aderito alla compilazione del questionario tutte le famiglie.

Ai primi due quesiti, “È stato facile acquisire informazioni sui servizi e l'organizzazione al servizio prima dell'iscrizione” e “La procedura per l'iscrizione del minore è stata chiara” la maggioranza (97% e 88%) ha risposto in maniera positiva: 1 famiglia si trova in disaccordo con il primo quesito e 4 con il secondo.

Ai quesiti 3 e 4 riguardanti l'ambientamento al nido del bambino, rispetto a modalità e tempistiche, c'è stata una positività del 100%.

Al quesito “Le comunicazioni ai genitori da parte della struttura sono efficaci”, tutti i partecipanti hanno risposto positivamente: 1 d'accordo e 31 molto d'accordo.

Tutte le risposte sono positive anche rispetto alle domande 6, 7, 8 e 9, riguardanti gli spazi interni, i locali, gli spazi esterni, i servizi, gli arredi e i materiali della sezione adeguate alle esigenze della struttura e alla pulizia degli stessi. L'organizzazione della giornata al nido è ritenuta adeguata alle esigenze dei bambini dal 100% delle famiglie famiglie.

Il personale educativo è valutato ampiamente positivo, in termini di competenza, cortesia, disponibilità al dialogo con i genitori, comprensivo e accogliente verso i problemi segnalati dai genitori. Anche il coordinatore del servizio è valutato positivamente da 31 famiglie, mentre una famiglia si trova in disaccordo.



Al quesito “La documentazione delle esperienze realizzate del bambino è adeguata” abbiamo risposte positive.

Gli orari di ingresso e di uscita risultano adeguati alle esigenze dei genitori per il 68,4%, il restante è ampiamente negativo.

Nonostante ci siano alcune valutazioni, al menù e alla qualità del cibo non può essere attribuito un punteggio, in quanto le merende previste per questo Servizio, sono portate direttamente dai genitori.

L'attenzione alla sicurezza è valutata positivamente. Una famiglia non in grado di rispondere.

I genitori consigliano di concentrare l'attenzione maggiormente su acquisti di nuovi strumenti e giochi (23 famiglie), in eventi per bambini (10 famiglie) e in corsi e formazione per i genitori (16 famiglie).