



COMUNE DI GUBBIO

Provincia di Perugia

**RICOGNIZIONE DELLA
QUALITÀ DEI SERVIZI
31 Dicembre 2022**

INDICE

1	PREMESSA METODOLOGICA AL CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI	3
1.1	INDICATORI DI QUALITÀ	3
1.2	PROCESSO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI	4
2	QUADRO DEL SISTEMA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI	4
2.1	ANALISI DEGLI INDICATORI PER FUNZIONI	4
2.2	ANALISI DEGLI APPALTI E CONCESSIONI EFFETTUATI DALL'ENTE NEL 2022	7
3	RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI.....	8
3.1	SETTORE FINANZIARIO, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI STRATEGICI	8
3.2	SETTORE SOCIALE - CULTURA – TURISMO	22
3.3	SETTORE LAVORI PUBBLICI - PATRIMONIO - MANUTENZIONI - AREE INTERNE	27
3.4	SETTORE TERRITORIO – AMBIENTE.....	34
3.5	SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE	42
3.6	SOCIETÀ IN HOUSE - GUBBIO CULTURA E MULTISERVIZI SRL.....	45
4	INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	46

1 Premessa metodologica al controllo della qualità dei servizi

La metodologia fa riferimento alle *Attività Gestionali* dell'Ente e sono considerate le dimensioni indispensabili della misurazione della qualità del servizio, intesa come concetto multidimensionale che include:

- **La qualità percepita dall'utente** (rilevabile tramite indagini di *customer satisfaction*);
- **La qualità effettiva del servizio** è rappresentata da molteplici dimensioni (tra cui *accessibilità, tempestività, trasparenza, efficacia, efficienza, economicità*) misurabili attraverso gli indicatori che confluiscono anche nelle carte dei servizi, ove adottate, intese quali strumenti per la riqualificazione del rapporto utente/cliente e ente erogatore.

Il controllo di qualità ha l'obiettivo di individuare le eventuali criticità nell'erogazione del servizio e adottare le azioni correttive nell'ottica di un miglioramento continuo ed è integrata con le metodologie adottate per il controllo di gestione.

Le *Attività Gestionali* sono rappresentate mediante:

- **Il contesto organizzativo** (organigramma) responsabile e/o esecutore delle *attività gestionali*: Settori, Servizi, Funzioni
- **La descrizione dell'oggetto delle attività** e delle prestazioni, rappresentato in modo sintetico attraverso un raggruppamento che può essere letto come: Funzione, Servizio o Centro di Costo. Questo rappresenta la dimensione base associata al Funzionigramma dell'Ente.
- **Gli Indicatori** che descrivono la prestazione per misurare le *attività gestionali*. Gli indicatori rilevati hanno una copertura ampia (aree e ambiti di policy), multidimensionale (qualità, efficienza, efficacia, economicità, etc). Alcuni indicatori contribuiscono a rappresentare il "Valore Pubblico" generato in termini socio-economici e del benessere organizzativo.
- **Formule** che descrivono il contenuto da misurare ed è rappresentato da un valore numerico.

1.1 Indicatori di qualità

Gli indicatori di qualità intervengono a completare la valutazione di prestazioni le cui caratteristiche in termini di efficienza ed economicità sono definite in via preventiva, e concorrono, nell'ambito del processo di programmazione e controllo, a ridefinire le caratteristiche dei servizi e delle prestazioni da erogare.

Le dimensioni rilevanti per rappresentare la qualità effettiva erogata, si basano sulla misurazione del livello delle prestazioni in modo puntuale attraverso sistema di indicatori definiti dalla delibera CIVIT n 88/2010 "Linee guida per la definizione degli standard di qualità (art 1, comma 1, del decreto legislativo 20 dicembre 2009, n. 198."

Questi tendono a rappresentare:

- **Accessibilità**: si intende la disponibilità e la diffusione di un insieme predefinito di informazioni che consentono, a qualsiasi potenziale fruitore, di individuare agevolmente e in modo chiaro il luogo in cui il servizio o la prestazione possono essere richiesti, nonché le modalità per fruirne direttamente e nel minore tempo possibile.
- **Trasparenza**: è caratterizzata dalla disponibilità/diffusione di un insieme predefinito di informazioni che consentono, a colui che richiede il servizio o la prestazione, di

conoscere chiaramente a chi, come e cosa richiedere, in quanto tempo ed eventualmente con quali spese poterlo ricevere.

- **Tempestività:** è rappresentata dal tempo che intercorre dal momento della richiesta al momento dell'erogazione del servizio o della prestazione.
- **Efficacia:** è qualificabile come la rispondenza del servizio o della prestazione erogata a ciò che l'istante richiede.
- **Outcome:** rappresenta il livello di soddisfazione/insoddisfazione dell'utenza. Esempio sono i reclami e le segnalazioni.

1.2 Processo di rilevazione della qualità dei servizi

La rilevazione della "qualità effettiva del servizio", che si aggiunge alle rilevazioni effettuate sulla "qualità percepita dall'utente" rilevata tramite indagini di *customer satisfaction*, è stata effettuata sulla base di un set di Funzioni associate ai Servizi e di indicatori che ogni anno vengono aggiornati sulla base della disponibilità dei dati e soprattutto per evidenziare la qualità dei servizi erogati contestualizzandoli all'anno di rilevazioni ed alle esperienze degli altri anni.

La rilevazione della "qualità effettiva del servizio" è un processo continuo di adeguamento e miglioramento degli indicatori ed è legato all'efficientamento della macchina organizzativa, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo, a partire dalle politiche e dagli indirizzi strategici dell'ente ed è correlato anche ai concetti di partecipazione e trasparenza. Alcuni indicatori sono di supporto alla redazione e al monitoraggio del PIAO.

Ad ogni Dirigente dei diversi Settori ed alla Polizia Municipale sono state inviate schede precompilate con Funzioni/Servizi ed un set di indicatori già oggetto di monitoraggio nel 2021. È stato chiesto di inserire esclusivamente i dati degli indicatori immediatamente disponibili e di modificare quelli esistenti o di aggiungerne dei nuovi.

2 Quadro del sistema della qualità dei servizi

I risultati delle rilevazioni della qualità dei servizi al 31/12/2022 hanno evidenziato le funzioni/servizi o centri di costo che ogni settore ha ritenuto essere rappresentativi delle prestazioni erogate individuando i relativi indicatori. Non tutti gli indicatori rilevati sono stati oggetto di rilevazione in quanto i dati non erano facilmente reperibili oppure erroneamente attribuite.

2.1 Analisi degli indicatori per funzioni

La tabella che segue evidenzia in modo sintetico le tipologie di indicatori rilevati nelle varie funzioni dei settori relativamente all'annualità 2022.

Settore	Servizio	Funzioni	Totale	Dato di Qualità	Dato di Efficacia	Dato di Outcome	Dato di Efficienza	Trasparenza	
Totale Ente			807	608	122	7	36	34	
1-Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici	Totale		283	235	29	5	2	12	
	Servizio Avvocatura	Avvocatura	9	3	5	-	-	1	
	Servizio Organizzazione e Servizi Strategici	Anagrafe e Stato civile		39	30	8	-	-	1
		Cimiteri		13	13	-	-	-	-
		Contratti		4	3	-	-	-	1
		Controlli Interni		10	4	1	5	-	-
		Elettorale		11	10	-	-	-	1
		Formazione		4	4	-	-	-	-
		Informatica		18	16	2	-	-	-
		Organi Istituzionali		18	17	-	-	-	1
		Personale		35	31	4	-	-	-
		Personale - Azioni Positive		8	8	-	-	-	-
		Personale - Lavoro Agile		2	2	-	-	-	-
		Personale - Salute Organizzativa		7	7	-	-	-	-
		Protocollo		9	6	2	-	-	1
		Segreteria e Affari Generali		5	4	-	-	-	1
		Staff e Comunicazione		14	11	2	-	1	-
		Statistica		2	2	-	-	-	-
	URP		5	3	1	-	-	1	
	Servizio Ragioneria	Bilancio e contabilità		26	23	2	-	-	1
		Controllo di Gestione		2	2	-	-	-	-
Economato			16	15	-	-	-	1	
Parco Auto			6	5	-	-	-	1	
Servizio Tributi	Tributi	12	8	2	-	1	1		
Ufficio di Settore	Appalti	8	8	-	-	-	-		
2-Settore Sociale - Cultura - Turismo	Totale		102	74	15	1	7	5	
	Servizi Sociali Associati e Politiche Abitative	Famiglia/Adulti	2	1	-	-	-	1	
		Famiglia/Minori	1	1	-	-	-	-	
		Giovani	5	4	1	-	-	-	
	Servizio Cultura e Sviluppo Economico	Biblioteche	9	5	-	1	2	1	
		Cultura	15	10	2	-	2	1	
		Eventi	13	11	1	-	-	1	
		Musei	15	10	5	-	-	-	
	Servizio Turismo e Sport	Sviluppo Economico	12	8	-	-	3	1	
		Randagismo	5	5	-	-	-	-	
		Sport	3	3	-	-	-	-	
	Ufficio di Settore	Turismo	8	8	-	-	-	-	
		Appalti	8	8	-	-	-	-	
		Uffici Giudiziari	6	-	6	-	-	-	
	3-Settore Lavori Pubblici - Patrimonio - Manutenzioni - Aree Interne	Totale		180	136	27	1	2	14
Servizio Gestione e Valorizzazione del Territorio		Cimiteri	4	3	-	-	-	1	
		Manutenzione strade	30	15	14	-	-	1	
		Manutenzione verde e spazi pubblici	16	15	-	-	-	1	
		Manutenzioni Edifici Pubblici	8	5	2	-	-	1	
		Manutenzioni Edifici Scolastici	7	5	-	-	1	1	
		Mobilità	2	1	-	-	-	1	
		Progettazioni e direzioni lavori	4	3	-	-	-	1	
		Pubblica illuminazione	18	12	5	-	-	1	
		Risparmio Energetico	8	7	-	-	-	1	

Settore	Servizio	Funzioni	Totale	Dato di Qualità	Dato di Efficacia	Dato di Outcome	Dato di Efficienza	Trasparenza
		Viabilità	4	2	1	-	-	1
	Servizio Programmazione e Salvaguardia del Territorio	Protezione Civile	17	14	3	-	-	-
	Servizio Valorizzazione e gestione del Patrimonio - Istruzione - Trasporto pubblico	Asilo Nido	14	12	1	1	-	-
		Mense	8	7	1	-	-	-
		Parco Auto	1	-	-	-	-	1
		Patrimonio	12	11	-	-	-	1
		Scuola e istruzione	8	7	-	-	-	1
		Sicurezza luoghi di lavoro	7	5	-	-	1	1
		Trasporto Scolastico	3	3	-	-	-	-
	Ufficio di Settore	Appalti	8	8	-	-	-	-
Trasporto Pubblico		1	1	-	-	-	-	
4-Settore Territorio - Ambiente	Totale		181	116	38	-	24	3
	Servizio Ambiente	Commercio	38	29	8	-	-	1
		Controlli Ambientali	5	5	-	-	-	-
		Manutenzione strade	2	2	-	-	-	-
		Rifiuti	12	12	-	-	-	-
		Toponomastica	2	1	1	-	-	-
		Tutela Ambientale	11	8	-	-	3	-
	Servizio Suape - Edilizia Residenziale - Attività produttive	Edilizia Residenziale	26	17	8	-	-	1
		SUAP (Attività Produttive)	17	9	6	-	1	1
		SUE (Sportello Edilizia)	31	10	11	-	10	-
Servizio Urbanistica - Ufficio del Piano	Urbanistica	28	14	4	-	10	-	
Ufficio di Settore	Appalti	7	7	-	-	-	-	
	Catasto	2	2	-	-	-	-	
Servizio Polizia Municipale	Totale		61	47	13	-	1	-
	Reparto Affari Generali ed Interni	Appalti	8	8	-	-	-	-
	Reparto Infortunistica e Polizia Giudiziaria	Mobilità	6	6	-	-	-	-
	Reparto Polizia Amministrativa e Commerciale	Polizia Amministrativa	21	17	4	-	-	-
	Reparto Polizia Stradale	Polizia Municipale	26	16	9	-	1	-
Società in House - Gubbio Cultura e Multiservizi Srl	Totale		15	10	5	-	-	-
	Referente: Servizio Cultura e Sviluppo Economico	Musei	15	10	5	-	-	-

2.2 Analisi degli Appalti e Concessioni effettuati dall'Ente nel 2022

L'analisi è basata sui dati ANAC (CIG e Smart CIG) e sui dati inseriti nel piano dei servizi 2022

Tabella degli "APPALTI" per tipologia di procedure per Settore

Indicatori	Formula	1-Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici	2-Settore Sociale - Cultura - Turismo	3-Settore Lavori Pubblici - Patrimonio - Manutenzioni - Aree Interne	4-Settore Territorio - Ambiente	Servizio Polizia Municipale
Analisi per Tipologia di Procedure di Affidamento rispetto al totale espletate dal Settore	% affidamento diretto	91,41%	95,77%	98,13%	100%	78,26%
	% affidamento diretto a società in house	3,07%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%
	% procedura negoziata/aperta	5,52%	3,91%	1,87%	0,00%	21,74%
Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Numero acquisti di beni e servizi effettuati tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/Totale Acquisti	25,00%	20,00%	85,00%	-	90,00%

Tabella degli "APPALTI" Quadro riassuntivo per Ente

Indicatori	Formula	Totale Ente	1-Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici	2-Settore Sociale - Cultura - Turismo	3-Settore Lavori Pubblici - Patrimonio - Manutenzioni - Aree Interne	4-Settore Territorio - Ambiente	Servizio Polizia Municipale
Procedure di affidamento complessive espletate nell'anno	% Affidamenti sul Totale affidamenti Ente	100,00%	20,76%	39,11%	34,01%	3,18%	2,93%
	N.ro Totale Affidamenti	785	163	307	267	25	23
	Totale Importo aggiudicato	€ 14.716.910,77 (*)	€ 875.742,45	€ 6.187.089,03 (*)	€ 7.463.487,78	€ 86.404,42	€ 104.187,09
	Totale Soggetti Aggiudicatari, univoci	505	91	198	176	20	20

(*) Nota: L'importo è comprensivo anche di affidamento di servizi ai sensi del Codice del Terzo Settore per euro 5.365.957,50 estranei alla disciplina del Codice dei Contratti pubblici

3 Rilevazione della qualità dei servizi

La tabella mostra i dati rilevati della qualità dei servizi erogati alla data del 31/12/2022 e confrontati con i risultati nel 2020 e 2021.

3.1 SETTORE FINANZIARIO, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI STRATEGICI

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
Servizio Avvocatura	Avvocatura	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	2	2	2
		Cause trattate in economia rispetto al totale	N.ro cause trattate in economia/N.ro cause trattate	Dato di Efficacia	%	50,00%	30/40	25/30 %
		Cause vittoriose rispetto alle cause totali	Cause vittoriose/Tot. Cause	Dato di Efficacia	%	86,00%	86,70%	83,00%
		Cause trattate in economia	N.ro cause trattate in economia	Dato di Efficacia	N.ro	20	30	25
		Grado di conferimento degli incarichi legali ad esterni	N.ro Incarichi/N.ro Contenziosi	Dato di Qualità	%	90,00%	42%	70%
		Contenziosi in essere	N. contenziosi avviati nell'anno	Dato di Qualità	N.ro	11	17	16
		Costo complessivo vertenze legali	Costo totale contenzioso	Dato di Efficacia	€	€ 38.196,45	€ 22.273,46	€ 46.437,71
		Pareri Legali	N. pareri legali espressi	Dato di Efficacia	N.ro	8	6	4
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
Servizio Organizzazione e Servizi Strategici	Anagrafe e Stato civile	Iscrizioni AIRE	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	84	78	91
		Tempi di erogazione per cambio residenza	Tempi medi rilascio atto (gg)	Dato di Efficacia	gg	30/ 45 minuti circa	30/ 45 minuti circa	30/ 45 minuti circa
		Tempi di registrazione dell'atto di nascita	Tempi medi rilascio atto (gg)	Dato di Efficacia	gg	immediata	immediata	immediata
		Utenti annui anagrafe per addetto	N.ro utenti annui anagrafe/N.ro dipendenti	Dato di Efficacia	%	3200,00%	2950,00%	3520,00%
		Cancellazione di persone a seguito di emigrazione all'estero, emigrazione in altro comune italiano, irreperibilità accertata	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	312	273	342
		Apertura punti di accesso allo sportello servizi demografici - stato civile	N.ro ore apertura settimanali	Dato di Qualità	ore	36 settimanali	36 settimanali	36 settimanale
		Rilascio agli sportelli anagrafici delle certificazioni di stato civile	N.ro Certificati	Dato di Qualità	N.ro	6.678,00	7.348,00	5.646,00
		Iscrizione delle denunce di nascita ricevute ed iscrizione delle dichiarazioni di riconoscimento post o pre natale	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	283	225	238

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Iscrizione dei matrimoni civili celebrati nel comune e delle Unioni Civili e Trascrizione dei matrimoni religiosi	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	187	157	238
		Iscrizione delle denunce di morte ricevute in Ufficio e trascrizione delle denunce di morte provenienti da altri Comuni e dall'estero	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	617	628	556
		Trascrizione degli accordi per separazioni, divorzi inviati dagli avvocati nei registri di Stato Civile con relativo invio dei dati Istat	N.ro Trascrizioni	Dato di Qualità	N.ro	16	15	41
		Attestazioni temporanee e permanenti di soggiorno per cittadini comunitari	N.ro Atti	Dato di Efficacia	N.ro	5	6	40
		Tempi medi rilascio allo sportello delle carte di identità elettroniche	Tempi medi rilascio atto (minuti)	Dato di Efficacia	min.	30 minuti circa	30 minuti circa	30 minuti circa
		Tempo medio di attesa per appuntamento per rilascio allo sportello delle carte di identità elettroniche	Tempi medi rilascio atto (gg)	Dato di Efficacia	gg	5 gg	3 gg	10 gg
		Utenti serviti richiedenti certificati e/o autentiche	N.ro Utenti	Dato di Qualità	N.ro	9.610,00	9.441,00	7.024,00
		Gestione degli incassi in contanti riscossi presso gli sportelli dell'Anagrafe per carte d'identità, certificati ed autentiche	Totale Incasso	Dato di Qualità	€	€ 7.870.306,00	€ 90.247,50	€ 62.817,30
		Rilascio di informative anagrafiche a Enti Pubblici o a Gestori di pubblico servizio	N.ro Informative	Dato di Qualità	N.ro	non quantificabili	non quantificabili	non quantificabili
			Tempo medio di risposta (gg)	Dato di Qualità	gg	7 gg	7 gg	7 gg
		Sopralluoghi effettuati per verifiche anagrafiche	N.ro sopralluoghi	Dato di Qualità	N.ro	15	21	N.D
		Attività istituzionali per conto di ISTAT	N.ro Questionari	Dato di Qualità	N.ro	989	663	2
		Iscrizione delle persone a seguito di immigrazione dall'estero, immigrazione da altro comune, iscrizione per altri motivi	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	350	329	328
		Rilascio allo sportello delle carte di identità cartacee nei casi previsti di urgenza	N.ro Carte Identità Cartacee	Dato di Qualità	N.ro	92	70	29
		Tenuta ed aggiornamento della lista di leva e dei ruoli matricolari	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	N.ro	1	17	24
		Variazioni nel registro stato civile	N. eventi registrati nel registro stato civile	Dato di Qualità	N.ro	1.256,00	1.090,00	886
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	2	0	
		Addetti ai Servizi Stato Civile	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	4	4	4
		Rilascio agli sportelli anagrafici delle certificazioni di anagrafe	N.ro Certificati	Dato di Qualità	N.ro	5.986,00	5.317,00	4.114,00
		Cambi di residenza AIRE	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	149	73	115
		Cancellazioni AIRE	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	65	38	69
		Variazioni dati AIRE	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	145	43	113
		Registrazione dei permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari	N.ro Atti	Dato di Efficacia	N.ro	402	472	non quantificabili

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Tempi medi rilascio attestazioni temporanee e permanenti di soggiorno per cittadini comunitari ed extracomunitari e registrazione dei permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari	Tempi medi rilascio atto (gg)	Dato di Efficacia	gg	30 minuti circa	30 minuti circa	30 minuti circa
		Predisposizione atti per carte identità elettroniche (determine di accertamento di entrata, impegno e liquidazione)	N.ro atti predisposti	Dato di Qualità	N.ro	24	24	24
		Procedimenti per cambio residenza rilasciati	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	716	566	564
		Verifiche anagrafiche per reddito di cittadinanza	N.ro atti	Dato di Qualità	N.ro	283	174	476
		Convivenze di fatto	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	4	5	5
		Allineamenti codici fiscali	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	39	40	36
		Matrimoni civili celebrati	N.ro matrimoni civili celebrati	Dato di Qualità	N.ro	35	44	31
		Variazioni di generalità anagrafiche apportate durante l'anno	N. variazioni anagrafiche	Dato di Qualità	N.ro	37	27	7
	Cimiteri	Inumazioni effettuate nell'Anno	N.ro Inumazioni	Dato di Qualità	N.ro	53	60	63
		Tumulazioni effettuate nell'Anno	N.ro Tumulazioni	Dato di Qualità	N.ro	443	419	448
		Esumazioni effettuate nell'Anno	N.ro Esumazioni	Dato di Qualità	N.ro	2	circa 35	15
		Estumulazioni effettuate nell'Anno	N.ro Estumulazioni	Dato di Qualità	N.ro	97	circa 70	62
		Affidi ceneri Autorizzate	N.ro Affidi Ceneri	Dato di Qualità	N.ro	16	18	17
		Cimiteri gestiti attraverso esternalizzazioni	N.ro Esternalizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Cimiteri gestiti dal personale comunale	N.ro gestioni in proprio	Dato di Qualità	N.ro	28	28	28
		Loculi assegnati	N.ro loculi assegnati	Dato di Qualità	N.ro	38	34	26
		Operazioni cimiteriali complessive effettuate	N.ro operazioni cimiteriali	Dato di Qualità	N.ro	586	584	511
		Concessioni cimiteriali rilasciate	N.ro concessioni cimiteriali	Dato di Qualità	N.ro	35	32	26
		Ossari Assegnati	N.ro ossari assegnati	Dato di Qualità	N.ro	3	2	0
		Controlli effettuati da personale interno su operazioni cimiteriali	N.ro Controlli	Dato di Qualità	N.ro	250	circa 250	200
		Cremazioni Autorizzate	N.ro cremazioni autorizzate	Dato di Qualità	N.ro	52	50	-
	Contratti	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1
		Contratti, scritture private ed atti pubblici registrati o redatti	N.ro (contratti+scritture private+atti pubblici) registrati-redatti	Dato di Qualità	N.ro	51	54	46

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020	
		Valore complessivo contratti stipulati	Valore complessivo contratti stipulati	Dato di Qualità	€	€ 16.980.174,56	€ 8.906.526,22	5.635.117,52	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0		
	Controlli Interni	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	5	5	5	
		Report prodotti a seguito di adempimenti di legge e per finalità interne all'Ente	N.ro Report redatti	Dato di Efficacia	N.ro	7	7	7	
		Predisposizione dello Stato di Attuazione dei Programmi: al 31 dicembre, per la Relazione sulla Gestione annuale con riferimento all'anno precedente; al 30 giugno/30 settembre, per la ricognizione infrannuale con riferimento all'anno in corso	N.ro Documenti	Dato di Qualità	N.ro	2	2	2	
		Presidio ed aggiornamento continuo del Piano Performance in corso d'anno, in raccordo con tutti i Settori dell'Ente. Predisposizione variazioni	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	1	2	1	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Dato di Qualità	N.ro	0	-	-	
				Trasparenza	N.ro	-	N.D	-	
		Realizzazione indagini di Customer Satisfaction di servizi	Indagini effettuate	Dato di Outcome	N.ro	3	3	4	
				Schede questionari raccolte ed analizzate	Dato di Outcome	N.ro	238	196	111
		Rilevazione soddisfazione utenti - Protocollo	Grado Qualità percepita cittadini %	Dato di Outcome		93% Soddisfatto; 7% abbastanza soddisfatto; 0% insoddisfatto	-	-	
		Rilevazione soddisfazione utenti - Museo Civico Palazzo dei Consoli	Grado Qualità percepita cittadini %	Dato di Outcome		75% Soddisfatto; 12% abbastanza soddisfatto; 1% insoddisfatto	-	-	
		Rilevazione soddisfazione utenti - Manutenzioni	Grado Qualità percepita cittadini %	Dato di Outcome		11% Soddisfatto; 33% abbastanza soddisfatto; 56% insoddisfatto	-	-	
		Elettorale	Sezioni elettorali	N.ro	Dato di Qualità	N.ro	32	32	N.D
			Elettori iscritti	N.ro	Dato di Qualità	N.ro	27.461,00	27.663,00	N.D
	Rilascio tagliandi per aggiornamento tessere		N.ro	Dato di Qualità	N.ro	931	773	N.D	
	Duplicati di tessere elettorali		N.ro Tessere	Dato di Qualità	N.ro	1.297,00	70	N.D	

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Tessere elettorali rilasciate nell'anno	N.ro Tessere	Dato di Qualità	N.ro	297	520	N.D
		Revisioni ordinarie e straordinarie delle liste elettorali - Iscrizioni	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	N.ro	8 aggiornamenti, 592 iscrizioni	6 aggiornamenti, 548 iscrizioni	N.D
		Scrutatori di seggio iscritti all'albo comunale	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	N.ro	2.186,00	2.139,00	N.D
		Revisioni ordinarie e straordinarie delle liste elettorali - Cancellazioni	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	N.ro	8 aggiornamenti, 716 cancellazioni	6 aggiornamenti, 614 cancellazioni	N.D
		Tenuta albo giudici popolari	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	N.ro	nessuna revisione (mese pari)	1 - revisione biennio	N.D
		Attività svolta in occasione delle consultazioni elettorali, per la collezione dei dati e la loro pubblicazione sul sito	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	N.ro	2 consultazioni elettorali	0 - nessuna elezione	N.D
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	nessuna	nessuna	
	Formazione	Costo totale ore formazione	Costo totale ore formazione	Dato di Qualità	€	€ 20.280,00	€ 23.393,00	€ 20.635,00
		Formazione effettuate al personale nell'anno	N.ro dipendenti formati	Dato di Qualità	N.ro	130	134	122
	Ore formazione acquistate		Dato di Qualità	ore	462	360	398	
	Totale Ore formazione		Dato di Qualità	ore	462	360	398	
	Informatica	Grado di utilizzo dei fascicoli informatici	N.ro di fascicoli informatici procedimenti imprese / N.ro di fascicoli per procedimenti con destinatari cittadini e imprese	Dato di Qualità	%	Grado di utilizzo basso, poco utilizzo dei fascicoli informatici. Il sistema è abilitato ma non viene utilizzato dagli uffici, serve formazione	Grado di utilizzo basso, poco utilizzo dei fascicoli informatici. Il sistema è abilitato ma non viene utilizzato dagli uffici	N.D
		Dematerializzazione integrale delle procedure di gestione presenze-assenze, ferie-permessi missioni e protocollo	Assume valore "SI" se almeno tre processi su quattro sono digitali, altrimenti assume valore "NO"	Dato di Qualità	SI/NO	SI	SI	SI
		Percentuale di sedi con accesso alla banda larga	N.ro di sedi che hanno accesso ad internet con banda ultra larga (sopra i 100 mega) / N.ro di sedi	Dato di Qualità	%	0,90%	88%	88%
		Percentuale di atti adottati con firma digitale	N.ro di atti adottati con firma digitale / N.ro di atti adottati	Dato di Qualità	%	-	100,00%	-
			N.ro di atti adottati con firma digitale / N.ro di atti protocollati in uscita	Dato di Qualità	%	100,00%	-	100,00%
		Spesa complessiva per applicativi e software	Spesa complessiva per applicativi e software	Dato di Qualità	€	€ 20.827,00	€ 21.112,52	€ 29.886,21

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Contratti di assistenza stipulati	N.ro contratti di assistenza	Dato di Qualità	N.ro	17	17	12
		Spesa complessiva per acquisti hardware	Totale Spesa hardware	Dato di Qualità	€	€ 24.416,00	€ 24.612,57	€ 11.701,84
		Interventi in helpdesk (telefono o teleassistenza)	N.ro interventi in helpdesk	Dato di Qualità	N.ro	10.980,00	11.230,00	9.840,00
		Interventi di assistenza fisici presso le varie sedi	N.ro interventi in sede	Dato di Efficacia	N.ro	928	943	847
		GB occupati nei server/GB disponibili	GB occupati nei server/GB disponibili	Dato di Qualità	%	0,80%	70%	85%
		Numero di servizi full digital	N.ro di servizi che siano interamente online, integrati e full digital online	Dato di Qualità	N.ro	Full digital Suape	Full digital Suape	N.D
		Approvvigionamenti software soddisfatti rispetto alle richieste	N.ro approvvigionamenti software soddisfatti / N.ro approvvigionamenti software richiesti	Dato di Efficacia	%	L'acquisto di software è decentrato per ogni settore, quindi il dato non è attualmente rilevabile	non pervengono richieste a questo ufficio	N.D
		Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	N.ro di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / N.ro di accessi unici a servizi digitali accessibili con SPID	Dato di Qualità	%	non rilevabile da questo ufficio	non rilevabile da questo ufficio	-
		Percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	N.ro di dataset pubblicati in formato aperto / N.ro di dataset previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione	Dato di Qualità	%	0,00%	0,00%	-
		Tempo medio di approvvigionamento software	Tempo medio gg (stima)	Dato di Qualità	gg	non rilevabile da questo ufficio in quanto decentralizzato	N.D	-
		Tempo medio di approvvigionamento hardware	Tempo medio gg (stima)	Dato di Qualità	gg	non rilevabile da questo ufficio in quanto decentralizzato	N.D	-
		Numero di servizi a pagamento tramite PagoPA	N.ro di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA	Dato di Qualità	N.ro	15	13	N.D
		Spesa per contratti di assistenza	Totale Spesa assistenza	Dato di Qualità	N.ro	98.173,00	-	-
	Organi Istituzionali	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	6	6	-
	Organi Istituzionali	Ordini del giorno e mozioni trattati	N.ro ordini del giorno e mozioni	Dato di Qualità	N.ro	33	40	53
	Organi Istituzionali	Interrogazioni trattate	N.ro interrogazioni	Dato di Qualità	N.ro	62	32	60
	Organi Istituzionali	Atti e Provvedimenti Amministrativi	N. delibere, decreti e ordinanze adottati	Dato di Qualità	N.ro	625	772	706
	Organi Istituzionali	Consiglio Comunale	N. consiglieri	Dato di Qualità	N.ro	25	25	25

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
			N. sedute del consiglio	Dato di Qualità	N.ro	12	17	13
		Organismo di Valutazione (OIV o altro)	N. di sedute dell'O.I.V. o analogo organismo	Dato di Qualità	N.ro	10	9	9
		Spesa media missioni	Spese missioni / N.ro missioni	Dato di Qualità	€	€ 352,66	€ 115,85	€ 92,70
		Patrocini rilasciati	N.ro patrocini rilasciati	Dato di Qualità	N.ro	121	94	77
		Rendicontazione Spesa per missioni	Totale Spesa per missioni	Dato di Qualità	€	€ 4.231,92	€ 1.390,30	€ 1.204,92
		Missioni consiglieri/Presidente effettuate	N.ro missioni consiglieri/Presidente	Dato di Qualità	N.ro	0	0	13
		Partecipazione alle sedute di Giunta	N.ro sedute giunta	Dato di Qualità	N.ro	80	78	75
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	16	13	
		Delibere di Giunta trattate	N.ro delibere di Giunta	Dato di Qualità	N.ro	293	248	-
		Delibere di Consiglio trattate	N.ro delibere di consiglio	Dato di Qualità	N.ro	180	189	-
		Visite al sito Web Consiglio comunale	N.ro di Accessi	Dato di Qualità	N.ro	9.183,00	11.131,00	17.305,00
		Tempo medio di pubblicazione degli atti del Consiglio con contenuto dispositivo	Tempo medio intercorrente tra data seduta del Consiglio e pubblicazione delibera	Dato di Qualità	gg	8 gg	8 gg	-
		Tempo medio di pubblicazione degli atti di Giunta	Tempo medio intercorrente tra data seduta di Giunta e pubblicazione delibera	Dato di Qualità	gg	0 gg (immediata)	0 gg (immediata)	-
	Personale	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	Costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane / N. totale dei dipendenti in servizio	Dato di Qualità	€	€ 40.734,00	€ 37.454,60	€ 38.143,07
		Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	N.ro di dipendenti in lavoro agile e telelavoro / N.ro totale dei dipendenti in servizio	Dato di Qualità	%	17,40%	0,50%	N.D
		Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	N.ro di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione/ N.ro totale dei dipendenti in servizio	Dato di Qualità	%	0,00%	0,00%	100,00%
		Tassi di assenza del personale	N.ro di giorni complessivi di assenza del personale	Dato di Qualità	N.ro	6.920,00	6.335,00	N.D
		Cessazioni per Mobilità del personale	N.ro Cessazioni per Mobilità	Dato di Efficacia	N.ro	1	5	N.D
		Lavoratori dip. tempo determinato	N.ro lavoratori dip. tempo determinato	Dato di Qualità	N.ro	2	3	5
		Lavoratori dip. tempo indeterminato	N.ro lavoratori dip. tempo indeterminato	Dato di Qualità	N.ro	167	169	N.D
		Ore di assenza del personale	N.ro Totale Ore di assenza	Dato di Qualità	N.ro	3.341,00	4.749,00	N.D
		Predisposizione Allegati 2 e 3 per INPDAP	N.ro Allegati	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Predisposizione DM10 e F24 per INPS	N.ro documenti per INPS	Dato di Qualità	N.ro	24	24	24
		Progressioni orizzontali	N.ro progressioni orizzontali	Dato di Qualità	N.ro	0	1	2
		Pratiche pensioni definite	N.ro pratiche pensioni	Dato di Qualità	N.ro	5	3	8
		Costo totale del personale	Totale Spesa per personale	Dato di Qualità	€	€ 7.562.694,00	€ 7.254.985,04	6.841.316,22
		Cedolini elaborati	N.ro cedolini elaborati	Dato di Qualità	N.ro	2.112,00	2.081,00	1.933,70
		Pratiche infortuni ed esoneri effettuate	N.ro pratiche infortuni ed esoneri	Dato di Qualità	N.ro	3	4	3
		Pensionamenti anno corrente	N.ro pensionamenti	Dato di Qualità	N.ro	5	3	3
		Personale che ha prestato servizio in Smart Working	N.ro dipendenti in smart Working	Dato di Qualità	N.ro	29	86	N.D
		Monte ore lavorate	Ore totali lavorate	Dato di Efficacia	N.ro	239.631,00	232.442,00	251.879,00
		Buoni pasto gestiti annualmente	N.ro buoni pasto gestiti annualmente	Dato di Efficacia	N.ro	8.959,00	8.366,00	8.033,00
		Dotazione Organica	Dotazione organica personale dirigente	Dato di Qualità	N.ro	0	4	5
			Dotazione organica personale non dirigente	Dato di Qualità	N.ro	0	165	170
			N. Dipendenti (Totale)	Dato di Qualità	N.ro	167	169	N.D
		Procedure selettive del personale	N. concorsi banditi nell'anno	Dato di Qualità	N.ro	1	2	0
		Procedimenti Disciplinari	N. licenziamenti con preavviso	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
			N. licenziamenti senza preavviso	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
			N. procedimenti disciplinari attivati nel corso dell'anno	Dato di Qualità	N.ro	2	2	1
			N. procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 a seguito di procedimento penale	Dato di Qualità	N.ro	6	7	8
			N. rimproveri verbali o scritti, multe di importo pari a 4 ore di retribuzione	Dato di Qualità	N.ro	1	0	1
			N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di 6 mesi	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
			N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un massimo di 10 giorni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
			N. totale di procedimenti disciplinari pendenti al 31/12	Dato di Qualità	N.ro	6	7	8
		Visite fiscali a seguito decreto 112/2008	N. visite fiscali richieste	Dato di Qualità	N.ro	7	7	2

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Relazioni Sindacali	N. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	Dato di Qualità	N.ro	8	4	7
		Offerta formativa per dipendente	Ore di formazione erogate / N. totale dei dipendenti in servizio	Dato di Qualità	%	2,00%	2,10%	-
		Turn over del personale	N.ro persone assunte/N.ro di personale in uscita	Dato di Efficacia	N.ro	77,7	1	-
	Personale - Azioni Positive	Monitorare l'efficacia delle azioni dell'amministrazione a favore dell'uguaglianza di genere	% di giornate di congedo parentale usufruite per genere (esclusa la maternità obbligatoria) Femminile sul totale	Dato di Qualità	%	64,00%	-	-
			% Dirigenti per genere Femminile	Dato di Qualità	%	25,00%	-	-
			% Personale per genere Femminile sul totale	Dato di Qualità	%	51,50%	-	-
			% Posizioni Organizzative per genere Femminile	Dato di Qualità	%	53,80%	-	-
			% richieste di accesso al lavoro agile per genere Femminile sul totale delle richieste	Dato di Qualità	%	79,30%	-	-
			% richieste di part time per genere Femminile sul totale delle richieste	Dato di Qualità	%	0,00%	-	-
			% richieste di ricorso alla Legge 104 per genere Femminile sul totale delle richieste	Dato di Qualità	%	63,30%	-	-
				Retribuzione media per genere Femminile	Dato di Qualità	€	€ 40.590,00	-
	Personale - Lavoro Agile	Salute organizzativa- Coordinamento organizzativo del lavoro agile e Implementazione lavoro agile	% giornate lavoro agile	Dato di Qualità	%	5,20%	-	-
			% lavoratori agili effettivi	Dato di Qualità	%	17,40%	-	-
	Personale - Salute Organizzativa	Distribuzione del personale non dirigente per genere	$N.ro\ donne/N.ro\ dipendenti\ (TD+TI)*100$	Dato di Qualità	%	51,50%	49,40%	51,20%
		Incidenza dirigenti sul totale dipendenti	$N.ro\ posiz.\ dirig.\ (escluso\ extra\ dot.\ e\ SG) / N.ro\ dip * 100\ (TI+TD)$	Dato di Qualità	%	1,80%	2,30%	N.D
		Flessibilità dei rapporti di lavoro	N.ro C.T.Det./N.ro dipendenti	Dato di Qualità	%	1,20%	1,70%	N.D
		Incidenza personale part-time	$N.ro\ part-time/N.ro\ dip.*100$	Dato di Qualità	%	6,00%	6,40%	8,80%
		Età media del personale dipendente	$Somma.\ Et\grave{a}/N.ro\ dipendenti\ (TD+TI)$	Dato di Qualità	N.ro	50,6	51,8	51,3
		Distribuzione figure apicali per genere (Dir+AP-PO)	$N.ro\ apicali\ donne\ (incluso\ SG)/N.ro\ apicali *100$	Dato di Qualità	%	50,00%	50,00%	50,00%
		Dipendenti ogni 1000 abitanti	$N.ro\ dipendenti/N.ro\ abitanti*1000$	Dato di Qualità	N.ro	5,5	5,6	N.D
	Protocollo	Grado Utilizzo PEC in Uscita	$N.ro\ PEC\ in\ uscita / N.ro\ protocolli\ in\ uscita\ (%)$	Dato di Efficacia	%	0,70%	66,52%	66,40%
		Protocolli registrati	N. Atti Protocollati in Entrata	Dato di	N.ro	39.908,00	33.685,00	32.710,00

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
				Qualità				
			N. Atti Protocollati in Uscita	Dato di Qualità	N.ro	19.192,00	16.603,00	15.360,00
		Corrispondenza spedita	N.ro corrispondenza	Dato di Qualità	N.ro	50000 ca	11500 ca	12.000 ca
		Registrazioni PEC in Entrata	N.ro PEC in entrata	Dato di Qualità	N.ro	31.897,00	26.724,00	25.457,00
		Registrazioni PEC in Uscita	N.ro PEC in uscita	Dato di Qualità	N.ro	12.744,00	11.045,00	10.193,00
		Addetti al Servizio "Archivio"	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	2	3	3
		Grado Utilizzo PEC in Entrata	N.ro PEC in entrata / N.ro protocolli in entrata (%)	Dato di Efficacia	%	0,80%	79,34%	77,80%
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	3.554,00	492	
	Segreteria e Affari Generali	Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	13	18	
		Determine archiviate e passate in pubblicazione	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	2.418,00	2.550,00	2.061,00
		Gestione delle iniziative di formazione in tema di anticorruzione a supporto del Segretario generale (come previsto dal Piano anticorruzione)	N.ro Corsi	Dato di Qualità	N.ro	5	13	6
		Notifiche effettuate da Messi	N. notifiche effettuate	Dato di Qualità	N.ro	1.377,00	925	1.303,00
		Attività di segreteria del Nucleo di Valutazione (convocazioni, invio materiali, conservazione dei verbali)	N.ro notifiche	Dato di Qualità	N.ro	20	29	31
	Staff e Comunicazione	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	4	4	4
		Aggiornamenti rassegna stampa on-line	Frequenza aggiornamenti rassegna stampa on-line	Dato di Qualità	N.ro	giornaliera	giornaliera	giornaliera
		Comunicati e conferenze stampa	N.ro comunicati+conferenze stampa	Dato di Qualità	N.ro	400	379	370
		Interpellanze soddisfatte rispetto alle interpellanze pervenute	N.ro interpellanze soddisfatte/N.ro interpellanze pervenute	Dato di Efficacia	%	74,00%	50,00%	60,00%
		Risposte al Centralino	N.ro risposte	Dato di Qualità	N.ro	32.500,00	32.000,00	28.800,00
		Attivazione delle campagne di informazione	N.ro Campagne attivate	Dato di Qualità	N.ro	250	160	150
		Eventi istituzionali realizzati	N.ro eventi istituzionali realizzati	Dato di Qualità	N.ro	24	20	8
		Partecipazione a manifestazioni di rappresentanza	N.ro manifestazioni di rappresentanza	Dato di Qualità	N.ro	160	150	140
		Giornalisti accreditati	N.ro giornalisti accreditati	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1
		Giornalisti presenti a conferenza stampe	Giornalisti presenti (media stima)	Dato di Efficacia	N.ro	10	10	10
		Gestione degli interventi sui Social come: Facebook e Twitter	Numero di risposte	Dato di Qualità	ore	1.200,00	1.100,00	1.000,00

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020	
		Attività di gestione delle trasferte del Sindaco (organizzazione incontri, acquisto titoli di viaggio, prenotazione alberghi, rendicontazione delle spese sostenute)	N.ro trasferte	Dato di Qualità	N.ro	15	10	7	
		Programmazione dell'agenda del sindaco con attività di coordinamento e gestione delle richieste di incontro con soggetti interni ed esterni	Richieste evase	Dato di Efficienza	N.ro	120/mese	1.100,00	800	
		Relazioni e contatti con i cittadini per richieste appuntamenti, richieste informazioni e segnalazioni	N.ro Richieste	Dato di Qualità	N.ro	850	1.700,00	1.200,00	
	Statistica	Predisposizione atti per organizzazione e invio statistiche	N.ro atti predisposti	Dato di Qualità	N.ro	70	70	65	
			N.ro di statistiche inviate	Dato di Qualità	N.ro	65	65	61	
	URP	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	2	2	2	
		Telefonate gestite dagli addetti	Totale telefonate	Dato di Efficacia	N.ro	13.000,00	12.000,00	11.501,00	
		Accessi allo sportello	N.ro accessi allo sportello	Dato di Qualità	N.ro	4.500,00	3.200,00	2.615,00	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	2		
		Utenti che seguono i canali social	N.ro followers	Dato di Qualità	N.ro	17.698,00	16.820,00	16.949,00	
	Servizio Ragioneria	Bilancio e contabilità	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	3,5	4,5	4,5
			Tempestività dei pagamenti	Somma per ogni fattura i giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente moltiplicato per l'importo dovuto/Totale Somma degli importi pagati per le fatture	Dato di Qualità	N.ro	-0,143	6,1	22,2
Prelievi dal fondo di riserva			N.ro prelievi fondo di riserva	Dato di Qualità	N.ro	2	4	4	
Rispetto dei termini presentazione dichiarazioni e versamenti imposte			Rispetto termini [S/N]	Dato di Qualità	[S/N]	SI	s	S	
Indice Tempestività dei pagamenti			Indice Tempestività dei pagamenti [Giorni]	Dato di Qualità	gg	13,1	6,1	22,2	
Pareri contabile di attestazioni di copertura finanziaria			N.ro pareri contabili	Dato di Qualità	N.ro	473	437	N.D	
Sedute collegio dei Revisori dei conti			N.ro sedute collegio dei Revisori	Dato di Qualità	N.ro	23	30	24	
Gestione economico-finanziaria delle società partecipate			Atti elaborati (determinazioni / deliberazioni / riferimenti) [Num.]	Dato di Qualità	N.ro	6	8	4	
Rispetto termini di approvazione bilancio e rendiconto			Rispetto termini [S/N]	Dato di Qualità	[S/N]	SI	S	S	
Reversali di cassa Effettuati			N.ro reversali di cassa	Dato di Qualità	N.ro	5.235,00	4.535,00	3.958,00	
Tempo medio intercorrente tra data ricezione fattura e inserimento in contabilità			Tempo medio [Giorni]	Dato di Efficacia	gg	2	0,6	2,1	
Variazioni di PEG Effettuate			N.ro variazioni di PEG	Dato di Qualità	N.ro	70	73	59	

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Sedute in commissione consiliare	N.ro sedute commissione	Dato di Qualità	N.ro	9	13	13
		Nuove pratiche di Mutuo	N.ro nuove pratiche	Dato di Qualità	N.ro	3	2	4
		Società controllate	N.ro società controllate	Dato di Qualità	N.ro	2	2	2
		Variazioni di Bilancio Effettuate	N.ro variazioni di bilancio	Dato di Qualità	N.ro	21	11	8
		Verifiche di Cassa Effettuate	N.ro verifiche di cassa	Dato di Qualità	N.ro	4	4	4
		Impegni effettuati	N.ro impegni	Dato di Qualità	N.ro	2.187,00	2.320,00	2.649,00
		Tempo medio intercorrente tra liquidazione e pagamento	N.ro Giorni	Dato di Efficacia	gg	9	13,1	11,7
		Accertamenti di Entrata Effettuati	N.ro Accertamenti	Dato di Qualità	N.ro	637	571	741
		Mutui in essere	N.ro mutui in essere	Dato di Qualità	N.ro	156	152	150
		Indice Tempestività dei pagamenti di spese in c/capitale	Tempestività dei pagamenti [Giorni]	Dato di Qualità	gg	-0,1	20,5	37
		Referti inviati alla Corte dei Conti	N.ro referti inviati	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1
		Fatture pervenute nell'anno	N.ro fatture registrate	Dato di Qualità	N.ro	7.012,00	6.327,00	4.850,00
		Mandati effettuati	N.ro mandati effettuati	Dato di Qualità	N.ro	5.629,00	7.571,00	7.919,00
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	3	4	
	Controllo di Gestione	Indicatori Piano Performance monitorati	N.ro Indicatori monitorati	Dato di Qualità	N.ro	207	214	294
		Obiettivi Piano Performance monitorati	N.ro Obiettivi monitorati	Dato di Qualità	N.ro	150	144	173
	Economato	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	1,5	1,5	1,5
		Registrazioni servizio economato	N.ro registrazioni servizio economato	Dato di Qualità	N.ro	284	245	259
		Spese complessive liquidate per cassa economale	Spese complessive liquidate per cassa economale	Dato di Qualità	€	€ 51.280,62	€ 46.926,02	€ 47.969,26
		Richieste di approvvigionamento pervenute all'economato	N.ro richieste pervenute	Dato di Qualità	N.ro	200	200	200
		Acquisti a seguito gara	N.ro acquisti	Dato di Qualità	N.ro	33	13	12
		Contratti di assicurazione stipulati	Contratti di assicurazione stipulati	Dato di Qualità	N.ro	10	10	11
		Importo totale acquisti tramite CONSIP	Importo totale acquisti tramite CONSIP	Dato di Qualità	€	€ 125.000,00	€ 130.000,00	€ 140.000,00
		Acquisti economato effettuati a seguito buono d'ordine	N.ro acquisti	Dato di Qualità	N.ro	53	33	25
		Ammontare spese per attrezzature ed arredi	Totale Spese	Dato di Qualità	€	€ 1.488,00	€ 0,00	€ 4.161,42

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020	
		Ammontare spese per beni di consumo (cancelleria e stampati) per Dipendente	Ammontare spese per beni di consumo (cancelleria e stampati)/N.ro dipendenti	Dato di Qualità	€	€ 79,72	€ 70,90	€ 62,04	
		Entrate complessive riscosse per cassa economale	Entrate complessive riscosse per cassa economale	Dato di Qualità	€	€ 51.002,64	€ 31.688,04	€ 32.009,79	
		Ricevute emesse per servizio fotocopie	N.ro ricevute emesse	Dato di Qualità	N.ro	0	1	0	
		Posizioni assicurate	N.ro Posizioni assicurate	Dato di Qualità	N.ro	545	545	586	
		Oggetti ritrovati	Pratiche pubblicate	Dato di Qualità	N.ro	5	11	12	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0		
		Ammontare complessivo delle spese per beni di consumo (cancelleria e stampati)	Totale spese per beni di consumo	Dato di Qualità	€	€ 13.393,01	€ 12.193,94	€ 10.857,84	
	Parco Auto	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1	
		Spesa complessiva per assicurazioni	Totale Spesa	Dato di Qualità	€	€ 44.894,00	€ 43.138,69	€ 42.413,09	
		Spesa per assicurazioni per autoveicoli	Spesa per autoveicoli	Dato di Qualità	€	€ 8.396,94	€ 12.047,49	€ 13.532,90	
		Spesa per assicurazioni per ciclomotori	Spesa per ciclomotori	Dato di Qualità	€	€ 372,55	€ 774,58	€ 941,17	
		Spesa per assicurazioni per altri veicoli	Spesa per altri veicoli	Dato di Qualità	€	€ 36.124,51	€ 30.316,62	€ 27.939,02	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0		
	Servizio Tributi	Tributi	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	6	6	6
			Utenti IMU iscritti	N.ro Utenti	Dato di Qualità	N.ro	11.966,00	11.000,00	10.755,00
			Utenti sgravati e/o rimborsati	N.ro utenti sgravati e/o rimborsati	Dato di Qualità	N.ro	33	23	40
Utenti TARI iscritti a ruolo			N.ro Utenti	Dato di Qualità	N.ro	15.094,00	15.430,00	14.783,00	
Gestione concessione del servizio Pubblicità e Affissioni			Versamenti del concessionario verificati/versamenti ricevuti	Dato di Efficienza	%	0,00%	0,00%	100,00%	
Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute			N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	6	8		
Utenti IMU compresi prima casa			N.ro Utenti	Dato di Qualità	N.ro	18.153,00	22.987,00	22.987,00	
Utenti imposta di COSAP (temporanea e permanente)			N. contribuenti COSAP	Dato di Qualità	N.ro	384	340	454	
Gestione servizio di riscossione illuminazione			N.ro ruoli di pagamento annuale predisposti	Dato di Qualità	N.ro	3.263,00	3.341,00	3.358,00	
Utenti imposta di soggiorno			N. contribuenti imposta di soggiorno	Dato di Qualità	N.ro	187	176	188	
Gestione imposta di soggiorno			N.ro strutture esaminate	Dato di Efficacia	N.ro	191	209	213	
	N.ro dichiarazioni e riversamenti delle strutture esaminate	Dato di Efficacia	N.ro	520	482	639			

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
Ufficio di Settore	Appalti	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Numero acquisti di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/totale acquisti	Dato di Qualità	%	-	35%	36%
			Numero acquisti di beni e servizi effettuati tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/Totale Acquisti	Dato di Qualità	%	25,00%	-	-
		Analisi per Tipologia di Procedure di Affidamento rispetto al totale espletate dal Settore	% Affidamento Diretto	Dato di Qualità	%	91,41%	-	-
			% Affidamento Diretto a Società in House	Dato di Qualità	%	3,07%	-	-
			% AFFIDAMENTO DIRETTO A SOCIETA' IN HOUSE	Dato di Qualità	%	-	2,10%	-
			% PROCEDURA NEGOZIATA/APERTA	Dato di Qualità	%	-	20,10%	3,40%
			% Procedura Negoziata/Aperta	Dato di Qualità	%	5,52%	-	-
		Procedure di affidamento complessive espletate nell'anno	% Affidamenti sul Totale Ente	Dato di Qualità	%	20,76%	-	-
			N.ro Totale Affidamenti	Dato di Qualità	N.ro	163	144	59
			Totale Importo aggiudicato	Dato di Qualità	€	€ 875.742,45	-	-
			Totale Soggetti Aggiudicatari, univoci	Dato di Qualità	N.ro	91	-	-

3.2 SETTORE SOCIALE - CULTURA - TURISMO

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
Servizi Sociali Associati e Politiche Abitative	Famiglia/Adulti	Contributi economici ordinarie e straordinari concessi	N.ro Utenti/famiglie	Dato di Qualità	N.ro	105	154	76
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
	Famiglia/Minori	Utenza Ludoteca comunale e Laboratorio di aiuto compiti	Totale utenti	Dato di Qualità	N.ro	130	130	-
		Giovani	Ore di apertura settimanale sportello INFORMAGIOVANI	Totale ore settimanali	Dato di Qualità	ore	21	21
	Progettualità specifiche nell'ambito delle politiche giovanili in ottica di prevenzione (pear to pear, eventi, bandi creatività giovanile)		N.ro progetti/laboratori predisposti	Dato di Qualità	N.ro	8	6	4
	Elaborazione progettualità per il reclutamento di volontari in Servizio Civile		N.ro progetti predisposti	Dato di Qualità	N.ro	6	9	6
	Utenza Centri estivi comunali		Totale utenti	Dato di Efficacia	N.ro	240	200	140
		Articoli pubblicati su sito web Informagiovani	N.ro pubblicazioni	Dato di Qualità	N.ro	52	90	-
Servizio Cultura e Sviluppo Economico	Biblioteche	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Efficienza	N.ro	5	5	5
		Giorni di apertura da inizio anno	N.ro giorni aperture	Dato di Qualità	N.ro	268	240	169
		Spese per incremento del patrimonio librario	Totale Costo	Dato di Efficienza	€	€ 19.630,54	€ 28.604,80	€ 23.247,00
		Ore settimanali di apertura al pubblico	Totale ore di apertura	Dato di Qualità	ore	1.938,00	1.820,00	998
		Libri in prestito presso gli utenti	Totale prestiti	Dato di Qualità	N.ro	6.690,00	5.450,00	2.954,00
		Ingressi alla biblioteca	N.ro Totale	Dato di Qualità	N.ro	16.250,00	12.530,00	4.179,00
		Consistenza del patrimonio catalogato informaticamente (SBN)	N.ro totale Libri Catalogati	Dato di Outcome	N.ro	3.150,00	1.604,00	612
		Totale dotazione libraria	Totale dotazione Libri	Dato di Qualità	N.ro	101.578,00	98.428,00	96.824,00
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
	Cultura	Tasso di copertura delle Associazioni destinatarie di contributi	N.ro associazioni beneficiarie / N.ro domande pervenute	Dato di Efficacia	%	36,00%	21,00%	13,00%
Media delle contribuzioni ad Associazioni		importo contributi / associazioni beneficiarie	Dato di Efficienza	€	€ 3.362,50	€ 3.166,60	€ 2.130,00	
Manifestazioni culturali organizzate rispetto a quelle programmate		manifestazioni organizzate / manifestazioni programmate	Dato di Efficacia	%	1,00%	100%	100%	
Gestione pratiche di richiesta contributo e contratti di sponsorizzazione e produzione di rendicontazioni		N.ro contributi	Dato di Qualità	N.ro	30	30	N.D	
Archivio Storico - ricerche per conto di enti e uffici anche esterni all'amministrazione comunale		N.ro ricerche	Dato di Qualità	N.ro	5	4	2	

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Archivio Storico - raccolta informazioni per richieste di accesso agli atti	N.ro accessi	Dato di Qualità	N.ro	4	5	4
		Archivio Storico - verifiche periodiche sullo stato di conservazione della documentazione	N.ro Verifiche	Dato di Qualità	N.ro	12	8	1
		Redazione rendiconti riguardanti contributi di istituzioni pubbliche, Enti e di sponsor privati	Totale somme rendicontate	Dato di Qualità	€	€ 136.500,00	€ 93.828,75	€ 5,00
		Attività per iniziative divulgative come convegni, presentazioni di restauri, conferenze e mostre temporanee, realizzati in luoghi e spazi della città	N.ro giorni di apertura delle iniziative	Dato di Qualità	N.ro	12	10	8
		Collaborazione all'organizzazione di manifestazioni culturali	N.ro collaborazioni	Dato di Qualità	N.ro	20	25	20
		Manifestazioni culturali organizzate in forma diretta	N.ro eventi organizzati	Dato di Qualità	N.ro	22	20	15
		Gestione dell'elenco comunale delle forme associative-area attività culturali e loro Indirizzario	N.ro Associazioni	Dato di Qualità	N.ro	25	N.D	N.D
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
		Contributi erogati rispetto a quelle finanziate a bilancio	importo contributi erogati/Disponibilità a bilancio	Dato di Efficienza	%	0,00%	0,00%	-
		Monitoraggio delle comunicazione con gli utenti sull'attività culturale rivolta al pubblico tramite i siti web dei Musei ed altri soggetti e tramite i profili Facebook ed Instagram	N.ro Report	Dato di Qualità	N.ro	10	12	-
	Eventi	Attività culturali nei diversi settori organizzati o patrocinati dall'ente	N. biblioteche, mediateche ed emeroteche	Dato di Qualità	N.ro	1	1	N.D
N. eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente			Dato di Qualità	N.ro	40	50	N.D	
Manifestazioni organizzate in forma diretta		N.ro eventi organizzati in forma diretta	Dato di Qualità	N.ro	3	2	-	
Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute		N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0		
Affluenza di visitatori agli eventi culturali		N.ro visitatori	Dato di Qualità	N.ro	20.000,00	23.000,00	-	
Istituzioni, enti, associazioni coinvolte negli eventi		N.ro totale di coinvolti	Dato di Qualità	N.ro	25	20	-	
Sponsor di Eventi culturali		N.ro sponsor	Dato di Qualità	N.ro	0	0	-	
Richieste concessioni d'uso di sale e luoghi		N.ro permessi rilasciati / N.ro richieste concessioni d'uso pervenute	Dato di Efficacia	N.ro	6	6	-	
Iniziative ricreative estive gestite		N.ro iniziative	Dato di Qualità	N.ro	5	4	-	
Manifestazioni patrocinate		N.ro manifestazioni patrocinate	Dato di Qualità	N.ro	25	10	-	
Apertura delle posizioni SIAE, compilazione, distribuzione e raccolta dei programmi musicali, restituzione alla SIAE e liquidazione fatture		N.ro Pratiche	Dato di Qualità	N.ro	1	1	-	
Coordinamento e realizzazione grandi eventi annuali e iniziative estive realizzati da soggetti terzi		N.ro Eventi	Dato di Qualità	N.ro	4	2	-	

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Assistenza agli organizzatori ai fini del montaggio del palco e trasporto materiali	N.ro interventi	Dato di Qualità	N.ro	1	1	-
	Musei	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	8	8	-
		Giorni di apertura da inizio anno	N.ro giorni aperture	Dato di Qualità	N.ro	361	213	-
		Strutture di valorizzazione dei beni di interesse storico e culturale gestite (direttamente o indirettamente)	N. strutture musei, mostre permanenti, gallerie e pinacoteche	Dato di Qualità	N.ro	4	2	N.D
		Eventi complessivi Realizzati	N.ro Totale	Dato di Qualità	N.ro	3	2	-
		Incremento del patrimonio culturale	N.ro opere acquisite	Dato di Qualità	N.ro	0	4	-
		Ingressi in altri spazi gestiti dalla Gubbio Cultura Multiservizi	N.ro Totale biglietti emessi	Dato di Qualità	N.ro	6.016,00	23.247,00	-
		Partecipanti attività didattiche musei	N.ro partecipanti attività didattiche musei	Dato di Qualità	N.ro	382	0	-
		Progetti di ricerca scientifica terminati	N.ro Totale	Dato di Qualità	N.ro	3	3	-
		Utenti delle visite guidate a Musei	Totale visitatori/N.ro guide effettuate	Dato di Efficacia	%	519/35	0,00%	-
		Ingressi di Classi e Gruppi non scolastici	N.ro Totale	Dato di Qualità	N.ro	7.926,00	3.320,00	-
		Tasso di variazione degli Ingressi visitatori complessivi rispetto anno precedente - CON MOSTRE TEMPORANEE MUSEO CIVICO (varie biglietterie)	Totale biglietti emessi anno Corrente/Totale biglietti anno Precedente (varie biglietterie)	Dato di Efficacia	N.ro	46323/26791	23247/21127	-
		Incasso complessivo	totale Incasso alla data	Dato di Qualità	€	€ 132.771,00	€ 154.923,00	-
		Restauri/manutenzione/interventi per apparati espositivi effettuati	N.ro totale interventi/ N.ro totale Previsti	Dato di Efficacia	%	7,00%	6,00%	-
		Ingressi visitatori nell'anno corrente - SOLO BIGLIETTERIA MUSEO CIVICO PALAZZO DEI CONSOLI	Totale biglietti emessi anno Corrente	Dato di Efficacia	N.ro	38.912,00	-	-
		Tasso di variazione degli Ingressi visitatori rispetto anno precedente - SOLO BIGLIETTERIA MUSEO CIVICO PALAZZO DEI CONSOLI	Totale biglietti emessi anno Corrente/Totale biglietti anno Precedente (solo biglietteria Palazzo dei Consoli)	Dato di Efficacia	%	67,40%	-	-
	Sviluppo Economico	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	1	2	N.D
			Eventi di informazione/formazione sui temi dello sviluppo e dell'autoimprenditorialità	Dato di Qualità	N.ro	1	1	-
			Meeting annuali con presenza della città di Gubbio in network nazionali e internazionali	Dato di Qualità	N.ro	3	0	N.D
		Servizi di marketing territoriale	Partecipazione a campagne promozionali di valorizzazione del territorio	Dato di Qualità	N.ro	2	1	-
			Partecipazioni a scambi internazionali	Dato di Qualità	N.ro	1	1	-

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
			Post pubblicati sui canali social correlati ai siti gestiti	Dato di Qualità	N.ro	10	10	N.D
		Sostegno alla creazione e allo sviluppo d'impresa	Progetti presentati della "filiera corta"	Dato di Qualità	N.ro	1	1	-
			Supporto alle attività di promozione/valorizzazione del territorio (manifestazioni, fiere, mostre ecc....) e delle aree di interesse commerciale	Dato di Qualità	N.ro	2	1	-
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
		Attività di monitoraggio, rilevazione, ricerche e studi per approfondimenti ed analisi delle opportunità di sviluppo	Rilevazioni e documenti pubblicati	Dato di Efficienza	N.ro	0	20	-
		Ricerca di finanziamenti Europei, Nazionali e Locali finalizzati alla realizzazione di progetti di sviluppo	Importo totale dei finanziamenti concessi	Dato di Efficienza	€	€ 170.000,00	€ 300.000,00	-
			Rendicontazioni dei progetti approvate	Dato di Efficienza	N.ro	250.000,00	1	-
Servizio Turismo e Sport	Randagismo	Cani presenti al canile Sanitario	Totale N.ro cani al 31/12	Dato di Qualità	N.ro	24	-	-
		Grado di adozioni dei Cani	Cani adottati/cani entrati nell'Anno	Dato di Qualità	%	0,60%	-	-
		Cani presenti al canile Rifugio	Totale N.ro cani al 31/12	Dato di Qualità	N.ro	23	-	-
		Cani entrati e gestiti dal canile	Totale N.ro cani Entrati	Dato di Qualità	N.ro	129	-	-
		Cani affidati canile Sanitario	Totale N.ro cani	Dato di Qualità	N.ro	81	-	-
	Sport	Collaborazione all'organizzazione di manifestazioni	N.ro collaborazioni organizzazione manifestazioni sportive	Dato di Qualità	N.ro	25	22	14
		Partecipanti alle iniziative o eventi sportivi	N.ro Partecipanti	Dato di Qualità	N.ro	Circa 50.000/60.000	Circa 50.000/60.000	Circa 4000/5000
		Gestione delle pratiche amministrative relative alle assegnazioni e alle richieste di manutenzioni con i gestori degli impianti	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	15	14	2
	Turismo	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	5	10	10
		Tempo medio di soggiorno in strutture ricettive	Tempio medio di soggiorno	Dato di Qualità	gg	2,2	2,3	2,3
		Flussi turistici Presenze (soggiorno in strutture ricettive)	Totale Presenze	Dato di Qualità	N.ro	123.586,00	190.538,00	130.385,00
		Flussi turistici Arrivi	Totale Arrivi	Dato di Qualità	N.ro	56.412,00	83.849,00	56.512,00
		Presenze turistiche Stranieri	Totale gg di soggiorno	Dato di Qualità	gg	34.973,00	35.315,00	N.D
Iniziative di promozione patrocinate		N.ro iniziative turistiche patrocinate	Dato di Qualità	N.ro	30	28	28	
Disponibilità di posti letto		N.ro posti letto	Dato di Qualità	N.ro	3.360,00	3.660,00	Circa 2800	
Iniziative di promozione turistica		N.ro iniziative turistiche promosse	Dato di	N.ro	7	6	-	

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
				Qualità				
Ufficio di Settore	Appalti	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Numero acquisti di beni e servizi effettuati tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/Totale Acquisti	Dato di Qualità	%	20,00%	-	-
			% Affidamento Diretto	Dato di Qualità	%	95,77%	-	-
		Analisi per Tipologia di Procedure di Affidamento rispetto al totale espletate dal Settore	% Affidamento Diretto a Società in House	Dato di Qualità	%	0,30%	-	-
			% Procedura Negoziata/Aperta	Dato di Qualità	%	3,91%	-	-
			% Affidamenti sul Totale Ente	Dato di Qualità	%	39,11%	-	-
		Procedure di affidamento complessive espletate nell'anno	N.ro Totale Affidamenti	Dato di Qualità	N.ro	307	292	-
			Totale Importo aggiudicato	Dato di Qualità	€	6.187.089,03	-	-
Totale Soggetti Aggiudicatari, univoci	Dato di Qualità		N.ro	198	-	-		
Ufficio Amministrativo Giudice di Pace	Uffici Giudiziari	Coinvolgimento del comune alla organizzazione degli Uffici giudiziari	N. dipendenti del Comune assegnati agli Uffici giudiziari	Dato di Efficacia	N.ro	2	2	2
		Procedimenti civili iscritti nell'anno	N.ro totale procedimenti depositati	Dato di Efficacia	N.ro	398	313	322
		Procedimenti penali iscritti nell'anno	N.ro totale procedimenti iscritti	Dato di Efficacia	N.ro	16	24	26
		Asseverazioni di perizie	N.ro asseverazioni presentate	Dato di Efficacia	N.ro	82	56	39
		Asseverazioni di traduzioni	N.ro asseverazioni presentate	Dato di Efficacia	N.ro	265	227	263
		Ricorsi in appello fuori sede	N.ro ricorsi fuori sede	Dato di Efficacia	N.ro	15	13	8

3.3 SETTORE LAVORI PUBBLICI - PATRIMONIO - MANUTENZIONI - AREE INTERNE

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020	
Servizio Gestione e Valorizzazione del Territorio	Cimiteri	Controllo sull'attività amministrativa della ditta appaltatrice dei cimiteri	N.ro Controlli	Dato di Qualità	N.ro	6	3	6	
		Manutenzione ordinaria dei cimiteri e autorizzazioni per lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria a loculi e tombe e concessione aree cimiteriali	Rapporto fra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle finanziate a bilancio	Dato di Qualità	%	1,00%	100%	100%	
		Cimiteri presenti sul territorio	N. cimiteri	Dato di Qualità	N.ro	28	28	28	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	4	0		
	Manutenzione strade	Tempo medio di risposte alle segnalazioni sulla manutenzione strade	Tempo medio di risposta in gg	Dato di Efficacia	gg	15/30 gg.	10 / 15 gg.	10 / 15 gg.	
		Strade - progettazione definitiva	Rapporto tra gli importi approvati nei progetti definitivi e gli importi finanziabili a bilancio	Dato di Efficacia	%	1,00%	100%	100%	
		Strade - progettazione esecutiva	Rapporto tra gli importi approvati nei progetti esecutivi e gli importi finanziabili a bilancio	Dato di Efficacia	%	1,00%	100%	100%	
		Strade - progettazione preliminare/progetti di fattibilità	Rapporto tra gli importi approvati nei progetti preliminari e gli importi finanziabili a bilancio	Dato di Efficacia	%	0,60%	60%	50%	
		Autorizzazioni rilasciate per manomissioni stradali	N.ro autorizzazioni rilasciate	Dato di Qualità	N.ro	10	10	20	
		Segnalazioni pervenute per manomissioni stradali	N.ro segnalazioni per manomissioni stradali pervenute	Dato di Qualità	N.ro	10	10	20	
		Sopralluoghi effettuati per segnalazioni di manomissioni stradali	N.ro sopralluoghi effettuati	Dato di Qualità	N.ro	10	10	20	
		Rifacimento pavimentazioni stradali	totale mq. Pavimentazioni	Dato di Qualità	mq	5.000,00	7.000,00	9.000,00	
		Manutenzione Ordinaria delle Strade comunali	Interventi eseguiti a seguito delle segnalazioni pervenute		Dato di Efficacia	%	0,80%	80%	90%
			Km Strade comunali mantenute		Dato di Qualità	Km	650	650	650
			Rapporto tra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle messe a disposizione in bilancio		Dato di Efficacia	%	1,00%	100%	100%
			Tempo medio di risposte alle segnalazioni sulla manutenzione strade		Dato di Efficacia	gg	15/30 gg.	10 / 15 gg.	10 / 15 gg.
		Gestione del servizio di pronto intervento	Rapporto tra interventi eseguiti e interventi richiesti		Dato di Efficacia	%	0,80%	70%	70%
		Rete stradale urbana comunale gestita	Totali (Km)		Dato di Qualità	Km	300	300	300
		Manutenzione straordinaria per mantenere funzionale all'uso e rispondente alle prescrizioni del Codice della Strada il suolo pubblico	Km Strade comunali mantenute		Dato di Qualità	Km	110	110	110
		Interventi per lavaggio strade	N.ro interventi per lavaggio strade		Dato di Qualità	N.ro	0	0	3
Strade comunali lavate	Km di Strade comunali lavate		Dato di Qualità	Km	0	0	10		

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020	
		Spesa per manutenzione ordinaria strade	Totale spesa impegnata	Dato di Qualità	€	€ 277.000,00	€ 145.000,00	€ 100.000,00	
		Spesa per manutenzione straordinaria strade	Totale spesa impegnata	Dato di Qualità	€	€ 775.877,00	€ 210.000,00	€ 150.000,00	
		Addetti al Servizio manutenzione strade	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	3	4	5	
		Grado di manutenzione ordinaria	Km strade mantenute/Km strade comunali (%)	Dato di Efficacia	%	0,80%	80%	80%	
		Grado di manutenzione straordinaria	Km di strade mantenute/Km totali strade comunali (%)	Dato di Efficacia	%	0,80%	80%	70%	
		Tempi di risposta alle segnalazioni su manomissioni stradali	Sopralluoghi effettuati / segnalazioni ricevute (%)	Dato di Efficacia	%	0,90%	90%	90%	
		Spesa manutenzione ordinaria per Km	Spesa per manutenzione(Impegni) / Km di strade mantenute	Dato di Efficacia	€	€ 426,15	€ 223,08	€ 153,85	
		Spesa manutenzione straordinaria per Km	Spesa per manutenzione(impegni)/ Km di strade mantenute	Dato di Efficacia	€	€ 1.193,65	€ 323,08	€ 230,77	
		Controllo tecnico dell'efficienza delle strade e relative pertinenze riguardo la segnaletica prescritta, la manutenzione e pulizia delle strade, delle loro pertinenze e arredo, nonché delle attrezzature, impianti e servizi	N.ro relazioni Interventi	Dato di Qualità	N.ro	2	3	5	
			N.ro sopralluoghi	Dato di Qualità	N.ro	70	80	100	
		Strade - direzione lavori e sicurezza nei cantieri Infrastrutture e Mobilità	Rapporto tra pubbliche opere consegnate/Opere Avviate	Dato di Efficacia	%	0,80%	80%	80%	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0		
		Interventi per pulizia caditoie nell'anno	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	80	100	200	
	Manutenzione verde e spazi pubblici	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	2	4	4	
		Aree verdi attrezzate gestite	N.ro Aree verdi attrezzate e non	Dato di Qualità	N.ro	6	6	6	
		Piante sottoposte a potature nell'anno	N.ro piante sottoposte a potature nell'anno	Dato di Qualità	N.ro	80	100	80	
		Nuove alberature messe a dimora	N.ro nuove alberature messe a dimora	Dato di Qualità	N.ro	20	40	50	
		Interventi per la pulizia dei greti dei fiumi	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	2	2	2	
		Interventi per la raccolta sfalci e potature	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	5	8	6	
		Segnalazioni pervenute per manutenzione ordinaria aree e parchi	N.ro segnalazioni	Dato di Qualità	N.ro	40	50	40	
		Iniziative progettuali sviluppate per aree verdi	N.ro Iniziative	Dato di Qualità	N.ro	2	2	2	
		Parchi pubblici e Aree verdi da gestire	N.ro Totale	Dato di Qualità	N.ro	30	30	30	
		Spesa totale per manutenzione verde in appalto	Spesa Totale	Dato di Qualità	€	€ 129.000,00	€ 15.000,00	€ 25.000,00	
		Spesa totale per manutenzione verde gestione diretta	Spesa Totale	Dato di Qualità	€	€ 23.000,00	€ 20.000,00	€ 120.000,00	
		Tagli erba all'anno	Totale tagli erba	Dato di Qualità	N.ro	6	6	6	
		Interventi a tutela di aree di interesse ambientale	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	3	3	3	
		Parchi naturali comunali	N.ro Parchi naturali comunali	Dato di Qualità	N.ro	4	4	4	
		Aree naturali protette gestite	N.ro aree naturali protette	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0		
		Manutenzioni	Addetti al servizio manutenzioni	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	2	5	7

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
Edifici Pubblici		Manutenzioni effettuate per addetto	N.ro Manutenzioni effettuate/ addetti	Dato di Efficacia	N.ro	80	120	150
		Collaudi Effettuati (inclusi certificati di regolare esecuzione)	N.ro collaudi	Dato di Qualità	N.ro	0	2	3
		Tempo di risposta rispetto richiesta di intervento	tempo di risposta rispetto richiesta di intervento	Dato di Efficacia	gg	10/15 gg.	10 / 15 gg.	10 / 15 gg..
		Manutenzione ordinaria del patrimonio comunale esistente affidato a ditte esterne	Importo affidamenti esterni	Dato di Qualità	€	€ 20.000,00	€ 80.000,00	€ 200.000,00
			N.ro appalti esternalizzati	Dato di Qualità	N.ro	3	3	6
		Edifici con Certificati prevenzione incendi	N.ro Certificati prevenzione incendi presenti	Dato di Qualità	N.ro	15	15	15
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
Manutenzioni Edifici Scolastici		Edifici scolastici costruiti con criteri antisismici	N.ro Edifici antisismici / totale edifici scolastici	Dato di Qualità	%	2,00%	2,00%	2,00%
		Edifici scolastici con strutture sportive	N.ro Edifici scolastici con strutture sportive	Dato di Qualità	N.ro	6	6	6
		Edifici scolastici gestite	N.ro Edifici	Dato di Qualità	N.ro	25	25	25
		Manutenzione ordinaria del patrimonio comunale eseguita con personale interno	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	20	18	25
		Sopralluoghi e verifiche tecniche sugli edifici pubblici sullo stato delle strutture, dei componenti edilizi (pareti, coperture, serramenti, ed opere di finitura varie), al funzionamento delle reti impiantistiche e delle condizioni igienico-sanitarie	N.ro sopralluoghi	Dato di Qualità	N.ro	35	40	50
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
		Importo degli Investimenti di manutenzione ordinaria degli edifici scolastici	Totale investimento	Dato di Efficienza	€	€ 90.000,00	€ 280.000,00	€ 250.000,00
Mobilità		Richieste risarcimento danni causati da dissesti stradali pervenute	N.ro Richieste risarcimento	Dato di Qualità	N.ro	25	30	25
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
Progettazioni e direzioni lavori		Progetti esecutivi redatti dal personale d'ufficio	N.ro progetti esecutivi redatti	Dato di Qualità	N.ro	15	12	4
		Progettazioni affidate esternamente	N.ro progetti	Dato di Qualità	N.ro	30	23	20
		Convocazione e gestione conferenze di servizi	N.ro conferenze di servizi	Dato di Qualità	N.ro	1	100%	1
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
Pubblica illuminazione		Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	2	2	2
		Consumo energetico in Kw per pubblica illuminazione	Totale Consumo energetico in Kw	Dato di Qualità	Kwh	2.500.000,00	3.000.000,00	2.969.827,00
		Nuovi punti luce della pubblica illuminazione installati nell'anno corrente	N.ro Totale punti luce	Dato di Qualità	N.ro	100	0	20
		Manutenzione dei punti luce pubblica illuminazione	N.ro punti luce manutenzionati	Dato di Qualità	N.ro	7.900,00	7.800,00	6.900,00
		Spesa per manutenzione ordinaria pubblica illuminazione	Totale Spesa per manutenzione ordinaria	Dato di Qualità	€	€ 20.000,00	€ 31.500,00	€ 50.000,00
		Segnalazioni pervenute su malfunzionamento pubblica illuminazione	N.ro segnalazioni malfunzionamento pubblica illuminazione	Dato di Qualità	N.ro	150	200	100
		Interventi eseguiti a seguito di segnalazioni	N.ro interventi eseguiti	Dato di Qualità	N.ro	140	180	90
Progetti per manutenzione straordinaria pubblica illuminazione	N.ro progetti per manutenzione straordinaria pubblica illuminazione	Dato di Qualità	N.ro	1	0	5		

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Spesa per manutenzione straordinaria pubblica illuminazione	Spesa Totale per manutenzione straordinaria	Dato di Qualità	€	€ 0,00	€ 0,00	€ 16.500,00
		Spesa totale per pubblica illuminazione (consumi, manutenzione ordinaria e straordinaria)	Spesa totale	Dato di Qualità	€	€ 800.000,00	€ 800.000,00	€ 700.000,00
		Grado di manutenzione punti luce	N.ro punti luce mantenuti / N.ro punti luce totali (%)	Dato di Efficacia	%	0,90%	80%	100,00%
		Grado di intervento manutenzione ordinaria pubblica illuminazione su segnalazione	N.ro interventi eseguiti/N.ro Segnalazioni (%)	Dato di Efficacia	%	1,00%	90%	95%
		Tempo medio di intervento manutenzione ordinaria pubblica illuminazione	Tempo intercorrente tra segnalazione e data dell'intervento risolutivo (in gg)	Dato di Efficacia	gg	10 gg.	15 gg.	15 gg.
		Consumo pro-capite Kw pubblica illuminazione*	Totale Consumo energetico in Kw per pubblica illuminazione / popolazione	Dato di Efficacia	Kwh	82	97	96
		Spesa pro-capite per pubblica illuminazione	Spesa totale per pubblica illuminazione / popolazione	Dato di Efficacia	€	€ 25,81	€ 25,81	€ 22,58
		Segnalazioni su malfunzionamento pubblica illuminazione per atti di vandalismo	N.ro Segnalazioni	Dato di Qualità	N.ro	15	25	20
		Punti luce della pubblica illuminazione presenti sul territorio ed attivi	N.ro Totale punti luce	Dato di Qualità	N.ro	7.900,00	7.800,00	6.900,00
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
	Risparmio Energetico	Campagne informative risparmio energetico effettuate	N.ro campagne informative risparmio energetico	Dato di Qualità	N.ro	0	N.D	N.D
		Ricezione richieste da utenti di accensioni impianti termici in edifici comunali in orari diversi dalle aperture ordinarie	N.ro Richieste	Dato di Qualità	N.ro	20	25	30
		Accertamenti impianti termici	N.ro Accertamenti	Dato di Qualità	N.ro	0	0	N.D
		Partecipazione a progetti europei e nazionali sullo sviluppo sostenibile e la riduzione della CO2	N.ro Progetti	Dato di Qualità	N.ro	0	0	2
		Monitoraggio dei consumi delle forniture di rete e sviluppo di proposte gestionali ed impiantistiche per la loro riduzione e/o riduzione dell'impatto ambientale relativo	N.ro Report	Dato di Qualità	N.ro	10	12	16
		Verifiche di mercato dell'Energia: studi, analisi tendenze, valutazioni opportunità opzioni di intervento	N.ro Proposte	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Controllo della Qualità dell'aria	N. giornate di limitazione totale o parziale del traffico	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
	Viabilità	Istanze passo carrabile	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	33	31	20
		Autorizzazioni passo carrabile rilasciate	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	33	31	20
		Tempo medio accoglimento istanza passo carrabile	tempo intercorrente tra istanza e autorizzazione (in gg)	Dato di Efficacia	gg	15 gg.	15 gg.	15 gg.
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0	
Servizio Programmazione	Protezione Civile	Servizio pronto intervento per sgombero strade a seguito di calamità	N.ro Interventi	Dato di Efficacia	N.ro	1	0	0

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
e Salvaguardia del Territorio		Interventi per la pubblica incolumità	N.ro Sopralluoghi di pubblica utilità effettuati/ Segnalazioni pervenute	Dato di Qualità	N.ro	16	20	10
		Interventi di Protezione civile al di fuori del territorio comunale	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Addetti alla protezione civile	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	5	5	5
		Esercitazioni di protezione civile	N.ro esercitazioni fatte	Dato di Efficacia	N.ro	0	0	0
		Adeguamenti del piano comunale di protezione civile	N.ro Atti	Dato di Efficacia	N.ro	1	In corso	In corso
		Convenzioni gestite tra associazioni	N.ro Convenzioni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Convenzioni gestite tra istituzioni	N.ro Convenzioni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Esercitazioni di protezione civile effettuate	N.ro esercitazioni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Attività di relazione con l'Agenzia Regionale di Protezione Civile e con la Prefettura ai fini dell'aggiornamento dei protocolli operativi in caso di emergenza	N.ro incontri	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Erogazione contributi al Gruppo comunale Volontari per la Protezione Civile	Totale contributo	Dato di Qualità	€	€ 5.000,00	€ 0,00	€ 0,00
		Procedure di affidamenti servizi/forniture per il funzionamento del Centro	N.ro affidamenti	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Gestione degli allertamenti (Giallo, arancione e rosso) per l'attivazione delle misure necessarie in relazione allo specifico evento atteso	N.ro Alert	Dato di Qualità	N.ro	22	29	25
		Interventi a seguito di calamità naturali	N. interventi a seguito di calamità naturali	Dato di Qualità	N.ro	5	5	2
			Spesa sostenuta per interventi a seguito di calamità naturali	Dato di Qualità	€	€ 51.519,29	€ 0,00	€ 0,00
		Interventi per prevenire calamità naturali	N. interventi per prevenire calamità naturali	Dato di Qualità	N.ro	1	1	4
Spesa sostenuta per programmi di prevenzione di calamità naturali	Dato di Qualità		€	€ 37.764,99	€ 0,00	€ 6.999,31		
Servizio Valorizzazione e gestione del Patrimonio - Istruzione - Trasporto pubblico	Asilo Nido	Strutture asilo nido Comunale e altri servizi 0-36 mesi a gestione diretta tramite appalto	N.ro strutture asilo nido Comunale a gestione diretta	Dato di Qualità	N.ro	6	6	6
		Educatori complessivi per asilo nido (Pubblici)	N.ro Educatori	Dato di Qualità	N.ro	28	26	26
		Iscritti Asilo nido e altri servizi all'infanzia 0-36 mesi (Pubblici e Privati)	N.ro bambini iscritti	Dato di Qualità	N.ro	196	169	175
		Giornate medie annue di apertura degli asili a tempo parziale	N.ro giorni	Dato di Qualità	N.ro	218	218	218
		Rapporto tra insegnanti e bambini (Pubblici e privati)	N.ro Insegnanti/N.ro Bambini Iscritti	Dato di Efficacia	%	01-ago	1-6 per i bambini piccoli 1-8 per i bambini grandi	1-6 per i bambini piccoli 1-8 per i bambini grandi
		Giornate medie annue di apertura degli asili a tempo pieno	N.ro giorni	Dato di Qualità	N.ro	218	218	218
		Servizio di refezione per Bambini frequentanti il tempo parziale	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	N.ro	61	82	82
		Bambini iscritti Asili nido e altri servizi all'infanzia 0-36 mesi (Pubblici)	N.ro Bambini Iscritti (compresi Primavera e Centro bambini)	Dato di Qualità	N.ro	134	129	129

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Grado di affollamento delle aule	N.ro aule	Dato di Outcome	N.ro	6	6 aule	6 aule- 11 bolle
		Riduzioni rette asili nido su base isee	N.ro Bambini Iscritti con riduzione	Dato di Qualità	N.ro	7	7 fasce	7 fasce Isee
		Bambini frequentanti il tempo pieno	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	N.ro	41	35	45
		Servizio di refezione per Bambini frequentanti il tempo pieno	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	N.ro	41	35	45
		Disponibilità posti Asili nido (Pubblici e Privati)	N.ro posti solo Asili nido	Dato di Qualità	N.ro	134	129	130
		Personale alle dipendenze del comune presso gli asili nido	N. dipendenti comunali presso asili nido	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
	Mense	Pasti serviti scuola dell'infanzia	N.ro pasti scuola dell'infanzia	Dato di Qualità	N.ro	73.408,00	56.214,00	51.113,00
		Pasti serviti altri ordini di scuola	N.ro pasti altri ordini di scuola	Dato di Qualità	N.ro	57.647,00	52.556,00	49.856,00
		Entrate Riscosse per il servizio mense scolastiche	Totale Riscosso	Dato di Qualità	€	€ 320.131,09	€ 263.043,94	€ 218.595,20
		Grado copertura delle richieste mense scolastiche	Domande soddisfatte/Domande presentate	Dato di Efficacia	%	1,00%	100%	100%
		Utenti fruitori di pasti	N.ro Utenti	Dato di Qualità	N.ro	1.730,00	1.352,00	100
		Totale pasti erogati	N.ro pasti	Dato di Qualità	N.ro	131.055,00	108.770,00	100.969,00
		Famiglie con riduzione retta su base isee per scuole primarie e secondarie di primo grado	N.ro Famiglie	Dato di Qualità	N.ro	1.221,00	858	529
		Famiglie con riduzione retta su base isee (N. famiglie, totale contributi mensa) per scuole primarie e secondarie di primo grado	N.ro Famiglie	Dato di Qualità	N.ro	1.221,00	858	529
	Parco Auto	Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	N.D	
	Patrimonio	Ammontare locazioni passive	N.ro locazioni passive	Dato di Qualità	N.ro	4	6	4
		Ammontare locazioni attive	N.ro locazioni attive	Dato di Qualità	N.ro	6	16	24
		Acquisizioni beni immobili	N.ro Acquisizioni	Dato di Qualità	N.ro	5	9	0
		Entrate riscosse da locazione terreni	Totale entrate riscosse	Dato di Qualità	€	€ 90.000,00	€ 90.000,00	€ 89.900,00
		Alienazioni beni immobili previsti	N.ro Alienazioni	Dato di Qualità	N.ro	11	4	0
		Predisposizione e gestione dei contratti di concessione a terzi di fabbricati di proprietà comunale a titolo di corrispettivo e in comodato d'uso	N.ro concessioni fabbricati	Dato di Qualità	N.ro	9	3	N.D
		Predisposizione atti amministrativi per i trasferimenti immobiliari (deliberazioni e determinazioni)	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	DCC2 - DD5	DCC 2 - D D 7	N.D
		Predisposizione di studi di fattibilità, relazioni su immobili comunali e stima di interventi (lavori) relativi al patrimonio	N.ro studi	Dato di Qualità	N.ro	2	8	1
		Redazione degli atti catastali relativi alle variazioni intervenute su aree e fabbricati di proprietà o competenza dell'Ente	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	2	4	N.D
		Redazione di verbali per la consegna o presa in carico di immobili (aree e fabbricati)	N.ro verbali	Dato di Qualità	N.ro	3	2	N.D
		Sopralluoghi su beni immobili finalizzati ad accertamenti tecnici anche a supporto di altri Settori dell'Ente e conseguenti ad istanze di cittadini	N.ro sopralluoghi	Dato di Qualità	N.ro	100	100	N.D

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	2		
	Scuola e istruzione	Bambini iscritti alla Scuola dell'Infanzia (Pubblica e Privata)	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	N.ro	624	643	651	
		Totale alunni (c/o edifici comunali)	N.ro totale alunni	Dato di Qualità	N.ro	2.595,00	2.779,00	2.745,00	
		Alunni delle scuole dell'obbligo	N.ro Alunni	Dato di Qualità	N.ro	2.842,00	2.895,00	4.661,00	
		Gestione delle cedole librarie verso istituzioni scolastiche	Totale cedole librarie	Dato di Qualità	N.ro	1.228,00	1.295,00	1.250,00	
		Alunni disabili presenti in tutte le scuole	N. alunni portatori di handicap assistiti	Dato di Qualità	N.ro	233	205	204	
		Personale alle dipendenze del comune presso gli istituti di istruzione superiori	N. dipendenti comunali in servizio presso Istituti di Istruzione superiore	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	0		
		Bambini Disabili iscritti alla Scuola dell'Infanzia (Pubblica e Privata)	N.ro bambini disabili Iscritti	Dato di Qualità	N.ro	12	21	33	
	Sicurezza luoghi di lavoro	N. sopralluoghi nei Settori	N.ro sopralluoghi nei Settori	Dato di Qualità	N.ro	0	8	1	
		N. segnalazioni pervenute	N.ro segnalazioni pervenute	Dato di Qualità	N.ro	0	3	0	
		N. riunioni rappresentanti lavoratori	N. riunioni rappresentanti lavoratori	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1	
		Corsi di formazione attivati (specifici per la sicurezza sul posto di lavoro)	N.ro corsi	Dato di Qualità	N.ro	7	3	0	
		N. dipendenti formati	N. dipendenti formati	Dato di Qualità	N.ro	107	41	0	
		Visite mediche al personale attivate	N. ro visite mediche	Dato di Qualità Efficienza	N.ro	83	161	N.D	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	0	N.D		
	Trasporto Scolastico	Utenti totali del trasporto scolastico	N.ro Totale utenti	Dato di Qualità	N.ro	242	248	N.D	
		Alunni del trasporto scolastico in zone rurali per la scuola dell'infanzia	N.ro alunni	Dato di Qualità	N.ro	43	51	44	
		Alunni del trasporto scolastico in zone rurali di cui alunni altri ordini di scuola	N.ro alunni	Dato di Qualità	N.ro	199	197	160	
	Ufficio di Settore	Appalti	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Numero acquisti di beni e servizi effettuati tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/Totale Acquisti	Dato di Qualità	%	85,00%	-	-
			Analisi per Tipologia di Procedure di Affidamento rispetto al totale espletate dal Settore	% Affidamento Diretto	Dato di Qualità	%	98,13%	-	-
% Affidamento Diretto a Società in House				Dato di Qualità	%	0,00%	-	-	
% Procedura Negoziata/Aperta				Dato di Qualità	%	1,87%	-	-	
Procedure di affidamento complessive espletate nell'anno		% Affidamenti sul Totale Ente	Dato di Qualità	%	34,01%	-	-		
		N.ro Totale Affidamenti	Dato di Qualità	N.ro	267	226	N.D		
		Totale Importo aggiudicato	Dato di Qualità	€	€ 7.463.487,78	-	-		
Totale Soggetti Aggiudicatari, univoci		Dato di Qualità	N.ro	176	-	-			
Trasporto Pubblico	Consistenza dei mezzi pubblici in esercizio ambito urbano	N.ro mezzi pubblici	Dato di Qualità	N.ro	3	3	3		

3.4 SETTORE TERRITORIO - AMBIENTE

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
Servizio Ambiente	Commercio	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	3	3	3
		Autorizzazioni commercio su aree pubbliche rilasciate	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	61	27	16
		Autorizzazioni PARRUCCHIERI/ESTETISTE rilasciate	N.ro S.C.I.A	Dato di Qualità	N.ro	11	9	12
		Tempo medio istruttoria autorizzazione commercio	Tempo medio istruttoria	Dato di Efficacia	gg	60	60	60
		Autorizzazioni PRESIDI SANITARI rilasciate	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	2
		Autorizzazioni commercio itinerante rilasciate	N.ro S.C.I.A	Dato di Qualità	N.ro	4	4	8
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	4	N.D	
		Rilascio codici identificativo giostre	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	N.ro	1	1	2
		Rilascio Licenze TULPS (Manifestazioni e strutture)	N.ro Licenze	Dato di Efficacia	N.ro	11	10	2
		Attività Istruttorie di pratiche Commercio (SCIA- ISTANZE)	N.ro Totale Pratiche	Dato di Qualità	N.ro	396	386	-
		Vendita per corrispondenza televisione e altri sistemi di comunicazione ivi compreso il commercio on-line - nel settore alimentare e non alimentare	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	12	15	-
		Tessere hobbisti	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	1	5	-
		STRUTTURE RICETTIVE EXTRALBERGHIERE AFFITTACAMERE	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	7	8	-
		STRUTTURE RICETTIVE EXTRALBERGHIERE - Case e appartamenti per vacanze	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	14	5	-
		STRUTTURE RICETTIVE EXTRALBERGHIERE - Bed and breakfast	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	8	3	-
		STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	4	6	-
		SOMMINISTRAZIONE TEMPORANEA - Avvio somministrazione temporanea	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	15	9	-
		PALESTRE – CAM	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	1	2	-
		PANIFICI	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	0	1	-
		OFFICINE DI AUTORIPARAZIONE-MECCANICI-CARROZZERIE- GOMMISTI	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	8	6	-
OGGETTI PREZIOSI	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	1	1	-		
AGRITURISMI	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	20	29	-		

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		FATTORIA DIDATTICA	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	0	1	-
		ESERCIZI DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE - Somministrazione nelle scuole, negli ospedali, nelle comunità religiose, in stabilimenti militari o nei mezzi di trasporto pubblico	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	1	1	-
		ESERCIZI DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	52	77	-
		COMUNICAZIONE vendita da parte di imprenditore agricolo	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	7	5	-
		ATTIVITA' RICETTIVE - LOCATI AD USO TURISTICO	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	5	6	-
		COMMERCIO SU AREA PRIVATA - nel settore alimentare e non alimentare	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	112	61	-
		COMMERCIO ALL'INGROSSO	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	4	7	-
		AUTORIZZAZIONI SANITARIE PER DETENZIONE ANIMALI AFFEZIONE	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	0	2	-
		NOTIFICA SANITARIA igiene ed alimenti	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	50	30	-
		Commissione Comunale Vigilanza Locali Pubblico Spettacolo	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	11	7	-
		Attribuzione matricola ascensori, montacarichi e piattaforme per disabili	N.ro Istanze	Dato di Qualità	N.ro	9	13	-
		Gestione istanze Autorizzazioni fuochi d'artificio	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	N.ro	4	2	2
		Gestione istanze autorizzazioni fochini	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	N.ro	5	6	1
		Gestione istanze Spettacolo viaggiante	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	N.ro	16	23	25
		Gestione istanze distributori	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	N.ro	5	11	2
		Gestione istanze comunicazioni saldi sotto costo	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	N.ro	14	16	18
	Controlli Ambientali	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	9	9	8
		Ordinanze ambientali	N.ro ordinanze emesse	Dato di Qualità	N.ro	12	10	9
		Parere di competenza dell'Amministrazione Comunale nell'ambito dei procedimenti di autorizzazione delle emissioni in atmosfera delle attività produttive	N.ro pareri	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Attività di controllo su pratiche relative a utilizzo fanghi, liquami zootecnici, composti in agricoltura	N.ro Pratiche	Dato di Qualità	N.ro	4	5	3
		Attività di supporto e competenze amministrative necessarie per la definizione delle procedure alla gestione degli appalti del Settore Ambiente	N.ro Procedimenti	Dato di Qualità	N.ro	2	3	6
	Manutenzione strade	Interventi per spazzamento strade Effettuate	N.ro interventi per spazzamento strade	Dato di Qualità	N.ro	48	48	40

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Strade spazzate	Km totale di Strade spazzate	Dato di Qualità	Km	208	208	208
	Rifiuti	Raccolta Farmaci scaduti	Tonnellate rifiuti smaltiti	Dato di Qualità	Ton.	1,8	1,8	2,2
		Interventi per la Raccolta rifiuti abbandonati	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	12	18	10
		Utenze non domestiche servite	Utenze non domestiche servite	Dato di Qualità	N.ro	2.121,00	2.145,00	2.145,00
		Rifiuti smaltiti	Tonnellate rifiuti smaltiti	Dato di Qualità	Ton.	4.505,10	4.450,00	4.367,90
		Utenze domestiche servite	N.ro Utenze domestiche servite	Dato di Qualità	N.ro	14.210,00	13.581,00	13.437,00
		Numero medio di contenitori a disposizione di un utente	N.ro utenti domestici/N.ro contenitori	Dato di Qualità	N.ro	4	4	4
		Frequenza settimanale raccolta rifiuti	N.ro passaggi per raccolta rifiuti	Dato di Qualità	N.ro	6	6	6
		Numero medio di contenitori a disposizione di una attività produttiva	N.ro utenti produttivi/N.ro contenitori	Dato di Qualità	N.ro	4	4	4
		Campagne informative raccolta differenziata	N.ro campagne informative	Dato di Qualità	N.ro	0	0	1
		Attività di recepimento, verifica e controllo delle segnalazioni in merito ai rifiuti su suolo pubblico da parte dei cittadini ed attività conseguenti sia mediante azioni dirette sia mediante il gestore dei rifiuti	N.ro Segnalazioni	Dato di Qualità	N.ro	900	950	800
		Attività legate all'abbandono rifiuti/microdiscariche su suolo pubblico	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	12	18	10
		Composter distribuiti agli utenti	N.ro composte distribuiti	Dato di Qualità	N.ro	2.686,00	2.686,00	2.609,00
		Toponomastica	Gestione Toponomastica tra arrivo istanza e data chiusura pratica	Tempo intercorrente tra arrivo istanza e data chiusura pratica (in gg)	Dato di Efficacia	gg	20	20
	Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute		N.ro totale di istanze ricevute	Dato di Qualità	N.ro	0	N.D	-
				Trasparenza	N.ro	-	-	-
	Tutela Ambientale	Rilascio autorizzazioni vincolo idrogeologico	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Esposti trattati	N.ro esposti	Dato di Qualità	N.ro	6	2	N.D
		Autorizzazioni in materia di tutela paesaggistica per le pratiche relative al SUAPE	N.ro Autorizzazioni	Dato di Efficienza	N.ro	93	77	70
			N.ro Dinieghi, Irricevibilità, Inammissibilità	Dato di Qualità	N.ro	5	11	N.D
		Attività di gestione delle risorse estrattive, piani di coltivazione e certificati di regolare esecuzione	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Iniziative e progetti di comunicazione e sensibilizzazione ai temi della sostenibilità (ambiente e salute)	N.ro Iniziative	Dato di Qualità	N.ro	0	0	2
	Attività di educazione ambientale presso gli istituti scolastici	N.ro Attività educative	Dato di Qualità	N.ro	0	0	1	

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Adozione dei provvedimenti per la riduzione dell'inquinamento atmosferico	N.ro Atti	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1
		Interventi di Derattizzazione, disinfestazione pulizia guano etc.	N.ro Interventi	Dato di Qualità	N.ro	250	300	310
		Autorizzazioni - pareri in materia di tutela paesaggistica dehors o installazione mezzi pubblicitari	N.ro pareri	Dato di Efficienza	N.ro	30	44	14
		Autorizzazioni all'abbattimento alberature	N.ro Autorizzazioni	Dato di Efficienza	N.ro	17	20	16
Servizio Suape - Edilizia Residenziale - Attività produttive	Edilizia Residenziale	Assegnazioni numeri civici	N.ro Assegnazioni	Dato di Qualità	N.ro	48	49	24
		Ammontare oneri di urbanizzazione incassati	Totale reversali oneri di urbanizzazione	Dato di Qualità	€	€ 344.921,22	€ 381.588,63	€ 164.536,20
		Controlli abitabilità/agibilità rispetto ai permessi a costruire	N.ro controlli abitabilità/agibilità/N. Permessi a costruire	Dato di Efficacia	%	100,00%	100,00%	100,00%
		Autorizzazioni impianti pubblicitari rilasciati	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	0	44	33
		Attestazioni di conformità in sanatoria rilasciate rispetto alle richieste	N.ro attestazioni rilasciate/N.ro attestazioni richieste	Dato di Efficacia	%	62/64	51/62	89%
		Piani particolareggiati di iniziativa pubblica predisposti	N.ro Piani particolareggiati pubblicati	Dato di Qualità	N.ro	1	0	3
		Certificati di Agibilità rilasciate	N.ro certificati rilasciati	Dato di Qualità	N.ro	162	151	156
		Ammontare oneri di urbanizzazione accertati	Totale accertamenti oneri di urbanizzazione accertati	Dato di Qualità	€	€ 344.921,22	€ 381.588,63	€ 164.536,20
		Tempo medio per la verifica tecnica/amministrativa/contabile	Tempo medio verifiche gg (stima)	Dato di Efficacia	gg	15	15	15
		Commissioni edilizie effettuate	N.ro commissioni edilizie	Dato di Qualità	N.ro	14	13	11
		Controlli abitabilità/Agibilità Rilasciate	N.ro controlli abitabilità/agibilità rilasciate	Dato di Efficacia	%	1,00%	100%	100,00%
		Superficie territoriale dei Piani ad iniziativa privata approvati	Totale Superficie (mq)	Dato di Qualità	mq	13.263,70	56.825,50	27.292,00
		Ricorsi presentati in materia Edilizia	N.ro ricorsi presentati	Dato di Qualità	N.ro	0	3	7
		Tempo medio tra accertamento e rilascio provvedimento su istanze	Tempo medio gg (stima)	Dato di Efficacia	gg	15	15	15
		Superficie territoriale dei Piani ad iniziativa pubblica adottati	Totale Superficie piani (mq)	Dato di Qualità	mq	2.806,20	0	0
		Utenti ricevuti dal Front-office	N.ro utenti ricevuti	Dato di Qualità	N.ro	500	500	500
		Denunce in materia edilizia pervenute	N.ro denunce	Dato di Qualità	N.ro	14	8	7
		Controlli abitabilità/agibilità rispetto alle SCIA rilasciate	N.ro controlli abitabilità/agibilità/N.ro SCIA	Dato di Efficacia	%	1,00%	100%	52%
		Piani particolareggiati di iniziativa pubblica adottati	N.ro Piani particolareggiati	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
Piani particolareggiati di iniziativa privata approvati	N.ro Piani particolareggiati	Dato di Qualità	N.ro	3	0	5		

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020	
		Controlli effettuati in loco/Abitabilità rilasciate	Controlli effettuati in loco/Abitabilità rilasciate	Dato di Efficacia	%	1,00%	100,00%	100%	
		Piani particolareggiati di iniziativa privata presentati	N.ro Piani particolareggiati presentati	Dato di Qualità	N.ro	5	0	4	
		Permessi rilasciati rispetto alle richieste	N.ro permessi rilasciati/N.ro permessi richiesti	Dato di Efficacia	%	107/120	112/130	78%	
		Segnalazione certificata di inizio attività	N.ro SCIA ricevute	Dato di Qualità	N.ro	413	410	305	
		Autorizzazioni taglio alberi	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	14	20	15	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	364	613		
	SUAP (Attività Produttive)	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	14	12	14	
		Autorizzazioni pubblicitarie rilasciate	N.ro autorizzazioni pubblicitarie rilasciate	Dato di Qualità	N.ro	30	44	33	
		Tempi medi di giacenza delle pratiche per permessi di costruire	N.ro Pratiche in giacenza Permessi a costruire	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0	
		Tempi medi di attivazione del controllo per abusivismo a seguito di segnalazioni	Tempo Medio attivazione ufficio	Dato di Efficacia	gg	15	15	15	
		Pratiche SUAP processate o presentate	N.ro Totale pratiche	Dato di Qualità	N.ro	1.824,00	1.953,00	1.505,00	
		Pratiche SUAP presentate via Telematica	N.ro pratiche SUAP Telematiche	Dato di Qualità	N.ro	1.824,00	1.953,00	338	
		Grado del rispetto dei tempi previsti per legge nel controllo Scia	N.ro Scia con rispetto tempi/ Totale Scia	Dato di Efficacia	%	100,00%	100,00%	100,00%	
		Pratiche su permessi di costruire in giacenza da più di 60 giorni	Tempi medi in giacenza da +60 gg	Dato di Efficacia	gg	0	0	0	
		Tempo medio istruttoria pratiche SUAP	Tempo medio istruttoria	Dato di Efficacia	gg	15	15	15	
		Conferenze deliberanti e referenti istruite	N.ro conferenze	Dato di Qualità	N.ro	7	4	2	
		Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (SCIA) processate	N.ro Scia	Dato di Qualità	N.ro	413	410	282	
		Domande presentate Centri Commerciali	N.ro domande presentate	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0	
		Grado di accettazione delle domande presentate Centri Commerciali	N.ro autorizzazioni rilasciate / N.ro domande presentate	Dato di Efficacia	%	0,00%	0,00%	0,00%	
		VARIANTI PRG per realizzazione, conversione, ampliamento di attività produttive beni e servizi ART. 8 DPR 160/2010	N.ro provvedimenti autorizzatori rilasciati	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Trasparenza	N.ro	364	613		
		Autorizzazione installazione mezzi pubblicitari	N.ro Autorizzazioni	Dato di Efficacia	N.ro	30	44	36	
		Permessi di costruire rilasciati	N.ro Permessi a costruire	Dato di Efficienza	N.ro	107	112	N.D	
		SUE (Sportello Edilizia)	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	14	10	10
			Sanatorie concesse per abuso edilizio	N.ro sanatorie concesse per abuso edilizio	Dato di Qualità	N.ro	62/64	51/62	127

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Frazionamenti effettuati	N.ro frazionamenti	Dato di Qualità	N.ro	90	118	107
		Tempo medio nell'eseguire sopralluoghi a seguito di segnalazioni	Tempo Medio (gg)	Dato di Efficacia	gg	15	15	15
		Grado di accoglimento delle sanatorie abuso edilizio	N.ro sanatorie concesse/N.ro istanze di sanatoria	Dato di Efficacia	%	62/64	51/62	89%
		Titoli abilitativi all'esecuzione dei lavori rilasciati	N.ro Titoli abilitativi rilasciati	Dato di Qualità	N.ro	107	112	73
		Tempo medio di rilascio di titoli abilitativi	tempo intercorrente tra data dell'istanza e data esecutività titolo abilitativo	Dato di Efficacia	gg	20	20	20
		Capacità di incasso dei titoli abilitativi a carattere oneroso	Incasso titoli abilitativi a titolo oneroso/accertato titoli abilitativi a titolo oneroso (%)	Dato di Efficacia	%	100,00%	100,00%	100%
		Dematerializzazione istanze	N.ro istanze pervenute con modalità informatica/N.ro Istanze totali (%)	Dato di Efficacia	%	100,00%	100,00%	100%
		Incasso effettivo rispetto a quello previsto	Totale Incasso/Totale accertamenti	Dato di Efficacia	%	100,00%	100,00%	100%
		Tempi medi di attesa allo sportello	Stima dei tempi medi (minuti)	Dato di Efficacia	min.	5	5	0
		Tempo di attesa medio per appuntamento pratiche edilizie	Stima dei tempi medi (gg)	Dato di Efficacia	gg	1	1	2
		Numero ordinanze per inibire efficacia SCIA	N.ro ordinanze	Dato di Efficienza	N.ro	32	29	34
		Numero medio di utenti medi serviti in 1 ora	Stima dei numero utenti 1 ora	Dato di Efficacia	N.ro	4/ora	1/ora	1 ora
		SCIA controllate nei tempi previsti per legge (30 o 60 giorni) sul totale	SCIA controllate nei tempi previsti per legge (30 o 60 giorni)/totale SCIA	Dato di Efficienza	%	100,00%	100,00%	100,00%
		Controlli di Conformità edilizia ed agibilità - edilizia residenziale ed imprese	Controlli amministrativi su segnalazioni certificate presentate/Totale SCIA	Dato di Efficienza	%	100,00%	100,00%	100,00%
		Tasso di incasso dei contributi di costruzione delle domande condono edilizio sul totale delle domande istruite	importo incassato a conguaglio / importo determinato a conguaglio	Dato di Efficienza	%	100,00%	100%	N.D
		Tasso di incasso per oblazione a conguaglio delle domande condono edilizio rispetto al totale istruite	importo incassato a conguaglio / importo determinato a conguaglio	Dato di Efficienza	%	1,00%	100%	N.D
		Tasso delle domande condono edilizio istruite rispetto al totale	N.ro domande condono edilizio istruite/ N.ro domande presentate	Dato di Efficienza	%	0,80%	82%	82%
		Entrate totali da oneri di urbanizzazione rispetto alle previsioni	Totale Riscosso	Dato di Efficienza	€	€ 344.921,22	€ 381.588,63	€ 164.536,20
		Tempi medi sul rilascio di pareri su pratiche edilizie	Stima dei tempi medi (gg)	Dato di Efficienza	gg	30	30	30
		Tasso di cantieri controllati rispetto al totale di cantieri attivi	N.ro cantieri controllati / N.ro cantieri da controllare	Dato di Efficienza	%	0,00%	0,00%	0,00%
		Tasso di controlli su edifici rispetto a quelli programmati	N.ro edifici ispezionati/ N.ro edifici da ispezionare	Dato di Efficienza	%	0,00%	0,00%	0,00%
		Sopralluoghi effettuati rispetto alle agibilità rilasciate	N.ro certificati di agibilità rilasciati / N.ro sopralluoghi	Dato di Efficacia	%	0,00%	0,00%	0,00%
		Istanze totali pervenute al servizio	Totale istanze	Dato di	N.ro	1.824,00	1.529,00	1.505,00

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
				Qualità				
		Istanze cartacee pervenute	N.ro Istanze cartacee	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Ore di apertura settimanale dello sportello edilizia	N.ro ore apertura	Dato di Qualità	N.ro	10	10	10
		Metri cubi autorizzati per housing sociale	Totale metri cubi	Dato di Qualità	mc	0	0	14.360,30
		SCIA soggette a campionamento	N.ro SCIA	Dato di Qualità	N.ro	0	1	0
		Istruttorie (SCIA, Comunicazioni inizio lavori) ricevute	N. C.I.L.A. - S.C.I.A. ricevute	Dato di Qualità	N.ro	876	594	405
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Dato di Efficacia	N.ro	364	613	185
Servizio Urbanistica - Ufficio del Piano	Urbanistica	Utenti ricevuti	N.ro utenti ricevuti	Dato di Qualità	N.ro	220	200	200
		Depositi di frazionamento	N.ro depositi di frazionamento	Dato di Qualità	N.ro	90	118	107
		Tempo medio di rilascio cdu	Tempo medio di rilascio cdu	Dato di Efficacia	gg	5 giorni	5 giorni	5 giorni
		Tempo medio tra ricezione e chiusura istruttoria su piani attuativi	Tempo medio tra ricezione e chiusura istruttoria su piani attuativi (gg)	Dato di Efficacia	gg	85	89 giorni	100 giorni
		Certificati di destinazione urbanistica	N.ro Certificati	Dato di Qualità	N.ro	283	289	223
		Superficie territoriale oggetto di varianti al Piano Operativo	Totale Superficie (mq)	Dato di Qualità	mq	20.000,00	200.000,00	300.000,00
		Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di un piano	Tempo medio gg (stima)	Dato di Efficacia	gg	250	250	250
		Superficie territoriale oggetto di varianti al Piano Strutturale	Totale Superficie (mq)	Dato di Qualità	mq	20.000,00	20.000,00	8.900.000,00
		Superficie residenziale pianificata	Totale Superficie (mq)	Dato di Qualità	mq	148.000,00	32.900,00	5.763.197,00
		Ordinanze emesse	N.ro ordinanze emesse	Dato di Qualità	N.ro	12	N.D	0
		Frazionamenti effettuati	N.ro frazionamenti	Dato di Efficienza	N.ro	90	98	107
		Omogeneizzazione degli assetti e delle strutture normative della pianificazione e regolamentari	N.ro Adempimenti	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1
		Accessi alla cartografia e dati provenienti da atti di pianificazione di enti sovraordinati	N.ro accessi	Dato di Qualità	N.ro	6	6	10
		Sanzioni ed ordinanze per opere difformi	N. sanzioni ed ordinanze per opere difformi	Dato di Qualità	N.ro	26	10	N.D
		PROGRAMMI URBANISTICI	N. piani urbanistici approvati nell'anno	Dato di Qualità	N.ro	4	7	1
			N. varianti urbanistiche approvate nell'anno	Dato di Qualità	N.ro	4	4	2

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020	
		Progettazione PIANO REGOLATORE	Superficie (mq) progettata in dwg georeferenziato e normata per variante Piano Regolatore Generale strutturale e operativo	Dato di Qualità	mq	148.000,00	8.900.000,00	8.900.000,00	
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Dato di Efficienza	N.ro	364	6	10	
		Attività di segreteria e partecipazione alle sedute della II COMMISSIONE CONSILIARE	Presenza ORE/MESE	Dato di Efficienza	ore	1,5	18	12	
		Liquidazioni contabili	N.ro Liquidazioni	Dato di Efficienza	N.ro	18	26	10	
		Bandi Suc per applicazione condizioni premiali: pubblicazioni, istruttoria, commissione e segreteria	N.ro Bandi	Dato di Efficienza	N.ro	2	1	2	
		Aggiornamento sito internet	Attività aggiornamento (ORE/ANNO)	Dato di Efficienza	ore	10	30	20	
		DIGITALIZZAZIONE PIANI ATTUATIVI PREGRESSI, STRALCI GEOREFERENZIATI	Attività digitalizzazione (ORE/ANNO)	Dato di Efficienza	ore	3	120	80	
		Redazione REGOLAMENTI, tabelle e delibere	Attività (ORE/ANNO)	Dato di Efficienza	ore	400	400	60	
		Catasto delle aree percorse dal fuoco (redazione cartografie, redazione registri catastali, delibere di adozione ed approvazione, pubblicazione)	N.ro accatastamenti	Dato di Efficienza	N.ro	1	1	1	
		Commissione per la Qualità Architettonica e il Paesaggio (CQAP)	N.ro convocazione, segreteria, ecc.... (gg)	Dato di Efficacia	N.ro	15	13	14	
		Attività archivistica: censimento e mappatura richieste di modifica al prg	N.ro Richieste	Dato di Efficienza	N.ro	1	20	-	
		Pareri e verifiche di conformità	N.ro pareri	Dato di Qualità	N.ro	62	3	-	
Ufficio di Settore	Appalti	Analisi per Tipologia di Procedure di Affidamento rispetto al totale espletate dal Settore	% AFFIDAMENTO DIRETTO	Dato di Qualità	%	-	28,20%	100%	
			% Affidamento Diretto	Dato di Qualità	%	100%	-	-	
			% Affidamento Diretto a Società in House	Dato di Qualità	%	0.00%	-	-	
			% Procedura Negoziata/Aperta	Dato di Qualità	%	0.00%	-	-	
		Procedure di affidamento complessive espletate nell'anno	% Affidamenti sul Totale Ente	Dato di Qualità	%	3,18%	-	-	
			N.ro Totale Affidamenti	Dato di Qualità	N.ro	25	39	7	
			Totale Importo aggiudicato	Dato di Qualità	€	€ 86.404,42	-	-	
			Totale Soggetti Aggiudicatari, univoci	Dato di Qualità	N.ro	20	-	-	
		Catasto	Censimenti e regolarizzazione atti catastali di competenza	N.ro elaborazioni	Dato di Qualità	N.ro	0	0	N.D
				Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	Dato di Qualità	N.ro	0	0	-
Trasparenza	N.ro				-	-	-		

3.5 SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
Reparto Affari Generali ed Interni	Appalti	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Numero acquisti di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/totale acquisti	Dato di Qualità	%	-	90%	90%
			Numero acquisti di beni e servizi effettuati tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/Totale Acquisti	Dato di Qualità	%	0,90%	-	-
		Analisi per Tipologia di Procedure di Affidamento rispetto al totale espletate dal Settore	% Affidamento Diretto	Dato di Qualità	%	78,26%	-	-
			% Affidamento Diretto a Società in House	Dato di Qualità	%	0,00%	-	-
			% PROCEDURA NEGOZIATA/APERTA	Dato di Qualità	%	-	0,00%	N.D
			% Procedura Negoziata/Aperta	Dato di Qualità	%	21,74%	-	-
		Procedure di affidamento complessive espletate nell'anno	% Affidamenti sul Totale Ente	Dato di Qualità	%	2,93%	-	-
			N.ro Totale Affidamenti	Dato di Qualità	N.ro	23	17	-
			Totale Importo aggiudicato	Dato di Qualità	€	€ 104.187,09	-	-
			Totale Soggetti Aggiudicatari, univoci	Dato di Qualità	N.ro	20	-	-
Reparto Infortunistica e Polizia Giudiziaria	Mobilità	Stalli di sosta a pagamento su strada a gestione comunale e/o ad altra gestione	N.ro Stalli di sosta a pagamento	Dato di Qualità	N.ro	753	250	250
		Segnalazioni su problemi della viabilità (comprende segnalazioni via web e le segnalazioni al reparto manutenzioni)	Totali segnalazioni pervenute	Dato di Qualità	N.ro	840	744	750
		ZTL - Ricavi dalle autorizzazioni e multe	Totali entrate ZTL	Dato di Qualità	€	€ 499.000,00	€ 420.000,00	€ 270.000,00
		Parcheggi a pagamento	N.ro parcheggi a pagamento	Dato di Qualità	N.ro	753	250	250
		ZTL - Costi di gestione aree	Totali costi di gestione	Dato di Qualità	€	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Dato di Qualità	N.ro	23	19	-
Reparto Polizia Amministrativa e Commerciale	Polizia Amministrativa	Sanzioni amministrative effettuate	N.ro Sanzioni elevate	Dato di Qualità	N.ro	7.228,00	6.672,00	10.625,00
		Comunicazione notizie di reato agli organi competenti	N.ro comunicazioni notizie di reato	Dato di Qualità	N.ro	27	38	25
		Attività di servizio per controlli sulla regolarità dei mercati delle fiere e delle manifestazioni	Totale ore di servizio	Dato di Efficacia	ore	598	592	456
		Sequestri di prodotto scaduti, contraffatti e venduti abusivamente	N.ro sequestri	Dato di Efficacia	N.ro	0	0	0

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Violazioni amministrative in materia ambientale accertate per inosservanza di regolamenti e ordinanze	N.ro verbali totali	Dato di Efficacia	N.ro	13	9	8
		Sanzioni per violazioni norme a tutela mondo animale, verde urbano, igiene pubblica	N.ro sanzioni	Dato di Efficacia	N.ro	88	28	19
		Arresti eseguiti	N.ro arresti	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Sequestri penali eseguiti	N.ro sequestri penali	Dato di Qualità	N.ro	9	4	2
		Comunicazioni di notizie di reato	N.ro comunicazioni di notizie di reato	Dato di Qualità	N.ro	27	38	25
		Rilascio nulla osta di autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	N.ro nulla osta	Dato di Qualità	N.ro	235	203	193
		Informazioni e investigazioni per attività comunali o per altri enti	N.ro informazioni e investigazioni	Dato di Qualità	N.ro	3.891,00	3.994,00	4.069,00
		Gestione dei ricorsi presentati in relazione alla competenza al Prefetto, al Giudice di Pace e al Sindaco e predisposizione delle controdeduzioni	N.ro ricorsi	Dato di Qualità	N.ro	395	363	194
		Trattamenti sanitari obbligatori eseguiti TSO e ASO	N.ro trattamenti sanitari	Dato di Qualità	N.ro	23	14	17
		Gestione pratiche per restituzione somme indebitamente riscosse	N.ro Pratiche	Dato di Qualità	N.ro	6	2	3
		Comunicazioni alla Motorizzazione civile dei punti decurtati dalla patente	N.ro Comunicazioni	Dato di Qualità	N.ro	240	201	210
		Autorizzazioni temporanee all'accesso alla ZTL	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	N.ro	891	1.936,00	1.825,00
		Gestione amministrativa inerente il sistema di videosorveglianza e gestione sistema manutenzione	N.ro sopralluoghi	Dato di Qualità	N.ro	5	4	3
			N.ro Telecamere	Dato di Qualità	N.ro	8	8	6
		Validazione delle violazioni amministrative derivanti da accertamenti effettuati mediante apparecchiature elettroniche (Pass Ztl, autovelox, telelaser, etc.)	N.ro totale Violazioni	Dato di Qualità	N.ro	5.328,00	4.488,00	6.828,00
			N.ro Violazioni ZTL	Dato di Qualità	N.ro	5.147,00	4.350,00	3.316,00
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Dato di Qualità	N.ro	23	19	-
				Trasparenza	N.ro	-	-	-
Reparto Polizia Stradale	Polizia Municipale	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	N.ro	21	22	23
		Sanzioni rilevate con mezzi strumentali	N.ro Sanzioni	Dato di Qualità	N.ro	5.328,00	4.488,00	6.828,00
		Sanzioni non rilevate con mezzi strumentali	N.ro Sanzioni	Dato di Qualità	N.ro	1.799,00	2.046,00	3.728,00
		Fermi e sequestri amministrativi effettuati	N.ro fermi e sequestri	Dato di Qualità	N.ro	13	15	22
		Rimozione veicoli Eseguite	N.ro rimozione veicoli	Dato di Qualità	N.ro	85	105	112
		Ricorsi in opposizione Contenzioso/Ingiunzioni/Confische in essere	N.ro ricorsi in opposizione all'autorità giudiziaria	Dato di Qualità	N.ro	395	363	319

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
		Media delle pattuglie di polizia stradale presenti su strada nella fascia 7 -13	N.ro pattuglie	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1
		Sinistri rilevati dalle 13 alle 19	N.ro Sinistri	Dato di Qualità	N.ro	82	87	60
		Sinistri rilevati dalle 19 alle 01	N.ro Sinistri	Dato di Qualità	N.ro	2	5	1
		Media delle pattuglie di polizia stradale presenti su strada nella fascia 13 -19	N.ro pattuglie	Dato di Qualità	N.ro	1	1	1
		Ore di educazione stradale svolte nelle scuole	Totale ore	Dato di Qualità	ore	12	0	0
		Media delle pattuglie di polizia stradale presenti su strada nella fascia 19 - 01	N.ro pattuglie	Dato di Qualità	N.ro	0	0	0
		Procedimenti penali di iniziativa della p.m. o delegati da procura	N.ro procedimenti	Dato di Efficacia	N.ro	38	43	33
		Ore di servizio di vigilanza in borghese	totale ore	Dato di Efficacia	ore	0	0	0
		Accertamenti di violazione al Codice della Strada (stradale)	N.ro totale verbali	Dato di Efficacia	N.ro	7.127,00	6.406,00	10.556,00
		Servizi autovelox/telelaser svolti	N.ro servizi autovelox/telelaser	Dato di Efficacia	N.ro	45	41	40
		Sinistri rilevati dalle 7 alle 13	N.ro Sinistri	Dato di Qualità	N.ro	72	80	66
		Totale telecamere videosorveglianza nella città	N.ro telecamere	Dato di Qualità	N.ro	8	8	6
		Servizi di vigilanza svolti presso le scuole	N.ro servizi di vigilanza svolti presso le scuole	Dato di Qualità	N.ro	263	256	240
		Addetti di polizia municipale ogni 1000 abitanti	N.ro Personale Addetto/Popolazione*1000	Dato di Efficacia	N.ro	0,7	0,7	0,7
		Patenti ritirate (scadute, guida stato ebrezza, guida sostanze stupefacenti)	totali patenti ritirate	Dato di Efficacia	N.ro	18	16	16
		Tasso di manutenzione (revisione taratura) degli strumenti di rilevamento automatico delle violazioni Codice della Strada	N.ro Revisioni/Totale Strumentazioni	Dato di Efficienza	%	100,00%	100,00%	100,00%
		Controlli ambientali	N.ro controlli iniziativa propria	Dato di Efficacia	N.ro	46	48	52
		Verbali di contravvenzioni contestate nell'anno	N verbali di contravvenzioni	Dato di Efficacia	N.ro	7.228,00	6.534,00	10.625,00
		Incidenti rilevati durante l'anno	N. incidenti rilevati	Dato di Efficacia	N.ro	156	172	127
		Istanze di accesso civico o accesso agli atti ricevute	N.ro totale di istanze ricevute	Dato di Qualità	N.ro	23	N.D	-
				Trasparenza	N.ro	-	-	-

3.6 SOCIETÀ IN HOUSE - GUBBIO CULTURA E MULTISERVIZI SRL

Servizio	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	UdM	2022	2021	2020
Referente: Servizio Cultura e Sviluppo Economico	Musei	Giorni di apertura da inizio anno	N.ro giorni aperture	Dato di Qualità	N.ro	361	213	-
		Strutture di valorizzazione dei beni di interesse storico e culturale gestite (direttamente o indirettamente)	N. strutture musei, mostre permanenti, gallerie e pinacoteche	Dato di Qualità	N.ro	4	2	N.D
		Eventi complessivi Realizzati	N.ro Totale	Dato di Qualità	N.ro	3	2	-
		Incremento del patrimonio culturale	N.ro opere acquisite	Dato di Qualità	N.ro	0	4	-
		Ingressi in altri spazi gestiti dalla Gubbio Cultura Multiservizi	N.ro Totale biglietti emessi	Dato di Qualità	N.ro	6.016,00	23.247,00	-
		Partecipanti attività didattiche musei	N.ro partecipanti attività didattiche musei	Dato di Qualità	N.ro	382	0	-
		Progetti di ricerca scientifica terminati	N.ro Totale	Dato di Qualità	N.ro	3	3	-
		Utenti delle visite guidate a Musei	Totale visitatori/N.ro guide effettuate	Dato di Efficacia	%	519/35	0,00%	-
		Ingressi di Classi e Gruppi non scolastici	N.ro Totale	Dato di Qualità	N.ro	7.926,00	3.320,00	-
		Tasso di variazione degli Ingressi visitatori complessivi rispetto anno precedente - CON MOSTRE TEMPORANEE MUSEO CIVICO (varie biglietterie)	Totale biglietti emessi anno Corrente/Totale biglietti anno Precedente (varie biglietterie)	Dato di Efficacia	N.ro	46323 / 26791	23247 / 21127	-
		Incasso complessivo	totale Incasso alla data	Dato di Qualità	€	€ 132.771,00	€ 154.923,00	-
		Restauri/manutenzione/interventi per apparati espositivi effettuati	N.ro totale interventi/ N.ro totale Previsti	Dato di Efficacia	%	7,00%	6,00%	-
		Ingressi visitatori nell'anno corrente - SOLO BIGLIETTERIA MUSEO CIVICO PALAZZO DEI CONSOLI	Totale biglietti emessi anno Corrente	Dato di Efficacia	N.ro	38.912,00	-	-
		Tasso di variazione degli Ingressi visitatori rispetto anno precedente - SOLO BIGLIETTERIA MUSEO CIVICO PALAZZO DEI CONSOLI	Totale biglietti emessi anno Corrente/Totale biglietti anno Precedente (solo biglietteria Palazzo dei Consoli)	Dato di Efficacia	%	67,40%	-	-

4 Indagine di customer satisfaction

L'indagine di customer satisfaction svolta nell'anno 2022 è contenuta nella delibera di Giunta Comunale n. 252 del 23/11/2022 – Verbale del 18/11/2022 “Verbale sugli esiti dei questionari di gradimento somministrati nell'anno 2022”.