



COMUNE DI GUBBIO

Provincia di Perugia

RICOGNIZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI 31 Dicembre 2020

INDICE

1	PREMESSA METODOLOGICA AL CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI.....	3
1.1	INDICATORI DI QUALITÀ'	3
1.2	PROCESSO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ' DEI SERVIZI.....	4
2	QUADRO DEL SISTEMA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI.....	5
3	RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI.....	8
4	INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION	47

1 PREMESSA METODOLOGICA AL CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

La metodologia fa riferimento alle *Attività Gestionali* dell'Ente e sono considerate le dimensioni indispensabili della misurazione della qualità del servizio, intesa come concetto multidimensionale che include:

- **La qualità percepita dall'utente** (rilevabile tramite indagini di *customer satisfaction*);
- **La qualità effettiva del servizio** è rappresentata da molteplici dimensioni (tra cui *accessibilità, tempestività, trasparenza, efficacia, efficienza, economicità*) misurabili attraverso gli indicatori che confluiscono anche nelle carte dei servizi, ove adottate, intese quali strumenti per la riqualificazione del rapporto utente/cliente ed ente erogatore.

Il controllo di qualità ha l'obiettivo di individuare le eventuali criticità nell'erogazione del servizio e adottare le azioni correttive nell'ottica di un miglioramento continuo ed è integrata con le metodologie adottate per il controllo di gestione.

Le *Attività Gestionali* sono rappresentate mediante:

- **Il contesto organizzativo** (organigramma) responsabile e/o esecutore delle *attività gestionali*;
- **La descrizione dell'oggetto delle attività** e delle prestazioni, rappresentato in modo sintetico attraverso un raggruppamento che può essere letto come: Funzione, Servizio o Centro di Costo.
- **Gli Indicatori** che descrivono la prestazione per misurare le *attività gestionali*. Gli indicatori rilevati hanno una copertura ampia (settori e ambiti di policy), multidimensionale (qualità, efficienza, efficacia, economicità).
- **Formule** che descrivono il contenuto da misurare ed è rappresentato da un valore numerico.

1.1 INDICATORI DI QUALITÀ

Gli indicatori di qualità intervengono a completare la valutazione di prestazioni le cui caratteristiche in termini di efficienza ed economicità sono definite in via preventiva, e concorrono, nell'ambito del processo di programmazione e controllo, a ridefinire le caratteristiche dei servizi e delle prestazioni da erogare.

Le dimensioni rilevanti per rappresentare la qualità effettiva, sulla base delle quali si procede a misurare il livello delle prestazioni in modo puntuale, si basa su un sistema di indicatori definiti dalla delibera CIVIT n 88/2010 "Linee guida per la definizione degli standard di qualità".

E rappresentano:

- **Accessibilità:** si intende la disponibilità e la diffusione di un insieme predefinito di informazioni che consentono, a qualsiasi potenziale fruitore, di individuare agevolmente e in modo chiaro il luogo in cui il servizio o la prestazione possono essere richiesti, nonché le modalità per fruirne direttamente e nel minore tempo possibile.
- **Trasparenza:** è caratterizzata dalla disponibilità/diffusione di un insieme predefinito di informazioni che consentono, a colui che richiede il servizio o la prestazione, di conoscere chiaramente a chi, come e cosa richiedere e in quanto tempo ed eventualmente con quali spese poterlo ricevere.

- **Tempestività:** è rappresentata dal tempo che intercorre dal momento della richiesta al momento dell'erogazione del servizio o della prestazione.
- **Efficacia:** è qualificabile come la rispondenza del servizio o della prestazione erogata a ciò che l'istante richiedente.
- **Outcome:** rappresenta il livello di soddisfazione/insoddisfazione dell'utenza. Esempio sono i reclami e le segnalazioni.

1.2 PROCESSO DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI

La rilevazione della "*qualità effettiva del servizio*", che si aggiunge alle rilevazioni effettuate sulla "*qualità percepita dall'utente*" rilevata tramite indagini di *customer satisfaction*, è stata effettuata sulla base di su un set di Funzioni/Servizi/Centri di Costo con indicatori predefiniti come prodotto di riuso di best-practices di comuni (Modena, Cesena, Prato, Foligno, etc) che hanno una consolidata esperienza nella organizzazione del piano della qualità dei servizi.

Ad ogni Dirigente dei diversi Settori ed alla Polizia Municipale sono state inviate schede precompilate con Funzioni/Servizi/Centri di Costo ed un set ampio di indicatori con lo scopo, in questa prima fase, di verificare se le Funzioni/Servizi/Centri di Costo erano sotto la loro responsabilità e quali degli indicatori proposti rappresentavano le prestazioni effettivamente erogate. E' stato chiesto di inserire esclusivamente i dati degli indicatori immediatamente disponibili e di modificare quelli esistenti o di aggiungerne dei nuovi.

La rilevazione della "*qualità effettiva del servizio*" è un processo continuo di adeguamento e miglioramento degli indicatori ed è legato all'efficientamento della macchina organizzativa, dove l'implementazione del PIAO ne sarà l'elemento trainante.

I dati rilevati rappresentano il punto di partenza per armonizzare ed organizzare i contenuti delle attività gestionali in modo che il funzionigramma sia coerente con i diversi piani (PTPCT, Procedimenti, Servizi) ed i Centri di Costo del bilancio.

2 QUADRO DEL SISTEMA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

I risultati delle rilevazioni della qualità dei servizi al 31/12/2020 hanno evidenziato le funzioni/servizi o centri di costo che ogni settore ha individuato essere rappresentativi delle prestazioni erogate con i relativi indicatori. Non tutti gli indicatori rilevati sono stati oggetto di rilevazione in quanto i dati non erano facilmente reperibili oppure erroneamente attribuiti. Le tabelle che seguono evidenziano in modo sintetico questi risultati.

Tabella delle *funzioni/servizi o centri di costo* individuati e rilevati

Settore	Individuati		Rilevati	
	N. Funzioni/ Servizi	N. Indicatori	N. Funzioni/ Servizi	N. Indicatori
Totale	68	1004	60	755
1-Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici	22	284	21	233
2-Settore Sociale - Cultura - Turismo	13	125	9	88
3-Settore Lavori Pubblici - Patrimonio - Manutenzioni - Aree Interne	22	266	20	191
4-Settore Territorio - Ambiente	16	275	14	190
Servizio Polizia Municipale	4	59	4	58

Tipologie degli indicatori per settori

Settore	Efficacia	Qualità	Outcome	Efficienza	Economicità	Totali
Totale	180	744	7	70	3	1004
1-Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici	43	237	-	4	-	284
2-Settore Sociale - Cultura - Turismo	19	97	2	7	-	125
3-Settore Lavori Pubblici - Patrimonio - Manutenzioni - Aree Interne	47	198	4	14	3	266
4-Settore Territorio - Ambiente	57	174	-	44	-	275
Servizio Polizia Municipale	14	43	1	1	-	59

Funzioni/ Servizi e Tipologie indicatori individuati

Dirigente	Funzioni	Tipo Ind.	Economicità	Efficacia	Efficienza	Outcome	Qualità
Totale			3	180	70	7	744
Caldarelli Raoul G. L.	Totale		-	19	7	2	97
	Biblioteche		-	-	2	1	5
	Cultura		-	2	1	-	10
	Edilizia Agevolata		-	4	-	-	5
	Eventi		-	-	-	-	2
	Famiglia/Adulti		-	4	-	-	11
	Famiglia/anziani		-	1	-	-	6
	Famiglia/Minori		-	2	-	-	12

Dirigente	Funzioni	Tipo Ind.	Economicità	Efficacia	Efficienza	Outcome	Qualità
	Giovani		-	3	-	-	7
	Musei		-	-	-	-	1
	Sport		-	1	1	1	12
	Sviluppo Economico		-	-	3	-	13
	Turismo		-	1	-	-	13
	Uffici Giudiziari		-	1	-	-	-
Casagrande Luigi	Totale		3	47	14	4	193
	Asilo Nido		2	6	-	1	13
	Cimiteri		-	-	-	-	3
	Demanio		-	-	-	-	4
	Gare		-	3	1	-	9
	Manutenzione strade		-	14	-	-	15
	Manutenzione verde e spazi pubblici		-	-	1	2	16
	Manutenzioni Edifici Pubblici		-	3	5	-	7
	Manutenzioni Edifici Scolastici		-	1	2	-	6
	Mense		1	2	1	-	9
	Mobilità		-	-	-	-	1
	Parco Auto		-	-	-	-	5
	Patrimonio		-	-	-	-	27
	Politiche e risparmio energetico		-	-	-	-	5
	Progettazioni e direzioni lavori		-	-	-	-	4
	Protezione Civile		-	4	-	-	16
	Pubblica illuminazione		-	7	-	-	18
	Risparmio Energetico		-	-	1	-	5
	Scuola e istruzione		-	6	-	-	10
	Sicurezza sui luoghi di lavoro		-	-	3	-	7
Trasporto Pubblico		-	-	-	1	7	
Trasporto Scolastico		-	-	-	-	4	
Viabilità		-	1	-	-	2	
Floridi Elisa	Totale		-	14	1	1	43
	Gare		-	1	-	-	6
	Mobilità		-	-	-	1	5
	Polizia Amministrativa		-	4	-	-	16
	Polizia Municipale		-	9	1	-	16
Franceschetti Daniela	Totale		-	43	4	-	237
	Anagrafe e Stato civile		-	9	-	-	33
	Avvocatura		-	5	-	-	3
	Bilancio e contabilità		-	2	1	-	25
	Cimiteri		-	-	-	-	12
	Contratti		-	-	-	-	4
	Controlli Interni		-	1	-	-	3
	Controllo di Gestione		-	1	-	-	3
	Economato		-	-	-	-	16
	Elettorale		-	-	-	-	10
	Formazione		-	-	-	-	4
	Gare		-	2	-	-	7
Informatica		-	4	-	-	13	

Dirigente	Funzioni	Tipo Ind.	Economicità	Efficacia	Efficienza	Outcome	Qualità
	Parco Auto		-	-	-	-	5
	Personale		-	8	-	-	39
	Personale - Salute Organizzativa		-	-	-	-	8
	Protocollo		-	2	-	-	6
	Segreteria e Affari Generali		-	-	-	-	7
	Staff e Comunicazione		-	2	1	-	12
	Statistica		-	-	-	-	2
	Supporto Organi Istituzionali		-	-	-	-	13
	Tributi		-	6	2	-	9
	URP		-	1	-	-	3
	Totale		-	57	44	-	174
Pes Francesco	Catasto		-	-	-	-	1
	Commercio		-	8	-	-	7
	Controlli Ambientali		-	-	-	-	14
	Edilizia Residenziale		-	10	3	-	18
	Gare		-	4	2	-	10
	Manutenzione strade		-	2	-	-	2
	Mercati & Fiere		-	-	-	-	4
	Progettazioni e direzioni lavori		-	-	2	-	-
	Randagismo		-	-	1	-	8
	Rifiuti		-	1	2	-	35
	SUAP (Attività Produttive)		-	12	7	-	21
	SUE (Sportello Edilizia)		-	12	12	-	14
	Toponomastica		-	3	-	-	-
	Trasporto Pubblico		-	-	-	-	9
	Tutela Ambientale		-	-	4	-	13
Urbanistica		-	5	11	-	18	

3 RILEVAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

La tabella mostra i dati rilevati della qualità dei servizi erogati alla data del 31/12/2020.

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
1-Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici	Franceschetti Daniela	Parco Auto	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	1,0	-
			Spesa complessiva per assicurazioni	Totale Spesa	Dato di Qualità	€ 42.413,09	-
			Spesa per assicurazioni per autoveicoli	Spesa per autoveicoli	Dato di Qualità	€ 13.532,90	-
			Spesa per assicurazioni per ciclomotori	Spesa per ciclomotori	Dato di Qualità	€ 941,17	-
			Spesa per assicurazioni per altri veicoli	Spesa per altri veicoli	Dato di Qualità	€ 27.939,02	-
		Cimiteri	Inumazioni effettuate nell'Anno	N.ro Inumazioni	Dato di Qualità	63,0	-
			Tumulazioni effettuate nell'Anno	N.ro Tumulazioni	Dato di Qualità	448,0	-
			Esumazioni effettuate nell'Anno	N.ro Esumazioni	Dato di Qualità	15,0	-
			Estumulazioni effettuate nell'Anno	N.ro Estumulazioni	Dato di Qualità	62,0	-
			Cremazioni Autorizzate	N.ro cremazioni autorizzate	Dato di Qualità	17,0	-
			Cimiteri gestiti attraverso esternalizzazioni	N.ro Esternalizzazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Cimiteri gestiti dal personale comunale	N.ro gestioni in proprio	Dato di Qualità	28,0	28 con ausilio cooperativa sociale
			Loculi assegnati	N.ro loculi assegnati	Dato di Qualità	26,0	-
			Operazioni cimiteriali complessive effettuate	N.ro operazioni cimiteriali	Dato di Qualità	511,0	-
			Concessioni cimiteriali rilasciate	N.ro concessioni cimiteriali	Dato di Qualità	26,0	-
		Ossari Assegnati	N.ro ossari assegnati	Dato di Qualità	0,0	-	
		Controlli effettuati da personale interno su operazioni cimiteriali	N.ro Controlli	Dato di Qualità	200,0	-	
		Bilancio e contabilità	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	4,5	0,5 Gaggioli, Moretti, Minelli, Martellini, Fumanti
			Tempestività dei pagamenti	Somma per ogni fattura i giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente moltiplicato per l'importo dovuto/Totale Somma degli importi pagati per le fatture	Dato di Qualità	22,2	data mandato - data ricezione fattura/n. fatture
			Prelievi dal fondo di riserva	N.ro prelievi fondo di riserva	Dato di Qualità	4,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Rispetto dei termini presentazione dichiarazioni e versamenti imposte	Rispetto termini [S/N]	Dato di Qualità	S	-
			Indice Tempestività dei pagamenti	Indice Tempestività dei pagamenti [Giorni]	Dato di Qualità	22,2	-
			Sedute collegio dei Revisori dei conti	N.ro sedute collegio dei Revisori	Dato di Qualità	24,0	-
			Gestione economico-finanziaria delle società partecipate	Atti elaborati (determinazioni / deliberazioni / riferimenti) [Num.]	Dato di Qualità	4,0	Ricognizione annua, Gap, Consolidato
			Rispetto termini di approvazione bilancio e rendiconto	Rispetto termini [S/N]	Dato di Qualità	S	-
			Reversali di cassa Effettuati	N.ro reversali di cassa	Dato di Qualità	3.958,0	-
			Tempo medio intercorrente tra data ricezione fattura e inserimento in contabilità	Tempo medio [Giorni]	Dato di Efficacia	2,1	-
			Variazioni di PEG Effettuate	N.ro variazioni di PEG	Dato di Qualità	59,0	di cui 36 variazioni compensative
			Sedute in commissione consiliare	N.ro sedute commissione	Dato di Qualità	13,0	-
			Nuove pratiche di Mutuo	N.ro nuove pratiche	Dato di Qualità	4,0	-
			Società controllate	N.ro società controllate	Dato di Qualità	2,0	gcm, Umbria Digitale. (controllo analogo) Società partecipate 8 (di cui 2 controllate) - Enti strumentali partecipati 7
			Variazioni di Bilancio Effettuate	N.ro variazioni di bilancio	Dato di Qualità	8,0	-
			Verifiche di Cassa Effettuate	N.ro verifiche di cassa	Dato di Qualità	4,0	-
			Impegni effettuati	N.ro impegni	Dato di Qualità	2.649,0	-
			Tempo medio intercorrente tra liquidazione e pagamento	N.ro Giorni	Dato di Efficacia	11,7	-
			Accertamenti di Entrata Effettuati	N.ro Accertamenti	Dato di Qualità	741,0	-
			Mutui in essere	N.ro mutui in essere	Dato di Qualità	150,0	-
			Indice Tempestività dei pagamenti di spese in c/capitale	Tempestività dei pagamenti [Giorni]	Dato di Qualità	37,0	-
			Referti inviati alla Corte dei Conti	N.ro referti inviati	Dato di Qualità	1,0	Referto di gestione
			Fatture pervenute nell'anno	N.ro fatture registrate	Dato di Qualità	4.850,0	-
			Mandati effettuati	N.ro mandati effettuati	Dato di Qualità	7.919,0	-
		Tributi	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	6,0	nel numero non è compreso il dirigente
			Velocità di riscossione delle entrate tributarie	Entrate tributarie riscosse / accertamenti delle stesse entrate. Le riscossioni comprendono anche i residui.	Dato di Efficacia	91,0%	IMU 98,12%; TARI 83,80%

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			variazioni agli utenti inserite	N.ro variazioni inserite	Dato di Qualità	2.421,0	durante l'anno gli addetti del servizio controllo tutti i movimenti anagrafici avvenuti sul territorio comunale quali: cambi di residenza, cancellazioni per morte e emigrazione, nuove iscrizioni anagrafiche e complessivamente lo scorso anno si sono avute circa 2181 posizioni da controllare. Inoltre giornalmente viene visionato il SUAPE per estrapolare quelle variazioni rilevanti ai fini della TARI per le utenze non domestiche quali: nuove aperture, cessazioni, trasferimenti delle attività, ampliamenti o riduzioni degli spazi utilizzati per un totale di circa 240 pratiche.
			Utenti IMU iscritti	N.ro Utenti	Dato di Qualità	10.755,0	Il numero comprende sia i contribuenti soggetti a pagamento dell'imposta che quelli relativi ai titolari solo di abitazione principale che dal 2016 non hanno più obbligo di versamento (10755+12232)
			Evasori accertati rispetto al totale dei contribuenti	N.ro evasori accertati/N.ro soggetti passivi	Dato di Efficienza	2%	Tale confronto può essere sviluppato con riferimento ad annualità diverse in quanto nell'anno 2020 da esempio per quanto concerne l'IMU si è andati a verificare il 2015. Il valore viene espresso in percentuale tenendo conto delle due imposte più importanti IMU e TARI. L'anno 2020 è stato un anno in cui l'attività di accertamento ha visto una battuta di arresto in virtù delle difficoltà economiche legate alla pandemia. Se tale rapporto riguardasse ad esempio il 2019 il valore % si aggirerebbe sul 9.
			Grado di attendibilità previsioni dei proventi dei servizi pubblici in accertamenti	Accertamenti proventi dei servizi pubblici/ stanziamento iniziale	Dato di Efficacia	90%	le previsioni del servizio si riferiscono a tributi e poche altre entrate patrimoniali e a parte l'IMU che è in autoliquidazione per le restanti l'iniziale previsione si basa su dati abbastanza certi perché frutto della formazione di un ruolo
			Evasione riscossa rispetto alla Evasione accertata	Tot. Evasione riscossa / Tot. Evasione accertata	Dato di Efficacia	29,5%	L'anno 2020 è stato un'annualità particolare dove l'attività accertativa a causa della pandemia si è notevolmente ridotta. Comunque a fronte di crediti derivanti da attività accertativa viene incrementato a tutela della solidità finanziaria dell'ente il FCDU di pari importo
			Utenti sgravati e/o rimborsati	N.ro utenti sgravati e/o rimborsati	Dato di Qualità	40,0%	Non sempre la richiesta di rimborso porta alla liquidazione vera e propria del non dovuto a favore del contribuente in quanto lo stesso chiede che le somme in eccesso versate, a qualunque titolo, siano oggetto di compensazione tra tributi e/o entrate diverse. Inoltre il Servizio si occupa anche di giroconti ovvero di cifre indebitamente versate al nostro comune di spettanza di altri e/o viceversa.

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
							Comunque il n. dei soli rimborsi è stato pari a 33. Inoltre sono stati effettuati n. 7 scarichi relativi a contribuenti iscritti a ruolo di recupero coattivo
			Incremento gettito tributario derivante da recupero evasione	Incremento gettito tributario derivante da recupero evasione	Dato di Efficacia	€ 185.000,00	Dato poco pertinente sull'anno 2020 per le motivazioni già riportate in precedenza ovvero in un anno in cui le attività sono state chiuse e le famiglie in sofferenza per via della pandemia l'attività accertativa ha subito un rallentamento.
			Utenti TARI iscritti a ruolo	N.ro Utenti	Dato di Qualità	14.783,0	Gli utenti TARI iscritti a ruolo tra utenze domestiche e non domestiche sono 14.783
			Gestione concessione del servizio Pubblicità e Affissioni	Versamenti del concessionario verificati/versamenti ricevuti	Dato di Efficienza	100,0%	n. 582/582. Il concessionario riscuote l'imposta di pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni direttamente su c/c dedicato ed intestato al Comune di Gubbio. L'ufficio del concessionario è dotato di POS proprio per evitare problemi di riscossione non diretta. Ogni tre mesi rendiconta il riscosso complessivo a titolo di Pubblicità Temporanee, permanente ed Affissioni.
			Utenti IMU compresi prima casa	N.ro Utenti	Dato di Qualità	22.987,0	N. contribuenti TARI (1650+13133) = 14.783, N. contribuenti IMU 10.755; N. contribuenti Imposta di soggiorno 188; N. contribuenti COSAP (temporanea e permanente) 454; N. contribuenti lampade votive 3,358;
			Utenti imposta di COSAP (temporanea e permanente)	N. contribuenti COSAP	Dato di Qualità	454,0	-
			Gestione servizio di riscossione illuminazione	N.ro ruoli di pagamento annuale predisposti	Dato di Qualità	3.358,0	Il servizio Tributi emette il ruolo annuale relativo al pagamento dell'illuminazione votiva confrontando i dati in suo possesso con quelli del Servizio di Polizia Mortuaria relativo a distacchi e/o nuovi allacci. Inoltre provvede anche alla sostituzione dei titolari dell'utenza laddove venga richiesto per qualsiasi ragione
			Utenti imposta di soggiorno	N. contribuenti imposta di soggiorno	Dato di Qualità	188,0	-
			Gestione imposta di soggiorno	N.ro strutture esaminate	Dato di Efficacia	213,0	Il Servizio Tributi gestisce l'imposta di soggiorno da dichiarare e riversare quadrimestralmente all'ente da parte delle varie strutture ricettive
				N.ro dichiarazioni e riversamenti delle strutture esaminate	Dato di Efficacia	639,0	Il Servizio Tributi gestisce l'imposta di soggiorno da dichiarare e riversare quadrimestralmente all'ente da parte delle varie strutture ricettive
		Avvocatura	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	2,0	-
			Cause trattate in economia rispetto al totale	N.ro cause trattate in economia/N.ro cause trattate	Dato di Efficacia	25/30 %	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Cause vittoriose rispetto alle cause totali	Cause vittoriose/Tot. Cause	Dato di Efficacia	83,0%	10/12. 12 provvedimenti conclusivi, di cui n.5 cause vittoriose, n.2 parzialmente vittoriose, n.3 transatte e n.2 con esito negativo
			Cause trattate in economia per addetti coinvolti	N.ro cause trattate in economia/N.ro addetti coinvolti	Dato di Efficacia	25,0	25 per 1 addetto con qualifica di Avvocato
			Grado di conferimento degli incarichi legali	N.ro Incarichi/N.ro Contenziosi	Dato di Qualità	70 %	Delibere di incarico
			Contenziosi in essere	N. contenziosi avviati nell'anno	Dato di Qualità	16,0	Di 16 contenziosi avviati nell'anno 2020, 5 sono stati affidati ad Avvocati esterni normalmente su indicazione della Compagnia (polizza "Tutela legale")
			Costo complessivo vertenze legali	Costo totale contenzioso	Dato di Efficacia	€ 46.437,71	Impegni assunti nell'Anno 2020 per incarichi legali esterni e per adempimenti d'ufficio
			Pareri Legali	N. pareri legali espressi	Dato di Efficacia	4,0	4 pareri formali; I pareri espressi informalmente per le vie brevi non sono quantificabili poiché ordinaria attività corrente
		Protocollo	Grado Utilizzo PEC in Uscita	N.ro PEC in uscita / N.ro protocolli in uscita (%)	Dato di Efficacia	66,40%	-
			N. Atti Protocollati in Entrata	N.ro protocolli registrati	Dato di Qualità	32.710,0	-
			N. Atti Protocollati in Uscita	N.ro protocolli registrati	Dato di Qualità	15.360,0	-
			Corrispondenza spedita	N.ro corrispondenza	Dato di Qualità	12.000 ca	-
			Registrazioni PEC in Entrata	N.ro PEC in entrata	Dato di Qualità	25.457,0	-
			Registrazioni PEC in Uscita	N.ro PEC in uscita	Dato di Qualità	10.193,0	-
			Addetti al Servizio "Archivio"	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	3,0	-
		Controllo di Gestione	Grado Utilizzo PEC in Entrata	N.ro PEC in entrata / N.ro protocolli in entrata (%)	Dato di Efficacia	77,80%	-
			Indicatori performance monitorati	N.ro Indicatori monitorati	Dato di Qualità	294,0	-
			Obiettivi di PEG monitorati	N.ro Obiettivi di PEG monitorati	Dato di Qualità	173,0	-
		Economato	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	1,5	0,5 Gaggioli, Righi
			Registrazioni servizio economato	N.ro registrazioni servizio economato	Dato di Qualità	259,0	buoni economo
			Spese complessive liquidate per cassa economale	Spese complessive liquidate per cassa economale	Dato di Qualità	€ 47.969,26	-
			Richieste di approvvigionamento pervenute all'economato	N.ro richieste pervenute	Dato di Qualità	200,0	-
			Acquisti a seguito gara	N.ro acquisti	Dato di Qualità	12,0	10 su acquisti in rete - 2 con invito cartaceo per

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
							elezioni
			Contratti di assicurazione stipulati	Contratti di assicurazione stipulati	Dato di Qualità	11,0	-
			Importo totale acquisti tramite CONSIP	Importo totale acquisti tramite CONSIP	Dato di Qualità	€ 140.000,00	-
			Acquisti economato effettuati a seguito buono d'ordine	N.ro acquisti	Dato di Qualità	25,0	Acquisti diretti Mepa
			Ammontare spese per attrezzature ed arredi	Totale Spese	Dato di Qualità	€ 4.161,42	Spesa relativa ai soli servizi Ragioneria e tributi
			Ammontare spese per beni di consumo (cancelleria e stampati) per Dipendente	Ammontare spese per beni di consumo (cancelleria e stampati)/N.ro dipendenti	Dato di Qualità	€ 62,04	10.857,84 per 175 dip
			Entrate complessive riscosse per cassa economale	Entrate complessive riscosse per cassa economale	Dato di Qualità	€ 32.009,79	67 ricevute
			Ricevute emesse per servizio fotocopie	N.ro ricevute emesse	Dato di Qualità	0,0	agenti contabili
			Posizioni assicurate	N.ro Posizioni assicurate	Dato di Qualità	586,0	N.ro protocolli assegnati e lavorati relativi a sinistri e alla gestione delle polizze
			Gestione inventario beni mobili	Variazioni per acquisti e/o dismissioni	Dato di Qualità	358,0	-
			Oggetti ritrovati	Pratiche pubblicate	Dato di Qualità	12,0	-
			Ammontare complessivo delle spese per beni di consumo (cancelleria e stampati)	Totale spese per beni di consumo	Dato di Qualità	€ 10.857,84	10.857,84
		Anagrafe e Stato civile	Addetti ai Servizi Anagrafe	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	3,0	3 tutto l'anno - 1 per 2 mesi - 1 per 5 mesi - 1 per 4 mesi
			Iscrizioni AIRE	N.ro Atti	Dato di Qualità	91,0	-
			Tempi di erogazione per cambio residenza	Tempi medi rilascio atto (gg)	Dato di Efficacia	30/ 45 minuti circa	-
			Tempi di registrazione dell'atto di nascita	Tempi medi rilascio atto (gg)	Dato di Efficacia	immediata	-
			Utenti annui anagrafe per addetto	N.ro utenti annui anagrafe/N.ro dipendenti	Dato di Efficacia	3.520,0	14,080 utenti/ 4 operatori allo sportello
			Cancellazione di persone a seguito di emigrazione all'estero, emigrazione in altro comune italiano, irreperibilità accertata	N.ro Atti	Dato di Qualità	342,0	274 + 68 procedimenti di irreperibilità accertata
			ore settimanali di apertura punti di accesso allo sportello servizi demografici - stato civile	N.ro Certificati	Dato di Qualità	36 settimanale	-
			Rilascio agli sportelli anagrafici delle certificazioni di stato civile	N.ro Certificati	Dato di Qualità	5.646,0	-
			Iscrizione delle denunce di nascita ricevute ed iscrizione delle dichiarazioni di riconoscimento	N.ro Atti	Dato di Qualità	238,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			post o per natale				
			Iscrizione dei matrimoni civili celebrati nel comune e delle Unioni Civili. Trascrizione dei matrimoni religiosi	N.ro Atti	Dato di Qualità	238,0	-
			Iscrizione delle denunce di morte ricevute in Ufficio e trascrizione delle denunce di morte provenienti da altri Comuni e dall'estero	N.ro Atti	Dato di Qualità	556,0	-
			Trascrizione degli accordi per separazioni, divorzi inviati dagli avvocati nei registri di Stato Civile con relativo invio dei dati Istat	N.ro Trascrizioni	Dato di Qualità	41,0	-
			Attestazioni temporanee e permanenti di soggiorno per cittadini comunitari	N.ro Atti	Dato di Efficacia	40,0	-
			Tempi medi rilascio allo sportello delle carte di identità elettroniche	Tempi medi rilascio atto (minuti)	Dato di Efficacia	30 minuti circa	-
			Tempo medio di attesa per appuntamento per rilascio allo sportello delle carte di identità elettroniche	Tempi medi rilascio atto (gg)	Dato di Efficacia	10 gg	-
			Utenti serviti richiedenti certificati e/o autentiche	N.ro Utenti	Dato di Qualità	7.024,0	-
			Gestione degli incassi in contanti riscossi presso gli sportelli dell'Anagrafe per carte d'identità, certificati ed autentiche	Totale Incasso	Dato di Qualità	€ 62.817,30	-
			Rilascio di informative anagrafiche a Enti Pubblici o a Gestori di pubblico servizio	N.ro Informative	Dato di Qualità	non quantificabili	-
				Tempo medio di risposta (gg)	Dato di Qualità	7 gg	-
			Attività istituzionali per conto di ISTAT	N.ro Questionari	Dato di Qualità	2,0	N. 2 rilevazioni: 24 +240 questionari- censimento 2020 5895 indirizzi verificati
			Iscrizione delle persone a seguito di immigrazione dall'estero, immigrazione da altro comune, iscrizione per altri motivi	N.ro Atti	Dato di Qualità	328,0	-
			Rilascio allo sportello delle carte di identità cartacee nei casi previsti di urgenza	N.ro Carte Identità Cartacee	Dato di Qualità	29,0	-
			Tenuta ed aggiornamento della lista di leva e dei ruoli matricolari	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	24,0	-
			Tenuta ed aggiornamento dei registri cartacei di Stato Civile e loro duplicazione nel gestionale informatico di Stato Civile e di Anagrafe	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	1,0	-
			Variazioni di generalità anagrafiche apportate durante l'anno	N. variazioni anagrafiche	Dato di Qualità	7,0	-
			Variazioni nel registro stato civile	N. eventi registrati nel registro stato civile	Dato di Qualità	886,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Addetti ai Servizi Stato Civile	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	4,0	-
			ore settimanali di apertura punti di accesso allo sportello servizi demografici - anagrafe	N.ro Certificati	Dato di Qualità	21 , 30 settimanali	-
			Rilascio agli sportelli anagrafici delle certificazioni di anagrafe	N.ro Certificati	Dato di Qualità	4.114,0	-
			Cambi di residenza AIRE	N.ro Atti	Dato di Qualità	115,0	-
			Cancellazioni AIRE	N.ro Atti	Dato di Qualità	69,0	-
			Variazioni dati AIRE	N.ro Atti	Dato di Qualità	113,0	-
			Registrazione dei permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari	N.ro Atti	Dato di Efficacia	non quantificabili	-
			Tempi medi rilascio attestazioni temporanee e permanenti di soggiorno per cittadini comunitari ed extracomunitari e registrazione dei permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari	Tempi medi rilascio atto (gg)	Dato di Efficacia	30 minuti circa	-
			Predisposizione atti per carte identità elettroniche (determine di accertamento di entrata, impegno e liquidazione)	N.ro atti predisposti	Dato di Qualità	24,0	-
			Procedimenti per cambio residenza rilasciati	N.ro Atti	Dato di Qualità	564,0	-
			Verifiche anagrafiche per reddito di cittadinanza	N.ro atti	Dato di Qualità	476,0	-
			Convivenze di fatto	N.ro Atti	Dato di Qualità	5,0	-
			Allineamenti codici fiscali	N.ro Atti	Dato di Qualità	36,0	-
		Informatica	Dematerializzazione integrale delle procedure di gestione presenze-assenze, ferie-permessi missioni e protocollo	Assume valore "SI" se almeno tre processi su quattro sono digitali, altrimenti assume valore "NO"	Dato di Qualità	SI	Procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (full digital). Tale indicatore assume valore "si" se almeno tre processi su quattro sono digitali, altrimenti assume valore "no"
			Percentuale di sedi con accesso alla banda larga	N.ro di sedi che hanno accesso ad Internet con banda ultra larga (sopra i 100 mega) / N.ro di sedi	Dato di Qualità	88 %	Tutte le sedi comunali sono coperte da banda larga 100 Mbit ad eccezione del magazzino comunale. Quindi 8 su 9
			Percentuale di atti adottati con firma digitale	N.ro di atti adottati con firma digitale / N.ro di atti protocollati in uscita	Dato di Qualità	100,0%	Determinazioni/Delibere/ordinanze/Decreti vengono adottati totalmente con firma digitale da diversi anni
			Spesa complessiva per applicativi e software	Spesa complessiva per applicativi e software	Dato di Qualità	€ 29.886,21	importo iva compresa
			Contratti di assistenza stipulati	N.ro contratti di assistenza	Dato di Qualità	12,0	-
			Spesa complessiva per acquisti hardware	Totale Spesa	Dato di Qualità	€ 11.701,84	importo iva compresa
			Interventi in helpdesk (telefono o teleassistenza)	N.ro interventi in helpdesk	Dato di Qualità	9.840,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Interventi di assistenza fisici presso le varie sedi	N.ro interventi in sede	Dato di Efficacia	847,0	-
			GB occupati nei server/GB disponibili	GB occupati nei server/GB disponibili	Dato di Qualità	85 %	Percentuale libera 15%
		Formazione	Formazione effettuate al personale nell'anno	N.ro dipendenti formati	Dato di Qualità	122,0	-
				Ore formazione acquistate	Dato di Qualità	398,0	-
				Totale Ore formazione	Dato di Qualità	398,0	-
			Costo totale ore formazione	Costo totale ore formazione	Dato di Qualità	€ 20.635,00	-
		Personale	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	Costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane / N. totale dei dipendenti in servizio	Dato di Qualità	€ 38.143,07	-
			Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	N.ro di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa riferimento/ N.ro totale dei dipendenti in servizio	Dato di Qualità	0,0%	-
			Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	N.ro di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione/ N.ro totale dei dipendenti in servizio	Dato di Qualità	100,0%	-
			Lavoratori dip. tempo determinato	N.ro lavoratori dip. tempo determinato	Dato di Qualità	5,0	-
			Predisposizione Allegati 2 e 3 per INPDAP	N.ro Allegati	Dato di Qualità	0,0	-
			Predisposizione DM10 e F24 per INPS	N.ro documenti per INPS	Dato di Qualità	24,0	-
			Progressioni orizzontali	N.ro progressioni orizzontali	Dato di Qualità	2,0	-
			Pratiche pensioni definite	N.ro pratiche pensioni	Dato di Qualità	8,0	-
			Costo totale del personale	Totale Spesa per personale	Dato di Qualità	€ 6.841.316,22	-
			Cedolini elaborati	N.ro cedolini elaborati	Dato di Qualità	1.933,7	-
			Pratiche infortuni ed esoneri effettuate	N.ro pratiche infortuni ed esoneri	Dato di Qualità	3,0	-
			Pensionamenti anno corrente	N.ro pensionamenti	Dato di Qualità	3,0	-
			Monte ore lavorate	Ore totali lavorate	Dato di Efficacia	251.879,0	-
			Buoni pasto gestiti annualmente	N.ro buoni pasto gestiti annualmente	Dato di Efficacia	8.033,0	-
			Dotazione Organica	Dotazione organica personale dirigente	Dato di Qualità	5,0	Incluso il Segretario Generale
		Dotazione organica personale non dirigente		Dato di Qualità	170,0	-	

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Procedure selettive del personale	N. concorsi banditi nell'anno	Dato di Qualità	0,0	-
				N. persone in graduatorie (ancora valide) non ancora assunte al 31/12	Dato di Qualità	0,0	-
			Procedimenti Disciplinari	N. licenziamenti con preavviso	Dato di Qualità	0,0	-
				N. licenziamenti senza preavviso	Dato di Qualità	0,0	-
				N. procedimenti disciplinari attivati nel corso dell'anno	Dato di Qualità	1,0	-
				N. procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 a seguito di procedimento penale	Dato di Qualità	8,0	-
				N. rimproveri verbali o scritti, multe di importo pari a 4 ore di retribuzione	Dato di Qualità	1,0	-
				N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di 6 mesi	Dato di Qualità	0,0	-
				N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un massimo di 10 giorni	Dato di Qualità	0,0	-
				N. totale di procedimenti disciplinari pendenti al 31/12	Dato di Qualità	8,0	-
		Visite fiscali a seguito decreto 112/2008	N. visite fiscali richieste	Dato di Qualità	2,0	-	
		Relazioni Sindacali	N. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	Dato di Qualità	7,0	-	
		Personale - Salute Organizzativa	Distribuzione del personale non dirigente per genere	$N.ro\ donne / (N.ro\ dipendenti\ (TD+TI) * 100)$	Dato di Qualità	51,2%	-
			Incidenza personale part-time	$N.ro\ part-time / N.ro\ dip. * 100$	Dato di Qualità	8,8%	-
			Età media del personale dipendente	$Somma.\ Et\grave{a} / N.ro\ dipendenti\ (TD+TI)$	Dato di Qualità	51,3%	-
			Distribuzione figure apicali per genere (Dir+AP-PO)	$N.ro\ apicali\ donne\ (incluso\ SG) / N.ro\ apicali * 100$	Dato di Qualità	50,0%	-
		Contratti	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	1,0	-
			Contratti, scritture private ed atti pubblici registrati o redatti per addetto	$N.ro\ (contratti+scritture\ private+atti\ pubblici)\ registrati-redatti / N.ro\ addetti$	Dato di Qualità	46,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Valore complessivo contratti stipulati	Valore complessivo contratti stipulati	Dato di Qualità	€ 5.635.117,52	-
			Contratti, scritture private ed atti pubblici registrati o redatti	N.ro (contratti+scritture private+atti pubblici) registrati-redatti	Dato di Qualità	46,0	-
		Controlli Interni	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	5,0	Considerato personale segreteria e uff. programmazione e controllo- Impegnati PARZIALMENTE
			Report prodotti a seguito di adempimenti di legge e per finalità interne all'Ente	N.ro Report redatti	Dato di Efficacia	7,0	Considerati: Controllo amministrativo (3), Customer satisfaction (1), report Corte dei Conti (1), Stato attuazione performance anno precedente e anno corrente (2)
			Predisposizione dello Stato di Attuazione dei Programmi: al 31 dicembre, per la Relazione sulla Gestione annuale con riferimento all'anno precedente; al 30 giugno/30 settembre, per la ricognizione infrannuale con riferimento all'anno in corso	N.ro Documenti	Dato di Qualità	2,0	-
			Presidio ed aggiornamento continuo del Piano Performance in corso d'anno, in raccordo con tutti i Settori dell'Ente. Predisposizione variazioni	N.ro Atti	Dato di Qualità	1,0	-
		Gare	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Numero acquisti di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/totale acquisti di beni e servizi	Dato di Qualità	36%	21/59
			Bandi predisposti dall'ufficio	N.ro bandi predisposti	Dato di Qualità	1,0	-
			Procedure di affidamento servizi e forniture	N.ro procedure	Dato di Qualità	59,0	-
			Pubblicazioni per servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria	N.ro pubblicazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Pubblicazioni Lavori superiore a euro 500.000	N.ro pubblicazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Tempo medio tra aggiudicazione e stipula contratto o affidamento	Stima Tempo medio tra aggiudicazione e stipula	Dato di Efficacia	5 giorni	-
			Procedure affidamento negoziate	N.ro procedure negoziate	Dato di Qualità	1,0	-
			Procedure di affidamento aperte	N.ro procedure aperte	Dato di Qualità	1,0	-
			Ricorsi presentati rispetto al totale delle procedure di affidamento	N.ro ricorsi / N.ro procedure di affidamento	Dato di Efficacia	0,0%	-
		Staff e Comunicazioni	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	4,0	-
			Aggiornamenti rassegna stampa on-line	Frequenza aggiornamenti rassegna stampa on-line	Dato di Qualità	giornaliera	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Comunicati e conferenze stampa	N.ro comunicati+conferenze stampa	Dato di Qualità	370,0	comunicati n. 344/conferenze stampa n. 26
			Interpellanze soddisfatte rispetto alle interpellanze pervenute	N.ro interpellanze soddisfatte/N.ro interpellanze pervenute	Dato di Efficacia	60,0%	-
			Matrimoni civili celebrati	N.ro matrimoni civili celebrati	Dato di Qualità	31,0	-
			Risposte al Centralino	N.ro risposte	Dato di Qualità	28.800,0	-
			Attivazione delle campagne di informazione	N.ro Campagne attivate	Dato di Qualità	150,0	-
			Eventi istituzionali realizzati	N.ro eventi istituzionali realizzati	Dato di Qualità	8,0	-
			Partecipazione a manifestazioni di rappresentanza	N.ro manifestazioni di rappresentanza	Dato di Qualità	140,0	-
			Giornalisti accreditati	N.ro giornalisti accreditati	Dato di Qualità	1,0	-
			Giornalisti presenti a conferenza stampe	Giornalisti presenti (media stima)	Dato di Efficacia	10,0	-
			Gestione degli interventi sui Social come: Facebook e Twitter	Numero di risposte	Dato di Qualità	1.000,0	-
			Attività di gestione delle trasferte del Sindaco (organizzazione incontri, acquisto titoli di viaggio, prenotazione alberghi, rendicontazione delle spese sostenute)	N.ro trasferte	Dato di Qualità	7,0	-
			Programmazione dell'agenda del sindaco con attività di coordinamento e gestione delle richieste di incontro con soggetti interni ed esterni	Richieste evase	Dato di Efficienza	800,0	-
			Relazioni e contatti con i cittadini per richieste appuntamenti, richieste informazioni e segnalazioni	N.ro Richieste	Dato di Qualità	1.200,0	-
		Supporto Organi Istituzionali	Tempo medio di risposta delle Interrogazioni	Tempo intercorrente tra data di interrogazione e risposta	Dato di Qualità	13 minuti	-
			Visite al sito Web Consiglio comunale e Anagrafe degli Eletti	N.ro di Accessi	Dato di Qualità	17.305,0	-
			Ordini del giorno e mozioni trattati	N.ro ordini del giorno e mozioni	Dato di Qualità	53,0	-
			Interrogazioni trattate	N.ro interrogazioni	Dato di Qualità	60,0	-
			Atti e Provvedimenti Amministrativi	N. delibere, decreti e ordinanze adottati	Dato di Qualità	706,0	-
			Consiglio Comunale	N. consiglieri N. sedute del consiglio	Dato di Qualità Dato di Qualità	25,0 13,0	- -

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni		
			Organismo di Valutazione (OIV o altro)	N. di sedute dell'O.I.V. o analogo organismo	Dato di Qualità	9,0	-		
			Spesa media missioni	Spese missioni / N.ro missioni	Dato di Qualità	€ 92,70	-		
			Patrocini rilasciati	N.ro patrocini rilasciati	Dato di Qualità	77,0	-		
			Rendicontazione Spesa per missioni	Totale Spesa per missioni	Dato di Qualità	€ 1.204,92	-		
			Missioni consiglieri/Presidente effettuate	N.ro missioni consiglieri/Presidente	Dato di Qualità	13,0	-		
			Partecipazione alle sedute di Giunta	N.ro sedute giunta	Dato di Qualità	75,0	Raccolta oggetti, compilazione ordine del giorno e verifica presenza assessori		
		URP	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	2,0	-		
			Telefonate gestite dagli addetti	Totale telefonate	Dato di Efficacia	11.501,0	-		
			Accessi allo sportello	N.ro accessi allo sportello	Dato di Qualità	2.615,0	-		
			Utenti che seguono i canali social	N.ro Utenti	Dato di Qualità	16.949,0	-		
		Statistica	Predisposizione atti per organizzazione e invio statistiche	N.ro atti predisposti	Dato di Qualità	65,0	-		
				N.ro di statistiche inviate	Dato di Qualità	61,0	-		
		Segreteria e Affari Generali	Determine archiviate e passate in pubblicazione	N.ro Atti	Dato di Qualità	2.061,0	-		
			Gestione delle iniziative di formazione in tema di anticorruzione a supporto del Segretario generale (come previsto dal Piano anticorruzione)	N.ro Corsi	Dato di Qualità	6,0	-		
			Delibere Consiglio comunale archiviati passati in pubblicazione	N.ro Atti	Dato di Qualità	183,0	-		
			Delibere Giunta archiviati passati in pubblicazione	N.ro Atti	Dato di Qualità	236,0	-		
			Notifiche effettuate da Messi	N.ro Notifiche	Dato di Qualità	1.303,0	-		
			Attività di segreteria del Nucleo di Valutazione (convocazioni, invio materiali, conservazione dei verbali)	N.ro notifiche	Dato di Qualità	31,0	Tramite mail n. 21 comunicazioni/invio dati, posta in protocollo entrata n. 10		
		2-Settore Sociale - Cultura - Turismo	Caldarelli Raoul G. L.	Biblioteche	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Efficienza	5,0	Nel primo semestre il servizio era svolto solo da dipendenti comunali (n.3), nel secondo i dipendenti (2.) sono stati coadiuvati da personale qualificato Caeb con 3 unità
					Giorni di apertura da inizio anno	N.ro giorni aperture	Dato di Qualità	169,0	-
					Spese per incremento del patrimonio librario	Totale Costo	Dato di Efficienza	€ 23.247,00	-
Ore settimanali di apertura al pubblico	Totale ore di apertura				Dato di Qualità	998,0	-		
Libri in prestito presso gli utenti	Totale prestiti				Dato di Qualità	2.954,0	-		
Ingressi alla biblioteca	N.ro Totale				Dato di Qualità	4.179,0	-		

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Consistenza del patrimonio catalogato informaticamente (SBN)	N.ro totale Libri Catalogati	Dato di Outcome	612,0	-
			Totale dotazione libraria	Totale dotazione Libri	Dato di Qualità	96.824,0	-
		Cultura	Tasso di copertura delle Associazioni destinatarie di contributi	N.ro associazioni beneficiate / N.ro domande pervenute	Dato di Efficacia	13,0%	-
			Media delle contribuzioni ad Associazioni	importo contributi / associazioni beneficiate	Dato di Efficienza	€ 2.130,00	-
			Manifestazioni culturali organizzate rispetto a quelle programmate	manifestazioni organizzate / manifestazioni programmate	Dato di Efficacia	100%	Lucigrafie con la collaborazione del Mic.
			Archivio Storico - ricerche per conto di enti e uffici anche esterni all'amministrazione comunale	N.ro ricerche	Dato di Qualità	2,0	-
			Archivio Storico - raccolta informazioni per richieste di accesso agli atti	N.ro accessi	Dato di Qualità	4,0	-
			Archivio Storico - verifiche periodiche sullo stato di conservazione della documentazione	N.ro Verifiche	Dato di Qualità	1,0	-
			Redazione rendiconti riguardanti contributi di istituzioni pubbliche, Enti e di sponsor privati	Totale somme rendicontate	Dato di Qualità	€ 5,00	Regione Umbria (n.3 progetti), Ministero beni culturali (2)
			Attività per iniziative divulgative come convegni, presentazioni di restauri, conferenze e mostre temporanee, realizzati in luoghi e spazi della città	N.ro giorni di apertura delle iniziative	Dato di Qualità	8,0	La pandemia ha rallentato l'aspetto propulsivo. Referente Morelli Matteo
			Collaborazione all'organizzazione di manifestazioni culturali	N.ro collaborazioni	Dato di Qualità	20,0	Festival del Medioevo, Teatro romano, Chiostro di San Pietro.
			Manifestazioni culturali organizzate in forma diretta	N.ro eventi organizzati	Dato di Qualità	15,0	Festival del Medioevo e stagione estiva Teatro romano,
		Sport	Collaborazione all'organizzazione di manifestazioni	N.ro collaborazioni organizzazione manifestazioni sportive	Dato di Qualità	14,0	-
			Grado di domande accolte per uso palestre	N.ro domande accolte per uso palestre	Dato di Qualità	0,0	-
			Impianti sportivi fruibili dai cittadini (ogni 10.000 ab)	N.ro impianti sportivi/ (popolazione /10.000)	Dato di Outcome	8,0	-
			Società Sportive utilizzatrici impianti	N.ro Società Sportive utilizzatrici impianti	Dato di Qualità	23,0	-
			Impianti sportivi assegnati a soggetti terzi sul totale	N.ro impianti gestiti/Totale impianti	Dato di Efficienza	24,0%	-
			Partecipanti alle iniziative o eventi sportivi	N.ro Partecipanti	Dato di Qualità	Circa 4000/5000	Anche questo dato non è possibile reperire con certezza, ma per approssimazione
			Gestione delle pratiche amministrative relative alle assegnazioni e alle richieste di manutenzioni	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	2,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			con i gestori degli impianti				
			Progettazione e gestione di bandi per promuovere la progettualità legata allo sport, ai sani stili di vita nonché rivolta alle famiglie in difficoltà economica	N.ro bandi gestiti	Dato di Qualità	1,0	-
			Manifestazioni organizzate in forma diretta	N. manifestazioni sportive (anche supporto e sostegno)	Dato di Qualità	14,0	-
			Redazione atti amministrativi con relative liquidazioni gestione amministrativo-contabile	N.ro patrocini e contributi concessi dal servizio nel complesso	Dato di Qualità	15,0	n. patrocini 14 n. contributi 1
				totale contributi concessi	Dato di Qualità	€ 15.000,00	-
		Giovani	Visitatori sito web Informagiovani (visualizzazioni di pagina)	Totale accessi	Dato di Qualità	31.022,0	-
			Ore di apertura settimanale sportello INFORMAGIOVANI	Totale ore settimanali	Dato di Qualità	18,0	-
			Utenza INFORMAGIOVANI	Totale utenti	Dato di Qualità	1.905,0	-
			Utenza Ludoteca comunale	Totale utenti	Dato di Qualità	119,0	-
			Progettualità specifiche nell'ambito delle politiche giovanili in ottica di prevenzione (peer to peer, eventi, bandi creatività giovanile)	N.ro progetti/laboratori predisposti	Dato di Qualità	4,0	-
			Utenti (alunni e studenti coinvolti) progetti con le scuole	Totale utenti	Dato di Efficacia	390,0	-
			Elaborazione progettualità per il reclutamento di volontari in Servizio Civile	N.ro progetti predisposti	Dato di Qualità	6,0	-
			Elaborazione progettualità specifiche con le scuole	N.ro progetti/laboratori predisposti	Dato di Qualità	15,0	-
			Utenza Centri estivi comunali (teste)	Totale utenti	Dato di Efficacia	140,0	-
			Utenti dello sportello Informagiovani che richiedono informazioni sul lavoro	N.ro Informazioni su Lavoro/totale utenti	Dato di Efficacia	210,0	-
		Famiglia/Minori	Famiglie che hanno idoneità all'affido	N.ro Famiglie	Dato di Qualità	10,0	-
			Affidi in essere	N.ro affidi in essere	Dato di Qualità	6,0	-
			Adozioni gestite	N.ro adozioni gestite	Dato di Qualità	3,0	-
			Utenti minori nell'area della tutela dei minorenni e delle famiglie seguiti su indicazione del Tribunale	N.ro minori seguiti	Dato di Efficacia	79,0	-
			N.ro utenti assistenza domiciliare	N.ro utenti assistenza domiciliare	Dato di Qualità	27,0	-
			Ore medie di assistenza domiciliare settimanali	Media ore per assistenza	Dato di Qualità	3,0	-
			Minori in comunità residenziale socioeducativa	N.ro minori in comunità	Dato di Efficacia	5,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			N.ro utenti minori disabili in assistenza scolastica	N.ro utenti assistenza domiciliare	Dato di Qualità	53,0	-
			Ore medie di assistenza scolastica settimanali	Media ore per assistenza	Dato di Qualità	4,0	-
			Progettazioni specifiche: HCP n.ro beneficiari prestazioni integrative minori - Intervento di Zona	N.ro Utenti/famiglie	Dato di Qualità	4,0	-
			Utenti minori disabili che beneficiano del Trasporto Sociale	N.ro Utenti/famiglie	Dato di Qualità	5,0	-
			Contributi per famiglie numerose - Intervento di Zona	N.ro domande soddisfatte	Dato di Qualità	0,0	-
			Autorizzazioni all'accesso al beneficio Assegno di Maternità DL 151/01	N.ro domande soddisfatte	Dato di Qualità	18,0	-
			Importo medio del contributo economico per famiglie numerose	Importo Medio	Dato di Qualità	€ 0,00	-
		Famiglia/anziani	Contributi per integrazioni rette presso RP e strutture per autosufficienti	N.ro contributi erogati	Dato di Qualità	10,0	-
			Contributi specifici su progettazioni ministeriali, europee o regionali - Interventi di Zona	N.ro contributi erogati	Dato di Efficacia	7,0	-
			N.ro utenti assistenza domiciliare	N.ro utenti assistenza domiciliare	Dato di Qualità	10,0	-
			Ore medie di assistenza domiciliare settimanali	Media ore per assistenza	Dato di Qualità	6,0	-
			Presenza degli anziani non autosufficienti nei centri diurni	N.ro anziani nei centri diurni	Dato di Qualità	26,0	-
			utenti seguiti dall'operatore di comunità	N.ro contributi erogati	Dato di Qualità	35,0	-
			Progettazioni specifiche: HCP n.ro beneficiari prestazioni integrative anziani - Intervento di Zona	N.ro utenti assistenza domiciliare	Dato di Qualità	139,0	-
		Famiglia/Adulti	N. nuove segnalazione utenti al Servizio Sociale professionale	N.ro segnalazioni raccolte dalla segreteria	Dato di Qualità	134,0	-
			Progetti del terzo settore su azioni specifiche	N.ro Associazioni coinvolte	Dato di Qualità	7,0	-
			Contributo medio canone di locazione	Importo spesa/N.ro contributi erogati	Dato di Efficacia	€ 2.000,00	-
			Contributo medio Buono spesa	Importo spesa/N.ro buoni erogati	Dato di Efficacia	€ 215,00	-
			Contributi specifici per gli affitti	N.ro Utenti/famiglie	Dato di Qualità	54,0	-
			Contributi economici ordinarie e straordinari concessi	N.ro Utenti/famiglie	Dato di Qualità	76,0	-
			Progettazioni specifiche: EX SPRAR n.ro beneficiari accolti	N.ro beneficiari accolti	Dato di Qualità	26,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Progettazioni specifiche: HCP n.ro beneficiari prestazioni integrative adulti - Intervento di Zona	N.ro utenti assistenza domiciliare	Dato di Qualità	16,0	-
			Utenti beneficiari di contributi o voucher le l'inserimento lavorativo	N.ro Utenti/Aziende in cui si è attuato l'inserimento	Dato di Qualità	98,0	-
			Progettazioni specifiche: CAV n.ro contatti - intervento di Zona	N. contatti	Dato di Qualità	0,0	-
			Utenti adulti disabili che beneficiano del Trasporto Sociale	N.ro Utenti	Dato di Qualità	25,0	-
			Importo del contributo economico medio	Importo spesa/N.ro contributi erogati	Dato di Efficacia	€ 550,00	-
			Contributi per integrazioni rette presso strutture per adulti disabili	N.ro contributi erogati	Dato di Qualità	6,0	-
			Contributi Buono spesa concessi	N.ro Utenti/famiglie	Dato di Qualità	988,0	-
			Contributi specifici su progettazioni ministeriali, europee o regionali (Vita indipendente, Dopo di noi ecc, Family Help....)- Interventi di Zona	N.ro contributi erogati	Dato di Efficacia	133,0	-
		Turismo	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	10,0	6 più 4 della GSM addetti al front office
			Tempo medio di soggiorno in strutture ricettive	Tempio medio di soggiorno	Dato di Qualità	2,3	-
			Partecipazione a fiere tematiche	N.ro fiere	Dato di Qualità	0,0	-
			Apertura settimanali al pubblico dello sportello turistico	Ore apertura settimanali	Dato di Qualità	56,0	-
			Flussi turistici Presenze (soggiorno in strutture ricettive)	Totale Presenze	Dato di Qualità	130.385,0	-
			Flussi turistici Arrivi	Totale Arrivi	Dato di Qualità	56.512,0	-
			Iniziative di promozione patrocinate	N.ro iniziative turistiche patrocinate	Dato di Qualità	28,0	-
			Disponibilità di posti letto	N.ro posti letto	Dato di Qualità	Circa 2800	-
			Strutture turistiche che hanno servizi online	N.ro Online/Totale strutture turistiche	Dato di Qualità	100,0	Tutte
			Contatti medi infopoint	N.ro contatti / N.ro infopoint	Dato di Efficacia	13.466,0	-
			Redazione testi e aggiornamento schede Portale web turistico e altre banche dati turistiche	N.ro Aggiornamenti	Dato di Qualità	Quotidiano	-
			Sportelli turistici e punti di informazioni gestiti	N. punti di servizio e di informazione turistica	Dato di Qualità	100%	-
Uffici Giudiziari	Coinvolgimento del comune alla organizzazione degli Uffici giudiziari	N. dipendenti del Comune assegnati agli Uffici giudiziari	Dato di Efficacia	2,0	-		
3-Settore Lavori	Franceschetti	Parco Auto	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	1,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni	
Pubblici - Patrimonio - Manutenzioni - Aree Interne	Daniela		Spesa complessiva per assicurazioni	Totale Spesa	Dato di Qualità	€ 42.413,09	-	
			Spesa per assicurazioni per autoveicoli	Spesa per autoveicoli	Dato di Qualità	€ 13.532,90	-	
			Spesa per assicurazioni per ciclomotori	Spesa per ciclomotori	Dato di Qualità	€ 941,17	-	
			Spesa per assicurazioni per altri veicoli	Spesa per altri veicoli	Dato di Qualità	€ 27.939,02	-	
Casagrande Luigi	Parco Auto		Automezzi di servizio in dotazione dell'Ente	N.ro Totale automezzi di servizio	Dato di Qualità	30,0	-	
			Autoveicoli in dotazione dell'Ente	N.ro autoveicoli	Dato di Qualità	9,0	-	
			Ciclomotori in dotazione dell'Ente	N.ro ciclomotori	Dato di Qualità	0,0	-	
			Altra tipologia di veicoli in dotazione dell'Ente	N.ro altri veicoli	Dato di Qualità	21,0	-	
			Spesa per noleggio/leasing automezzi	Totale Spesa	Dato di Qualità	€ 2.000,00	-	
	Manutenzioni Edifici Pubblici			Addetti al servizio manutenzioni	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	7,0	-
				Manutenzioni effettuate per addetto	N.ro Manutenzioni effettuate/ addetti	Dato di Efficacia	150,0	-
				Collaudi Effettuati (inclusi certificati di regolare esecuzione)	N.ro collaudi	Dato di Qualità	3,0	-
				Tempo di risposta rispetto richiesta di intervento	tempo di risposta rispetto richiesta di intervento	Dato di Efficacia	10 / 15 gg..	-
				Importo degli Investimenti di manutenzione ordinaria degli edifici scolastici	Totale investimento	Dato di Efficienza	€ 250.000,00	-
				Manutenzione ordinaria del patrimonio comunale esistente affidato a ditte esterne	Importo affidamenti esterni	Dato di Qualità	€ 200.000,00	-
					N.ro appalti esternalizzati	Dato di Qualità	6,0	-
	Edifici con Certificati prevenzione incendi	N.ro Certificati prevenzione incendi presenti	Dato di Qualità	15,0	-			
	Progettazioni e direzioni lavori			Progetti esecutivi redatti dal personale d'ufficio	N.ro progetti esecutivi redatti	Dato di Qualità	4,0	-
				Progettazioni affidate esternamente	N.ro progetti	Dato di Qualità	20,0	-
				Convocazione e gestione conferenze di servizi	N.ro conferenze di servizi	Dato di Qualità	1,0	-
	Manutenzion e strade			Tempo medio di risposte alle segnalazioni sulla manutenzione strade	Tempo medio di risposta in gg	Dato di Efficacia	10 / 15 gg.	-
				Strade - progettazione definitiva	Rapporto tra gli importi approvati nei progetti definitivi e gli importi finanziabili a bilancio	Dato di Efficacia	100%	-
				Strade - progettazione esecutiva	Rapporto tra gli importi approvati nei progetti esecutivi e gli importi finanziabili a bilancio	Dato di Efficacia	100%	-
				Strade - progettazione preliminare/progetti di	Rapporto tra gli importi	Dato di Efficacia	50%	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			fattibilità	approvati nei progetti preliminari e gli importi finanziabili a bilancio			
			Autorizzazioni rilasciate per manomissioni stradali	N.ro autorizzazioni rilasciate	Dato di Qualità	20,0	-
			Segnalazioni pervenute per manomissioni stradali	N.ro segnalazioni per manomissioni stradali pervenute	Dato di Qualità	20,0	-
			Sopralluoghi effettuati per segnalazioni di manomissioni stradali	N.ro sopralluoghi effettuati	Dato di Qualità	20,0	-
			Rifacimento pavimentazioni stradali	totale mq. Pavimentazioni	Dato di Qualità	9.000,0	-
			Manutenzione Ordinaria delle Strade comunali	Interventi eseguiti a seguito delle segnalazioni pervenute	Dato di Efficacia	90%	-
				Km Strade comunali manutate	Dato di Qualità	650,0	-
				Rapporto tra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle messe a disposizione in bilancio	Dato di Efficacia	100%	-
				Tempo medio di risposte alle segnalazioni sulla manutenzione strade	Dato di Efficacia	10 / 15 gg.	-
			Gestione del servizio di pronto intervento	Rapporto tra interventi eseguiti e interventi richiesti	Dato di Efficacia	70%	-
			Rete stradale urbana comunale gestita	Totali (Km)	Dato di Qualità	300,0	-
			Manutenzione straordinaria per mantenere funzionale all'uso e rispondente alle prescrizioni del Codice della Strada il suolo pubblico	Km Strade comunali manutate	Dato di Qualità	110,0	-
			Interventi per lavaggio strade	N.ro interventi per lavaggio strade	Dato di Qualità	3,0	-
			Strade comunali lavate	Km di Strade comunali lavate	Dato di Qualità	10,0	-
			Spesa per manutenzione ordinaria strade	Totale spesa impegnata	Dato di Qualità	€ 100.000,00	-
			Spesa per manutenzione straordinaria strade	Totale spesa impegnata	Dato di Qualità	€ 150.000,00	-
			Addetti al Servizio manutenzione strade	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	5,0	-
			Grado di manutenzione ordinaria	Km strade manutate/Km strade comunali (%)	Dato di Efficacia	80%	-
			Grado di manutenzione straordinaria	Km di strade manutate/Km totali strade comunali (%)	Dato di Efficacia	70%	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Tempi di risposta alle segnalazioni su manomissioni stradali	Sopralluoghi effettuati / segnalazioni ricevute (%)	Dato di Efficacia	90%	-
			Spesa manutenzione ordinaria per Km	Spesa per manutenzione(Impegni) / Km di strade mantenute	Dato di Efficacia	€ 153,85	-
			Spesa manutenzione straordinaria per Km	Spesa per manutenzione(impegni)/ Km di strade mantenute	Dato di Efficacia	€ 230,77	-
			Interventi per pulizia caritoie nell'anno	N.ro Interventi	Dato di Qualità	200,0	-
			Controllo tecnico dell'efficienza delle strade e relative pertinenze riguardo la segnaletica prescritta, la manutenzione e pulizia delle strade, delle loro pertinenze e arredo, nonché delle attrezzature, impianti e servizi	N.ro relazioni Interventi	Dato di Qualità	5,0	-
				N.ro sopralluoghi	Dato di Qualità	100,0	-
			Strade - direzione lavori e sicurezza nei cantieri Infrastrutture e Mobilità	Rapporto tra pubbliche opere consegnate/Opere Avviate	Dato di Efficacia	80%	-
		Viabilità	Istanze passo carrabile	N.ro Istanze	Dato di Qualità	20,0	-
			Autorizzazioni passo carrabile rilasciate	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	20,0	-
			Tempo medio accoglimento istanza passo carrabile	tempo intercorrente tra istanza e autorizzazione (in gg)	Dato di Efficacia	15 gg.	-
		Manutenzioni Edifici Scolastici	Edifici scolastici costruiti con criteri antisismici	N.ro Edifici antisismici / totale edifici scolastici	Dato di Qualità	2,0%	-
			Edifici scolastici con strutture sportive	N.ro Edifici scolastici con strutture sportive	Dato di Qualità	6,0	-
			Edifici scolastici gestite	N.ro Edifici	Dato di Qualità	25,0	-
			Manutenzione ordinaria del patrimonio comunale eseguita con personale interno	N.ro Interventi	Dato di Qualità	25,0	-
			Sopralluoghi e verifiche tecniche sugli edifici pubblici sullo stato delle strutture, dei componenti edilizi (pareti, coperture, serramenti, ed opere di finitura varie), al funzionamento delle reti impiantistiche e delle condizioni igienico-sanitarie	N.ro sopralluoghi	Dato di Qualità	50,0	-
		Pubblica illuminazione	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	2,0	-
			Consumo energetico in Kw per pubblica illuminazione	Totale Consumo energetico in Kw	Dato di Qualità	2.969.827,0	-
			Nuovi punti luce della pubblica illuminazione installati nell'anno corrente	N.ro Totale punti luce	Dato di Qualità	20,0	-
			Manutenzione dei punti luce pubblica illuminazione	N.ro punti luce manutenzionati	Dato di Qualità	6.900,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Spesa per manutenzione ordinaria pubblica illuminazione	Totale Spesa per manutenzione ordinaria	Dato di Qualità	€ 50.000,00	-
			Segnalazioni pervenute su malfunzionamento pubblica illuminazione	N.ro segnalazioni malfunzionamento pubblica illuminazione	Dato di Qualità	100,0	-
			Interventi eseguiti a seguito di segnalazioni	N.ro interventi eseguiti	Dato di Qualità	90,0	-
			Progetti per manutenzione straordinaria pubblica illuminazione	N.ro progetti per manutenzione straordinaria pubblica illuminazione	Dato di Qualità	5,0	-
			Spesa per manutenzione straordinaria pubblica illuminazione	Spesa Totale per manutenzione straordinaria	Dato di Qualità	€ 16.500,00	-
			Consumo energetico in Kw per scuole comunali	Consumo energetico in Kw per scuole comunali	Dato di Qualità	700.000,0	-
			Consumo energetico in Kw per edifici comunali adibiti ad Uffici	Totale Consumo energetico	Dato di Qualità	950.000,0	-
			Spesa totale per consumo energetico elettricità	Spesa totale	Dato di Qualità	€ 1.087.379,96	-
			Spesa totale per consumo energetico per scuole comunali	Spesa totale	Dato di Qualità	€ 415.000,00	-
			Spesa totale per consumo energetico per edifici comunali adibiti ad Uffici	Spesa totale	Dato di Qualità	€ 475.000,00	-
			Spesa totale per pubblica illuminazione (consumi, manutenzione ordinaria e straordinaria)	Spesa totale	Dato di Qualità	€ 700.000,00	-
			Grado di manutenzione punti luce	N.ro punti luce manutenzionati / N.ro punti luce totali (%)	Dato di Efficacia	100,0	-
			Grado di intervento manutenzione ordinaria pubblica illuminazione su segnalazione	N.ro interventi eseguiti/N.ro Segnalazioni (%)	Dato di Efficacia	95%	-
			Tempo medio di intervento manutenzione ordinaria pubblica illuminazione	Tempo intercorrente tra segnalazione e data dell'intervento risolutivo (in gg)	Dato di Efficacia	15 gg.	-
			Consumo pro-capite Kw pubblica illuminazione*	Totale Consumo energetico in Kw per pubblica illuminazione / popolazione	Dato di Efficacia	96,0	-
			Spesa pro-capite per pubblica illuminazione	Spesa totale per pubblica illuminazione / popolazione	Dato di Efficacia	€ 22,58	-
			Segnalazioni su malfunzionamento pubblica illuminazione per atti di vandalismo	N.ro Segnalazioni	Dato di Qualità	20,0	-
			Punti luce della pubblica illuminazione presenti sul territorio ed attivi	N.ro Totale punti luce	Dato di Qualità	6.900,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
		Manutenzion e verde e spazi pubblici	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	4,0	-
			Aree verdi attrezzate gestite	N.ro Aree verdi attrezzate e non	Dato di Qualità	6,0	-
			Piante sottoposte a potature nell'anno	N.ro piante sottoposte a potature nell'anno	Dato di Qualità	80,0	-
			Nuove alberature messe a dimora	N.ro nuove alberature messe a dimora	Dato di Qualità	50,0	-
			Interventi per la pulizia dei greti dei fiumi	N.ro Interventi	Dato di Qualità	2,0	-
			Interventi per la raccolta sfalci e potature	N.ro Interventi	Dato di Qualità	6,0	-
			Segnalazioni pervenute per manutenzione ordinaria aree e parchi	N.ro segnalazioni	Dato di Qualità	40,0	-
			Iniziative progettuali sviluppate per aree verdi	N.ro Iniziative	Dato di Qualità	2,0	-
			Parchi pubblici e Aree verdi da gestire	N.ro Totale	Dato di Qualità	30,0	-
			Spesa totale per manutenzione verde in appalto	Spesa Totale	Dato di Qualità	€ 25.000,00	-
			Spesa totale per manutenzione verde gestione diretta	Spesa Totale	Dato di Qualità	€ 120.000,00	-
			Tagli erba all'anno	Totale tagli erba	Dato di Qualità	6,0	-
			Interventi a tutela di aree di interesse ambientale	N.ro Interventi	Dato di Qualità	3,0	-
			Parchi naturali comunali	N.ro Parchi naturali comunali	Dato di Qualità	4,0	-
			Aree naturali protette gestite	N.ro aree naturali protette	Dato di Qualità	0,0	-
		Risparmio Energetico	Controllo della Qualità dell'aria	N. giornate di limitazione totale o parziale del traffico	Dato di Qualità	0,0	-
		Politiche e risparmio energetico	Ricezione richieste da utenti di accensioni impianti termici in edifici comunali in orari diversi dalle aperture ordinarie	N.ro Richieste	Dato di Qualità	30,0	-
			Partecipazione a progetti europei e nazionali sullo sviluppo sostenibile e la riduzione della CO2	N.ro Progetti	Dato di Qualità	2,0	-
			Monitoraggio dei consumi delle forniture di rete e sviluppo di proposte gestionali ed impiantistiche per la loro riduzione e/o riduzione dell'impatto ambientale relativo	N.ro Report	Dato di Qualità	16,0	-
			Verifiche di mercato dell'Energia: studi, analisi tendenze, valutazioni opportunità opzioni di intervento	N.ro Proposte	Dato di Qualità	0,0	-
		Scuola e istruzione	Disponibilità posti Scuola dell'Infanzia Comunale	N.ro Posti Disponibili	Dato di Qualità	0,0	-
			Bambini iscritti alla Scuola dell'Infanzia (Pubblica e Privata)	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	651,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Bambini Disabili iscritti alla Scuola dell'Infanzia (Pubblica e Privata)	N.ro bambini disabili Iscritti	Dato di Qualità	33,0	-
			Totale alunni (c/o edifici comunali)	N.ro totale alunni	Dato di Qualità	2.745,0	-
			Alunni delle scuole dell'obbligo	N.ro Alunni	Dato di Qualità	4.661,0	-
			Gestione delle cedole librerie verso istituzioni scolastiche	Totale cedole librerie	Dato di Qualità	1.250,0	-
			Costo per bambini in pre scuola	Costo complessivo	Dato di Efficacia	0,0	-
			Alunni disabili presenti in tutte le scuole	N. alunni portatori di handicap assistiti	Dato di Qualità	204,0	-
			Personale alle dipendenze del comune presso gli istituti di istruzione superiori	N. dipendenti comunali in servizio presso Istituti di Istruzione superiore	Dato di Qualità	0,0	-
		Mobilità	Richieste risarcimento danni causati da dissesti stradali pervenute	N.ro Richieste risarcimento	Dato di Qualità	25,0	-
		Trasporto Scolastico	Alunni del trasporto scolastico in zone rurali per la scuola dell'infanzia	N.ro alunni	Dato di Qualità	44,0	-
			Alunni del trasporto scolastico in zone rurali di cui alunni altri ordini di scuola	N.ro alunni	Dato di Qualità	160,0	-
			Bambini trasportati dal servizio pubblico	N.ro bambini trasportati	Dato di Qualità	204,0	-
		Trasporto Pubblico	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	0,0	-
			Consistenza dei mezzi pubblici in esercizio ambito urbano	N.ro mezzi pubblici	Dato di Qualità	3,0	-
		Protezione Civile	Servizio pronto intervento per rimozione o bonifica a seguito incidenti	N.ro Interventi	Dato di Efficacia	3,0	-
			Servizio pronto intervento per sgombero strade a seguito di calamità	N.ro Interventi	Dato di Efficacia	0,0	-
			Interventi per la pubblica incolumità	Sopralluoghi di pubblica utilità effettuati/Segnalazioni pervenute	Dato di Qualità	10,0	-
			Interventi di Protezione civile al di fuori del territorio comunale	N.ro Interventi	Dato di Qualità	0,0	-
			Addetti alla protezione civile	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	5,0	-
			Grado di pianificazione delle Esercitazioni di protezione civile	N.ro esercitazioni fatte/Esercitazioni programmate	Dato di Efficacia	0,0	-
			Adeguamenti del piano comunale di protezione civile	N.ro Atti	Dato di Efficacia	In corso	-
			Convenzioni gestite tra associazioni	N.ro Convenzioni	Dato di Qualità	0,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Convenzioni gestite tra istituzioni	N.ro Convenzioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Esercitazioni di protezione civile effettuate	N.ro esercitazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Interventi spargisale/spalaneve	N.ro Interventi	Dato di Qualità	0,0	-
			Attività di relazione con l'Agenzia Regionale di Protezione Civile e con la Prefettura ai fini dell'aggiornamento dei protocolli operativi in caso di emergenza	N.ro incontri	Dato di Qualità	0,0	-
			Erogazione contributi al Gruppo comunale Volontari per la Protezione Civile	Totale contributo	Dato di Qualità	0,0	-
			Procedure di affidamenti servizi/forniture per il funzionamento del Centro	N.ro affidamenti	Dato di Qualità	0,0	-
			Attività di monitoraggio dei punti che costituiscono criticità nel territorio comunale	N.ro Report su monitoraggi	Dato di Qualità	0,0	-
			Gestione degli allertamenti (Giallo, arancione e rosso) per l'attivazione delle misure necessarie in relazione allo specifico evento atteso	N.ro Alert	Dato di Qualità	25,0	-
			Interventi per prevenire calamità naturali	N. interventi per prevenire calamità naturali	Dato di Qualità	4,0	-
				Spesa sostenuta per programmi di prevenzione di calamità naturali	Dato di Qualità	€ 6.999,31	-
			Interventi a seguito di calamità naturali	N. interventi a seguito di calamità naturali	Dato di Qualità	2,0	-
				Spesa sostenuta per interventi a seguito di calamità naturali	Dato di Qualità	€ 0,00	-
		Cimiteri	Controllo sull'attività amministrativa della ditta appaltatrice dei cimiteri	N.ro Controlli	Dato di Qualità	6,0	-
			Manutenzione ordinaria dei cimiteri e autorizzazioni per lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria a loculi e tombe e concessione aree cimiteriali	Rapporto fra le somme impegnate (mediante gare o affidamenti diretti) e quelle finanziate a bilancio	Dato di Qualità	100%	-
			Cimiteri presenti sul territorio	N. cimiteri	Dato di Qualità	28,0	-
		Mense	Pasti serviti asilo nido	N.ro pasti asilo nido	Dato di Qualità	6.900 circa	-
			Pasti serviti scuola dell'infanzia	N.ro pasti scuola dell'infanzia	Dato di Qualità	51.113,0	-
			Pasti serviti altri ordini di scuola	N.ro pasti altri ordini di scuola	Dato di Qualità	49.856,0	-
			Costo medio agli utenti dei pasti erogati alle mense scolastiche	Provento totale/Pasti erogati	Dato di Efficienza	2,65 / 3,30	-
			Entrate Riscosse per il servizio mense scolastiche	Totale Riscosso	Dato di Qualità	€ 218.595,20	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Grado copertura delle richieste mense scolastiche	Domande soddisfatte/Domande presentate	Dato di Efficacia	100%	-
			Studenti fruitori di pasti	% Utenti	Dato di Qualità	100,0%	-
			Grado copertura dei costi mensa	Totale Rette/Costo totale	Dato di Economicità	78%	-
			Prodotti biologici su totale prodotti	Prodotti Biologici/Totale Prodotti	Dato di Qualità	99%	-
			Costo medio di un pasto alle mense scolastiche	Costo totale/pasti erogati	Dato di Efficacia	2,65 / 3,30	-
			Totale pasti erogati	N.ro pasti	Dato di Qualità	100.969,0	-
			Famiglie con riduzione retta su base isee per scuole primarie e secondarie di primo grado	N.ro Famiglie	Dato di Qualità	529,0	-
			Famiglie con riduzione retta su base isee (N. famiglie, totale contributi mensa) per scuole primarie e secondarie di primo grado	N.ro Famiglie	Dato di Qualità	529,0	-
		Patrimonio	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	4,0	-
			Ammontare locazioni passive	N.ro locazioni passive	Dato di Qualità	4,0	-
			Ammontare locazioni attive	N.ro locazioni attive	Dato di Qualità	24,0	-
			Acquisizioni beni immobili	N.ro Acquisizioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Entrate riscosse da beni immobili abitativi	Totale entrate riscosse	Dato di Qualità	€ 0,00	-
			Entrate riscosse da locazione terreni	Totale entrate riscosse	Dato di Qualità	€ 89.900,00	-
			Alienazioni beni immobili previsti	N.ro Alienazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Beni patrimoniali ceduti	N.ro beni ceduti	Dato di Qualità	0,0	-
			Gestione delle assegnazioni in diritto di superficie esistenti	N.ro Atti	Dato di Qualità	1,0	-
			Predisposizione di studi di fattibilità, relazioni su immobili comunali e stima di interventi (lavori) relativi al patrimonio	N.ro studi	Dato di Qualità	1,0	-
		Asilo Nido	Ordinanze e/o diffide di rilascio immobile	N.ro ordinanze e/o diffide	Dato di Qualità	0,0	-
			Strutture asilo nido Comunale e altri servizi 0-36 mesi a gestione diretta tramite appalto	N.ro strutture asilo nido Comunale a gestione diretta	Dato di Qualità	6,0	6
			Educatori complessivi per asilo nido (Pubblici e Privati)	N.ro Educatori	Dato di Qualità	26,0	26
			Iscritti Asilo nido e altri servizi all'infanzia 0-36 mesi (Pubblici e Privati) frequentanti	N. bambini iscritti negli asili nido	Dato di Qualità	175,0	175
			Giornate medie annue di apertura degli asili a tempo parziale	N.ro giorni	Dato di Qualità	218,0	218
		Rapporto tra insegnanti e bambini (Pubblici)	N.ro Insegnanti/N.ro Bambini	Dato di Efficacia	1-6 per i	1-6 per i bambini piccoli 1-8 per i bambini grandi	

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
				Iscritti		bambini piccoli 1-8 per i bambini grandi	
			Giornate medie annue di apertura degli asili a tempo pieno	N.ro giorni	Dato di Qualità	218,0	218
			Spesa percorsi formativi per partecipante	Totale Spesa/N. Personale partecipante	Dato di Efficacia	€ 6.040,00	n.38 educatrici tra pubblico e privati della zona sociale n. 7- la spesa è di euro 6.040
			Servizio di refezione per Bambini frequentanti il tempo parziale	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	82,0	82
			Bambini iscritti all'asili nido	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	129,0	-
			Spesa media annuale per bambino ai centri per infanzia (Com.li)	Spesa Totale/ N.ro dei bambini	Dato di Efficacia	€ 5.425,78	129 bambini- nido sezione primavera-centro bambini- spesa media 5.425,78
			Grado di affollamento delle aule	N.ro aule	Dato di Outcome	6 aule- 11 bolle	-
			Riduzioni rette asili nido su base isee	N.ro Bambini Iscritti con riduzione	Dato di Qualità	7 fasce Isee	sono presenti 7 fasce Isee, ogni famiglia paga a secondo della fascia Isee di appartenenza
			Bambini iscritti sul totale potenziale dei bambini residenti (0-3 anni)	N.ro Bambini iscritti	Dato di Qualità	265,0	265
			Media dei Proventi relativi ad asili nido per Iscritto	Provento totale/N.ro Bambini Iscritti	Dato di Efficacia	€ 2.878,00	2878
			Bambini frequentanti il tempo pieno	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	45,0	45- dati dei nidi pubblici
			Servizio di refezione per Bambini frequentanti il tempo pieno	N.ro Bambini Iscritti	Dato di Qualità	45,0	tutti i bambini usufruiscono del pranzo
			Grado di soddisfacimento delle domande	domande soddisfatte domande presentate	Dato di Efficacia	58%	216 domande presentate- 126 domande soddisfatte
			Grado di copertura delle spese da parte degli utenti (Com.li)	Entrate da Rette/totale costi del servizio	Dato di Economicità	35%	35%
			Grado di copertura delle spese da parte degli utenti del servizio convenzionato	Entrate da Rette/ totale costi del servizio convenzionato	Dato di Economicità	35%	35%
			Disponibilità posti asili nido (Pubblici e Privati)	N.ro posti asili nido	Dato di Qualità	130,0	130
			Tasso di rinuncia al servizio Asilo Nido	N.ro Rinunce/N.ro Bambini Iscritti	Dato di Efficacia	20%	20%
			Personale alle dipendenze del comune presso gli asili nido	N. dipendenti comunali presso asili nido	Dato di Qualità	0,0	-
		Sicurezza sui luoghi di lavoro	N. sopralluoghi nei Settori	N.ro sopralluoghi nei Settori	Dato di Qualità	1,0	-
			N. segnalazioni pervenute	N.ro segnalazioni pervenute	Dato di Qualità	0,0	-
			N. provvedimenti adottati	N.ro provvedimenti adottati	Dato di Qualità	0,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			N. riunioni rappresentanti lavoratori	N. riunioni rappresentanti lavoratori	Dato di Qualità	1,0	-
			Corsi di formazione attivati (specifici per la sicurezza sul posto di lavoro)	N.ro corsi	Dato di Qualità	0,0	-
			N. dipendenti formati	N. dipendenti formati	Dato di Qualità	0,0	-
			Spesa per formazione (specifico per la sicurezza sul posto di lavoro)	Totale Spesa	Dato di Qualità	€ 0,00	-
4-Settore Territorio - Ambiente	Pes Francesco	Progettazioni e direzioni lavori	Opere pubbliche anche se realizzate a seguito di convenzione urbanistica	N. opere pubbliche realizzate con e senza collaudo effettuato al 31/12	Dato di Efficienza	39,0	-
			Progettazione, direzione lavori e/O Rup	N.ro appalti	Dato di Efficienza	4,0	-
		Manutenzion e strade	Interventi per spazzamento strade Effettuate	N.ro interventi per spazzamento strade	Dato di Qualità	40,0	-
			Strade spazzate	Km totale di Strade spazzate	Dato di Qualità	208,0	-
		Controlli Ambientali	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	8,0	-
			Ordinanze ambientali	N.ro ordinanze emesse	Dato di Qualità	9,0	-
			Parere di competenza dell'Amministrazione Comunale nell'ambito dei procedimenti di autorizzazione delle emissioni in atmosfera delle attività produttive	N.ro pareri	Dato di Qualità	0,0	-
			Attività di controllo su pratiche relative a utilizzo fanghi, liquami zootecnici, composti in agricoltura	N.ro Pratiche	Dato di Qualità	3,0	-
			Attività di supporto e competenze amministrative necessarie per la definizione delle procedure alla gestione degli appalti del Settore Ambiente	N.ro Procedimenti	Dato di Qualità	6,0	-
		Tutela Ambientale	Rilascio autorizzazioni vincolo idrogeologico	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Attività di gestione delle risorse estrattive, piani di coltivazione e certificati di regolare esecuzione	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Iniziative e progetti di comunicazione e sensibilizzazione ai temi della sostenibilità (ambiente e salute)	N.ro Iniziative	Dato di Qualità	2,0	-
			Attività di educazione ambientale presso gli istituti scolastici	N.ro Attività educative	Dato di Qualità	1,0	consegna borracce istituti scolastici
			Adozione dei provvedimenti per la riduzione dell'inquinamento atmosferico	N.ro Atti	Dato di Qualità	1,0	-
			Interventi di Derattizzazione, disinfestazione pulizia guano etc.	N.ro Interventi	Dato di Qualità	310,0	interventi di disinfestazione antilarvale e derattizzazione su aree comunali
			Autorizzazioni in materia di tutela paesaggistica	N.ro Autorizzazioni	Dato di Efficienza	70,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			per le pratiche relative al SUAPE				
			Procedimenti in materia di tutela paesaggistica per le pratiche relative al condono edilizio e sanatorie	N.ro procedimenti	Dato di Efficienza	30,0	-
			Autorizzazioni - pareri in materia di tutela paesaggistica de hors o installazione mezzi pubblicitari	N.ro pareri	Dato di Efficienza	14,0	-
			Autorizzazioni all'abbattimento alberature	N.ro Autorizzazioni	Dato di Efficienza	16,0	-
		Rifiuti	Rifiuti differenziati raccolti	Totale Tonnellate rifiuti raccolti	Dato di Qualità	8.832,6	SOSE 2020 ancora non disponibile. Dati da MUD 2020
			Raccolta batterie e pile	Tonnellate rifiuti smaltiti	Dato di Qualità	6,4	-
			Raccolta Farmaci scaduti	Tonnellate rifiuti smaltiti	Dato di Qualità	2,2	-
			Interventi per la Raccolta rifiuti abbandonati	N.ro Interventi	Dato di Qualità	10,0	-
			Interventi per la Raccolta rifiuti a domicilio	N.ro Interventi	Dato di Qualità	1.200,0	dato annuale medio
			Raccolta differenziata da centri raccolta	Tonnellate rifiuti raccolti	Dato di Qualità	1.633,0	-
			Utenze non domestiche servite	Utenze non domestiche servite	Dato di Qualità	2.145,0	SOSE 2020 ancora non disponibile. Dati da MUD 2020
			Rifiuti smaltiti	Tonnellate rifiuti smaltiti	Dato di Qualità	4.367,9	Rifiuti indifferenziato residuo a smaltimento
			Utenze domestiche servite	N.ro Utenze domestiche servite	Dato di Qualità	13.437,0	SOSE 2020 ancora non disponibile. Dati da MUD 2020
			Produzione pro capite rifiuti urbani	Rifiuti pro capite (kg/ab/anno)	Dato di Qualità	1,2	-
			Costo del servizio ad utente	Costo del servizio/N.ro utenti	Dato di Efficacia	€ 277,00	-
			Incidenza dei contenitori sul Costo del Servizio	Costo Contenitori/Costo del Servizio	Dato di Efficienza	2,5%	-
			Numero medio di contenitori a disposizione di un utente	N.ro utenti domestici/N.ro contenitori	Dato di Qualità	4,0	-
			Frequenza settimanale raccolta rifiuti	N.ro passaggi per raccolta rifiuti	Dato di Qualità	6,0	1 volta/settimana RSU, carta, plastica, vetro; 2 volte/settimana Organico
			Numero medio di contenitori a disposizione di una attività produttiva	N.ro utenti produttivi/N.ro contenitori	Dato di Qualità	4,0	-
			Campagne informative raccolta differenziata	N.ro campagne informative	Dato di Qualità	1,0	-
			Attività di recepimento, verifica e controllo delle segnalazioni in merito ai rifiuti su suolo pubblico da parte dei cittadini ed attività conseguenti sia mediante azioni dirette sia mediante il gestore dei rifiuti	N.ro Segnalazioni	Dato di Qualità	800,0	-
		Attività legate all'abbandono rifiuti/microdiscariche su suolo pubblico	N.ro Interventi	Dato di Qualità	10,0	-	

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Rifiuti complessivi raccolti	Tonnellate di rifiuti raccolti	Dato di Qualità	14.032,0	Compreso dati compostaggio domestico
			Percentuale raccolta differenziata ottenuta nell'anno	Percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	Dato di Qualità	67,0%	-
			Composter distribuiti agli utenti	N.ro composter distribuiti	Dato di Qualità	2.609,0	Compostatori complessivi
			Costo del Servizio	Spesa complessivamente sostenuta per la raccolta dei rifiuti (esclusi costi gestione interni e CARC)	Dato di Efficienza	€ 4.003.912,42	-
		Urbanistica	Utenti ricevuti	N.ro utenti ricevuti	Dato di Qualità	200,0	n. 4 utenti a settimana, per 50 settimane
			Tempi medi per rilascio parere di conformità	Tempi medi per rilascio parere di conformità	Dato di Efficacia	20,0	-
			Depositi di frazionamento	N.ro depositi di frazionamento	Dato di Qualità	107,0	-
			Tempo medio di rilascio cdu	Tempo medio di rilascio cdu	Dato di Efficacia	5 giorni	-
			Tempo medio tra ricezione e chiusura istruttoria su piani attuativi	Tempo medio tra ricezione e chiusura istruttoria su piani attuativi (gg)	Dato di Efficacia	100 giorni	-
			Certificati di destinazione urbanistica	N.ro Certificati	Dato di Qualità	223,0	vedi riga 286
			Superficie territoriale oggetto di varianti al Piano Operativo	Totale Superficie (mq)	Dato di Qualità	300.000,0	arrotondamento per difetto
			Tempi effettivi comunali del procedimento amministrativo di un piano	Tempo medio gg (stima)	Dato di Efficacia	250,0	si fa riferimento ad una variante al Piano Regolatore Generale, parte operativa
			Superficie territoriale oggetto di varianti al Piano Strutturale	Totale Superficie (mq)	Dato di Qualità	8.900.000,0	arrotondamento per difetto
			Superficie residenziale pianificata	Totale Superficie (mq)	Dato di Qualità	5.763.197,0	Su base territoriale
			Ordinanze emesse	N.ro ordinanze emesse	Dato di Qualità	0,0	-
			Frazionamenti effettuati	N.ro frazionamenti	Dato di Efficienza	107,0	-
			Omogeneizzazione degli assetti e delle strutture normative della pianificazione e regolamentari	N.ro Adempimenti	Dato di Qualità	1,0	media annua atti normativi recepiti nel Piano Regolatore Generale
			Accessi alla cartografia e dati provenienti da atti di pianificazione di enti sovraordinati	N.ro accessi	Dato di Qualità	10,0	media annua recepimento di atti sovraordinati compresi nuovi vincoli ministeriali, in formato shape originario o puntuali georeferenziati dall'ufficio, nel Piano Regolatore Generale
			PIANO REGOLATORE	N. piani REGOLATORI	Dato di Qualità	0,0	-
				N. varianti AL PIANO REGOLATORE approvate nell'anno	Dato di Qualità	2,0	-
		PROGRAMMI URBANISTICI	N. PROGRAMMI URBANISTICI approvati	Dato di Qualità	100%	-	

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
				nell'anno			
			Progettazione PIANO REGOLATORE	Superficie (mq) progettata in dwg georeferenziato e normata per variante Piano Regolatore Generale strutturale e operativo	Dato di Qualità	8.900.000,0	-
			Attività archivistica: accesso atti e gestione archivi; censimento e mappatura richieste di modifica al prg	N.ro Accessi agli atti	Dato di Efficienza	10,0	-
			Attività di segreteria e partecipazione alle sedute della II COMMISSIONE CONSILIARE	Presenza ORE/MESE	Dato di Efficienza	12,0	SEGRETERIA E PARTECIPAZIONE
			Liquidazioni contabili	N.ro Liquidazioni	Dato di Efficienza	10,0	con operazioni nel programma di ragioneria
			Gestione istanze procedure di esproprio	N.ro Istanza di esproprio	Dato di Efficienza	2,0	-
			Bandi Suc per applicazione condizioni premiali: pubblicazioni, istruttoria, commissione e segreteria	N.ro Bandi	Dato di Efficienza	2,0	pubblicazioni, istruttoria, commissione e segreteria
			Aggiornamento sito internet	Attività aggiornamento (ORE/ANNO)	Dato di Efficienza	20,0	-
			DIGITALIZZAZIONE PIANI ATTUATIVI PREGRESSI, STRALCI GEOREFERENZIATI	Attività digitalizzazione (ORE/ANNO)	Dato di Efficienza	80,0	-
			Redazione REGOLAMENTI, tabelle e delibere	Attività (ORE/ANNO)	Dato di Efficienza	60,0	-
			Catasto delle aree percorse dal fuoco (redazione cartografie, redazione registri catastali, delibere di adozione ed approvazione, pubblicazione)	N.ro accatastamenti	Dato di Efficienza	1,0	redazione cartografie, redazione registri catastali, delibere di adozione ed approvazione, pubblicazione
			Commissione per la Qualità Architettonica e il Paesaggio (CQAP)	N.ro convocazione, segreteria, ecc... (gg)	Dato di Efficacia	14,0	convocazione, segreteria, ecc...
		Toponomastica	Adeguamento della Toponomastica	N.ro provvedimenti emessi inerenti le denominazioni, rettifiche e prolungamenti delle aree di circolazione e le relative richieste	Dato di Efficacia	82%	9 provvedimenti emessi a fronte di 11 richieste
			Gestione Numerazione Civica - Toponomastica	Rapporto tra le procedure di aggiornamento informatico civici esterni nuovi, cancellazioni, assegnazioni civici esterni ed interni, duplicati, rettifiche di indirizzo e le relative richieste	Dato di Efficacia	100%	24 aggiornamenti su 24 richieste
			Gestione Toponomastica tra arrivo istanza e data chiusura pratica	Tempo intercorrente tra arrivo istanza e data chiusura pratica (in gg)	Dato di Efficacia	30,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
		Trasporto Pubblico	Licenze TAXI esistenti	N.ro licenze TAXI	Dato di Qualità	3,0	-
		Gare	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/Pagamenti per acquisto di beni e servizi	Dato di Qualità	6,0%	-
			Bandi predisposti dall'ufficio	N.ro bandi predisposti	Dato di Qualità	7,0	-
			Pubblicazioni per servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria	N.ro pubblicazioni	Dato di Qualità	0,0	Provincia di Perugia
			Tempo medio tra aggiudicazione e stipula contratto o affidamento	Stima Tempo medio tra aggiudicazione e stipula (gg)	Dato di Efficacia	45,0	-
			Procedure affidamento negoziate	N.ro procedure negoziate	Dato di Qualità	7,0	-
			Procedure di affidamento aperte	N.ro procedure aperte	Dato di Qualità	0,0	-
			Ricorsi presentati rispetto al totale delle procedure di affidamento	N.ro ricorsi / N.ro procedure di affidamento	Dato di Efficacia	0,0%	-
			Incidenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	N.ro di acquisti realizzati già previsti nel programma biennale degli acquisti di beni o servizi/N.ro totale di acquisti realizzati	Dato di Qualità	100,0%	-
			Tempestività della disponibilità del bene o servizio acquisito	Somma dei giorni intercorrenti tra la data effettiva di fornitura del bene o servizio e la data di fornitura pianificata nel programma delle acquisizioni moltiplicati per l'importo dovuto / Somma degli importi pagati nel periodo di riferimento	Dato di Qualità	0,0%	-
			Procedure affidamento espletate per addetto	N.ro procedure affidamento espletate/ N.ro addetti coinvolti	Dato di Efficacia	2,3	-
			Procedure di affidamento ristrette	N.ro procedure ristrette	Dato di Qualità	7,0	-
			Pubblicazioni Lavori superiore a €500.000	N.ro pubblicazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Personale coinvolto nelle procedure di affidamento espletate	N.ro personale coinvolto	Dato di Efficienza	3,0	Il numero di affidamenti anno 2020 n.ro 7; personale coinvolto: C. Gaggiotti, R. Bellucci, A. Gigli
			Procedure di affidamento espletate nell'anno	N.ro Affidamenti	Dato di Efficienza	7,0	Il numero di affidamenti anno 2020 n.ro 7
			SUAP (Attività)	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	14,0
			Autorizzazioni pubblicitarie rilasciate	N.ro autorizzazioni	Dato di Qualità	33,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
		Produttive)		pubblicitarie rilasciate			
			Tempi medi di giacenza delle pratiche per permessi di costruire	N.ro Pratiche in giacenza Permessi a costruire	Dato di Qualità	0,0	tutte le richieste di Permesso di Costruire sono state assolve
			Tempi medi di attivazione del controllo per abusivismo a seguito di segnalazioni	Tempo Medio attivazione ufficio	Dato di Efficacia	15,0	-
			Controlli ordinari effettuati nell'anno corrente	N.ro Controlli	Dato di Qualità	1,0	-
			Controlli straordinari effettuati nell'anno corrente	N.ro Controlli	Dato di Qualità	1,0	-
			Presenze di ambulanti ed attività a Fiere	N.ro Presenze	Dato di Qualità	0,0	non sono state effettuate fiere nell'annualità 2020 causa covid
			Giorni di fiera organizzati e gestiti	N.ro totale di giorni di fiere	Dato di Efficienza	0,0	non sono state effettuate fiere nell'annualità 2020 causa covid
			Pareri ambientali per piccole e medie imprese rilasciati	N.ro pareri autorizzatori rilasciati	Dato di Qualità	12,0	per pareri ambientali per piccole imprese si inseriscono i pareri relativi al rilascio della AUA di competenza regionale
			Pratiche SUAP processate o presentate	N.ro Totale pratiche	Dato di Qualità	1.505,0	-
			Pratiche SUAP presentate via Telematica	N.ro pratiche SUAP Telematiche	Dato di Qualità	338,0	tutte le pratiche vengono inviate tramite portale telematico, sportello SUAPE
			Grado del rispetto dei tempi previsti per legge nel controllo Scia	N.ro Scia con rispetto tempi/ Totale Scia	Dato di Efficacia	100,0%	tutte le S.C.I.A sono oggetto di verifica istruttoria
			Pratiche su permessi di costruire in giacenza da più di 60 giorni	Tempi medi in giacenza da +60 gg	Dato di Efficacia	0,0	-
			Tempo medio istruttoria pratiche SUAP	Tempo medio istruttoria	Dato di Efficacia	15,0	-
			Conferenze deliberanti e referenti istruite	N.ro conferenze	Dato di Qualità	2,0	-
			Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (SCIA) processate	N.ro Scia	Dato di Qualità	282,0	-
			Domande presentate Centri Commerciali	N.ro domande presentate	Dato di Qualità	0,0	-
			Grado di accettazione delle domande presentate Centri Commerciali	N.ro autorizzazioni rilasciate / N.ro domande presentate	Dato di Efficacia	0,0%	-
			Domande presentate pubblici esercizi	N.ro domande presentate	Dato di Efficacia	117,0	-
			Pratiche commercio al minuto in sede fissa	N.ro autorizzazioni rilasciate	Dato di Efficienza	117,0	-
			Numero Strutture di grande distribuzione	N.ro Imprese	Dato di Qualità	6,0	-
			Numero Strutture di media distribuzione	N.ro Imprese	Dato di Qualità	4,0	-
			Numero Ambulanti Autorizzati	N.ro ambulanti (S.C.I.A)	Dato di Qualità	8,0	S.C.I.A
			Tempi medi per autorizzazione per apertura esercizi commerciali	Tempo Medio (gg)	Dato di Efficacia	60,0	-
			Rilascio autorizzazioni varie (pubblico spettacolo, spettacoli viaggianti, parco divertimenti, taxi ecc.	Tempo Medio (gg)	Dato di Efficacia	60,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
)				
			VARIANTI PRG per realizzazione, conversione, ampliamento di attività produttive beni e servizi ART. 8 DPR 160/2010	N.ro provvedimenti autorizzatori rilasciati	Dato di Qualità	0,0	rif. Procedure art. 8 DPR 160/2010
			Pareri OCCUPAZIONI SUOLO PUBBLICO	N.ro pareri	Dato di Efficacia	20,0	-
			Autorizzazione installazione mezzi pubblicitari	N.ro Autorizzazioni	Dato di Efficacia	36,0	-
		Commercio	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	3,0	-
			Autorizzazioni commercio su aree pubbliche rilasciate	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	16,0	non ci sono nuove autorizzazioni in quanto sono soggette a bando, mentre si segnalano i subingressi
			Autorizzazioni PARRUCCHIERI/ESTETISTE rilasciate	N.ro S.C.I.A	Dato di Qualità	12,0	S.C.I.A
			Tempo medio istruttoria autorizzazione commercio	Tempo medio istruttoria	Dato di Efficacia	60,0	-
			Autorizzazioni PRESIDII SANITARI rilasciate	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	2,0	-
			Autorizzazioni commercio itinerante rilasciate	N.ro S.C.I.A	Dato di Qualità	8,0	S.C.I.A
			Gestione istanze Autorizzazioni fuochi d'artificio	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	2,0	-
			Gestione istanze autorizzazioni fochini	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	1,0	-
			Rilascio codici identificativo giostre	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	2,0	-
			Rilascio Licenze TULPS (Manifestazioni e strutture)	N.ro Licenze	Dato di Efficacia	2,0	-
			Gestione istanze Spettacolo viaggiante	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	25,0	-
			Gestione istanze distributori	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	2,0	-
			Gestione istanze comunicazioni saldi sotto costo	N.ro Istanze	Dato di Efficacia	18,0	-
			Mercati & Fiere	Gestori Tesserati	N.ro TESSERE rilasciate	Dato di Qualità	3,0
		Mercati Gestiti durante l'anno		N.ro mercati gestiti	Dato di Qualità	48,0	mercati effettuati
		Edilizia Residenziale	Assegnazioni numeri civici	N.ro Assegnazioni	Dato di Qualità	24,0	-
			Ammontare oneri di urbanizzazione incassati	Totale reversali oneri di urbanizzazione	Dato di Qualità	€ 164.536,20	-
			Controlli abitabilità/agibilità rispetto ai permessi a costruire	N.ro controlli abitabilità/agibilità/N.ro Permessi a costruire	Dato di Efficacia	100,0%	tutte le agibilità sono soggette a controllo
			Autorizzazioni impianti pubblicitari rilasciati	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	33,0	-
			Attestazioni di conformità in sanatoria rilasciate rispetto alle richieste	N.ro attestazioni rilasciate/N.ro attestazioni richieste	Dato di Efficacia	89%	16/18
			Piani particolareggiati di iniziativa pubblica predisposti	N.ro Piani particolareggiati pubblicati	Dato di Qualità	3,0	DOVE PER PREDISPOSTI SI INTENDE PROGETTATI, REDAZIONE DI TUTTI GLI

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
							ATTI AMMINISTRATIVI, IMPEGNI DI SPESA E LIQUIDAZIONI GEOLOGI ECC... NON NECESSARIAMENTE A BUON FINE
			Certificati di agibilità rilasciati	N.ro certificati rilasciati	Dato di Qualità	156,0	non vengono più rilasciati dei certificati per l'abitabilità, è ricompresa nell'agibilità e attestata dalla ricevuta di presentazione (il ns. settore nei 10gg di tempo previsti per eventuale irricevibilità sottopone a controllo tutte le agibilità)
			Certificati di Agibilità rilasciate	N.ro certificati rilasciati	Dato di Qualità	156,0	non vengono più rilasciati dei certificati, l'agibilità è attestata dalla ricevuta di presentazione (Ente ha 10gg di tempo per eventuale irricevibilità)
			Ammontare oneri di urbanizzazione accertati	Totale accertamenti oneri di urbanizzazione accertati	Dato di Qualità	€ 164.536,20	sia primaria che secondaria
			Tempo medio per la verifica tecnica/amministrativa/contabile	Tempo medio verifiche gg (stima)	Dato di Efficacia	15,0	nei tempi previsti dalla legge
			Commissioni edilizie effettuate	N.ro commissioni edilizie	Dato di Qualità	11,0	-
			Controlli abitabilità/Agibilità Rilasciate	N.ro controlli abitabilità/agibilità rilasciate	Dato di Efficacia	100,0%	viene effettuato il controllo di tutte le agibilità
			Superficie territoriale dei Piani ad iniziativa privata approvati	Totale Superficie (mq)	Dato di Qualità	27.292,0	-
			Ricorsi presentati in materia Edilizia	N.ro ricorsi presentati	Dato di Qualità	7,0	-
			Tempo medio tra accertamento e rilascio provvedimento su istanze	Tempo medio gg (stima)	Dato di Efficacia	15,0	-
			Violazioni accertate rispetto ai controlli effettuati	N.ro violazioni accertate/N.ro controlli	Dato di Efficacia	7,0%	-
			Superficie territoriale dei Piani ad iniziativa pubblica adottati	Totale Superficie piani (mq)	Dato di Qualità	0,0	-
			Utenti ricevuti dal Front-office	N.ro utenti ricevuti	Dato di Qualità	500,0	considerato una media (in difetto) di 5 utenti per due giornate lavorative (martedì e giovedì) per circa 50 settimane annue
			Denunce in materia edilizia pervenute	N.ro denunce	Dato di Qualità	7,0	-
			Controlli abitabilità/agibilità rispetto alle SCIA rilasciate	N.ro controlli abitabilità/agibilità/N.ro SCIA	Dato di Efficacia	52%	156/305
			Piani particolareggiati di iniziativa pubblica adottati	N.ro Piani particolareggiati	Dato di Qualità	0,0	-
			Piani particolareggiati di iniziativa privata approvati	N.ro Piani particolareggiati	Dato di Qualità	5,0	-
			Controlli effettuati in loco/Abitabilità rilasciate	Controlli effettuati in loco/Abitabilità rilasciate	Dato di Efficacia	100%	le abitabilità non vengono più rilasciate vedi riga n. 49, vengono svolti i controlli su tutte le agibilità presentate.

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Piani particolareggiati di iniziativa privata presentati	N.ro Piani particolareggiati presentati	Dato di Qualità	4,0	-
			Permessi rilasciati rispetto alle richieste	N.ro permessi rilasciati/N.ro permessi richiesti	Dato di Efficacia	78%	73/93
			Segnalazione certificata di inizio attività	N.ro SCIA ricevute	Dato di Qualità	305,0	-
			Autorizzazioni taglio alberi	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	15,0	-
		SUE (Sportello Edilizia)	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	10,0	-
			Sanatorie concesse per abuso edilizio	N.ro sanatorie concesse per abuso edilizio	Dato di Qualità	127,0	condoni
			Frazionamenti effettuati	N.ro frazionamenti	Dato di Qualità	107,0	-
			Tempo medio nell'eseguire sopralluoghi a seguito di segnalazioni	Tempo Medio (gg)	Dato di Efficacia	15,0	-
			Grado di accoglimento delle sanatorie abuso edilizio	N.ro sanatorie concesse/N.ro istanze di sanatoria	Dato di Efficacia	89%	16/18
			Titoli abilitativi all'esecuzione dei lavori rilasciati	N.ro Titoli abilitativi rilasciati	Dato di Qualità	73,0	-
			Tempo medio di rilascio di titoli abilitativi	tempo intercorrente tra data dell'istanza e data esecutività titolo abilitativo	Dato di Efficacia	20,0	tempi previsti dalla Legge Regionale 21 gennaio 2015, n. 1.
			Capacità di incasso dei titoli abilitativi a carattere oneroso	Incasso titoli abilitativi a titolo oneroso/accertato titoli abilitativi a titolo oneroso (%)	Dato di Efficacia	100%	l'incasso viene garantito da polizze fidejussorie
			Dematerializzazione istanze	N.ro istanze pervenute con modalità informatica/N.ro Istanze totali (%)	Dato di Efficacia	100%	dal 2016 tutte le istanze edilizie sono state digitalizzate e tutte le istanze pervengono tramite portale SUAPE
			Incasso effettivo rispetto a quello previsto	Totale Incasso/Totale accertamenti	Dato di Efficacia	100%	si accertano gli incassi
			Tempi medi di attesa allo sportello	Stima dei tempi medi (minuti)	Dato di Efficacia	0,0	nel 2020 si è attivata causa covid la modalità "su appuntamento" i tempi di attesa sono azzerati.
			Tempo di attesa medio per appuntamento pratiche edilizie	Stima dei tempi medi (gg)	Dato di Efficacia	2,0	gli appuntamenti vengono richiesti da tecnici e cittadini tramite mail e assegnati mediante agenda elettronica dal portale Zimbra.
			Numero ordinanze per inibire efficacia SCIA	N.ro ordinanze	Dato di Efficienza	34,0	nel portale SUAPE è stata fatta una ricerca per movimento: "Proposta di divieto di prosecuzione dell'attività del responsabile del procedimento al dirigente (SSSCGU07)"
			Numero medio di utenti medi serviti in 1 ora	Stima del numero utenti 1 ora	Dato di Efficacia	1 ora	mediamente 1/h
			SCIA controllate nei tempi previsti per legge (30 o 60 giorni) sul totale	SCIA controllate nei tempi previsti per legge (30 o 60 giorni)/totale SCIA	Dato di Efficienza	100,0%	tutti i titoli abilitativi vengono sottoposti a controllo

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			Controlli di Conformità edilizia ed agibilità - edilizia residenziale ed imprese	Controlli amministrativi su segnalazioni certificate presentate/Totale SCIA	Dato di Efficienza	100,0%	tutte le pratiche vengono controllate
			Tasso delle domande condono edilizio istruite rispetto al totale	N.ro domande condono edilizio istruite/ N.ro domande presentate	Dato di Efficienza	82%	4500/5500
			Entrate totali da oneri di urbanizzazione rispetto alle previsioni	Totale Riscosso	Dato di Efficienza	€ 164.536,20	-
			Tempi medi sul rilascio di pareri su pratiche edilizie	Stima dei tempi medi (gg)	Dato di Efficienza	30,0	-
			Pratiche edilizie sistemate	N.ro pratiche edilizie sistemate / N.ro pratiche edilizie catalogate	Dato di Efficienza	5,0%	n. totale di pratiche stimate circa 30,000 - 1423/30,000
			Tasso di cantieri controllati rispetto al totale di cantieri attivi	N.ro cantieri controllati / N.ro cantieri da controllare	Dato di Efficienza	0,0%	-
			Tasso di controlli su edifici rispetto a quelli programmati	N.ro edifici ispezionati/ N.ro edifici da ispezionare	Dato di Efficienza	0,0%	-
			Sopralluoghi effettuati rispetto alle agibilità rilasciate	N.ro certificati di agibilità rilasciati / N.ro sopralluoghi	Dato di Efficacia	0,0%	-
			Istanze totali pervenute al servizio	Totale istanze	Dato di Qualità	1.505,0	-
			Istanze cartacee pervenute	N.ro Istanze cartacee	Dato di Qualità	0,0	dal 2016 tutte le istanze edilizie sono state digitalizzate e tutte le istanze pervengono tramite portale SUAPE
			Rilascio dei titoli abilitativi all'esecuzione dei lavori a titolo oneroso	N.ro Titoli abilitativi	Dato di Qualità	73,0	-
			Ore di apertura settimanale dello sportello edilizia	N.ro ore apertura	Dato di Qualità	10,0	-
			Metri cubi autorizzati per housing sociale	Totale metri cubi	Dato di Qualità	14.360,3	-
			SCIA soggette a campionamento	N.ro SCIA	Dato di Qualità	0,0	tutte le S.C.I.A vengono sottoposte a controllo
			Istruttorie (SCIA, Comunicazioni inizio lavori) ricevute	N. C.I.L.A. - S.C.I.A. ricevute	Dato di Qualità	405,0	S.C.I.A 305 CILA 100
			Accesso agli atti amministrativi	N.ro richieste	Dato di Efficacia	185,0	a seguito delle possibilità del 110% c'è stato un aumento esponenziale delle richieste
Servizio Polizia Municipale	Floridi Elisa	Mobilità	Stalli di sosta a pagamento su strada a gestione comunale e/o ad altra gestione	N.ro Stalli di sosta a pagamento	Dato di Qualità	250,0	-
			Segnalazioni su problemi della viabilità (comprende segnalazioni via web e le segnalazioni al reparto manutenzioni)	Totali segnalazioni pervenute	Dato di Qualità	750,0	-
			ZTL - Ricavi dalle autorizzazioni e multe	Totali entrate ZTL	Dato di Qualità	€ 270.000,00	-
			Parcheggi a pagamento	N.ro parcheggi a pagamento	Dato di Qualità	250,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
			ZTL - Costi di gestione aree	Totali costi di gestione	Dato di Qualità	€ 0,00	-
		Polizia Amministrativa	Sanzioni amministrative effettuate	N.ro Sanzioni elevate	Dato di Qualità	10.625,0	-
			Comunicazione notizie di reato agli organi competenti	N.ro comunicazioni notizie di reato	Dato di Qualità	25,0	-
			Attività di servizio per controlli sulla regolarità dei mercati delle fiere e delle manifestazioni	Totale ore di servizio	Dato di Efficacia	456,0	-
			Sequestri di prodotto scaduti, contraffatti e venduti abusivamente	N.ro sequestri	Dato di Efficacia	0,0	-
			Violazioni amministrative in materia ambientale accertate per inosservanza di regolamenti e ordinanze	N.ro verbali totali	Dato di Efficacia	8,0	-
			Sanzioni per violazioni norme a tutela mondo animale, verde urbano, igiene pubblica	N.ro sanzioni	Dato di Efficacia	19,0	-
			Arresti eseguiti	N.ro arresti	Dato di Qualità	0,0	-
			Sequestri penali eseguiti	N.ro sequestri penali	Dato di Qualità	2,0	-
			Comunicazioni di notizie di reato	N.ro comunicazioni di notizie di reato	Dato di Qualità	25,0	-
			Rilascio nulla osta di autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	N.ro nulla osta	Dato di Qualità	193,0	-
			Informazioni e investigazioni per attività comunali o per altri enti	N.ro informazioni e investigazioni	Dato di Qualità	4.069,0	-
			Gestione dei ricorsi presentati in relazione alla competenza al Prefetto, al Giudice di Pace e al Sindaco e predisposizione delle controdeduzioni	N.ro ricorsi	Dato di Qualità	194,0	-
			Trattamenti sanitari obbligatori eseguiti TSO e ASO	N.ro trattamenti sanitari	Dato di Qualità	17,0	-
			Gestione pratiche per restituzione somme indebitamente riscosse	N.ro Pratiche	Dato di Qualità	3,0	-
			Comunicazioni alla Motorizzazione civile dei punti decurtati dalla patente	N.ro Comunicazioni	Dato di Qualità	210,0	-
			Autorizzazioni temporanee all'accesso alla ZTL	N.ro Autorizzazioni	Dato di Qualità	1.825,0	-
			Gestione amministrativa inerente il sistema di videosorveglianza e gestione sistema manutenzione	N.ro sopralluoghi	Dato di Qualità	3,0	-
				N.ro Telecamere	Dato di Qualità	6,0	-
		Validazione delle violazioni amministrative derivanti da accertamenti effettuati mediante apparecchiature elettroniche (Pass Ztl, autovelox, telelaser, etc.)	N.ro totale Violazioni	Dato di Qualità	6.828,0	-	
			N.ro Violazioni ZTL	Dato di Qualità	3.316,0	-	
		Polizia	Addetti al Servizio	N.ro Personale Addetto	Dato di Qualità	23,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
		Municipale	Sanzioni rilevate con mezzi strumentali	N.ro Sanzioni	Dato di Qualità	6.828,0	-
			Sanzioni non rilevate con mezzi strumentali	N.ro Sanzioni	Dato di Qualità	3.728,0	-
			Fermi e sequestri amministrativi effettuati	N.ro fermi e sequestri	Dato di Qualità	22,0	-
			Rimozione veicoli Eseguite	N.ro rimozione veicoli	Dato di Qualità	112,0	-
			Ricorsi in opposizione Contenzioso/Ingiunzioni/Confische in essere	N.ro ricorsi in opposizione all'autorità giudiziaria	Dato di Qualità	319,0	-
			Media delle pattuglie di polizia stradale presenti su strada nella fascia 7 -13	N.ro pattuglie	Dato di Qualità	1,0	-
			Sinistri rilevati dalle 13 alle 19	N.ro Sinistri	Dato di Qualità	60,0	-
			Sinistri rilevati dalle 19 alle 01	N.ro Sinistri	Dato di Qualità	1,0	-
			Media delle pattuglie di polizia stradale presenti su strada nella fascia 13 -19	N.ro pattuglie	Dato di Qualità	1,0	-
			Ore di educazione stradale svolte nelle scuole	Totale ore	Dato di Qualità	0,0	-
			Media delle pattuglie di polizia stradale presenti su strada nella fascia 19 - 01	N.ro pattuglie	Dato di Qualità	0,0	-
			Procedimenti penali di iniziativa della p.m. o delegati da procura	N.ro procedimenti	Dato di Efficacia	33,0	-
			Ore di servizio di vigilanza in borghese	totale ore	Dato di Efficacia	0,0	-
			Accertamenti violazione codice della strada	Totali accertamenti	Dato di Qualità	€ 10.556,00	-
			Accertamenti di violazione al Codice della Strada (stradale)	N.ro totale verbali	Dato di Efficacia	10.556,0	-
			Servizi autovelox/telelaser svolti	N.ro servizi autovelox/telelaser	Dato di Efficacia	40,0	-
			Sinistri rilevati dalle 7 alle 13	N.ro Sinistri	Dato di Qualità	66,0	-
			Totale telecamere videosorveglianza nella città	N.ro telecamere	Dato di Qualità	6,0	-
			Servizi di vigilanza svolti presso le scuole	N.ro servizi di vigilanza svolti presso le scuole	Dato di Qualità	240,0	-
			Addetti di polizia municipale ogni 1000 abitanti	N.ro Personale Addetto/Popolazione*1000	Dato di Efficacia	0,7	-
			Patenti ritirate (scadute, guida stato ebrezza, guida sostanze stupefacenti)	totali patenti ritirate	Dato di Efficacia	16,0	-
			Tasso di manutenzione (revisione taratura) degli strumenti di rilevamento automatico delle violazioni Codice della Strada	N.ro Revisioni/Totale Strumentazioni	Dato di Efficienza	100,0%	-
			Controlli ambientali	N.ro controlli iniziativa propria	Dato di Efficacia	52,0	-
			Verbali di contravvenzioni contestate nell'anno	N verbali di contravvenzioni	Dato di Efficacia	€ 10.625,00	-
			Incidenti rilevati durante l'anno	N. incidenti rilevati	Dato di Efficacia	127,0	-

Settore	Dirigente	Funzioni	Indicatori	Formula	Tipo Ind.	Risultato Ottenuto	Note rilevazioni
		Gare	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico/Pagamenti per acquisto di beni e servizi	Dato di Qualità	90 %	-
			Bandi predisposti dall'ufficio	N.ro bandi predisposti	Dato di Qualità	0,0	-
			Pubblicazioni per servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria	N.ro pubblicazioni	Dato di Qualità	0,0	-
			Procedure affidamento negoziate	N.ro procedure negoziate	Dato di Qualità	3,0	-
			Procedure di affidamento aperte	N.ro procedure aperte	Dato di Qualità	0,0	-
			Ricorsi presentati rispetto al totale delle procedure di affidamento	N.ro ricorsi / N.ro procedure di affidamento	Dato di Efficacia	0,0%	-
			Procedure di affidamento ristrette	N.ro procedure ristrette	Dato di Qualità	0,0	-

4 INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Allegato “VERBALE SUGLI ESITI DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO SOMMINISTRATI NEL MESE DI NOVEMBRE 2021”.