



## SETTORE FINANZIARIO, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI STRATEGICI

### SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E SERVIZI STRATEGICI

DETERMINAZIONE N. 1686 DEL 30/08/2024

**Oggetto: ADOZIONE ED APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI**

#### IL DIRIGENTE

**Richiamati** i seguenti atti:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi Pubblici”;
- Decreto Legislativo del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”;
- Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”;
- Legge n. 150 del 7 giugno 2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”;
- Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 “Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;
- Decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

**Considerato** che l’Amministrazione Comunale ritiene necessario garantire l’erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, e si impegna ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui l’informazione chiara e trasparente e nel rispetto della legislazione vigente in materia qualità del servizio svolto;

**Ritenuto** opportuno favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dello stesso, rendendo disponibile la consultazione di un documento che indica l’assetto organizzativo effettivo del settore/servizio e la descrizione dettagliata dei servizi offerti alla collettività;



**Ritenuto** che a tal fine il Settore Finanziario, organizzazione e servizi strategici ha elaborato la carta dei Servizi Demografici;

**Visto** il Decreto sindacale n. 8 del 30.07.2024 con il quale è stato confermato l'incarico di Dirigente del Settore 1 – Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici già conferito con Decreto sindacale n. 25 del 30.06.2020, alla Dott.ssa Daniela Franceschetti;

**Vista** la Determinazione dirigenziale del Settore Servizi Strategici e alle Persone n. 71 del 22.01.2019 con la quale è stato conferito l'incarico di posizione organizzativa del Servizio Organizzazione e Servizi Strategici alla Dott.ssa Nadia Minelli, da ultimo rinnovato con Determinazione dirigenziale del Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici n. 12 dell'11.01.2022 e confermato con Determinazione dirigenziale del Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici n. 1530 del 01.08.2024;

**Visto che** ai sensi di quanto definito dall'art. 7, comma 1 lettera a) del Regolamento degli uffici e dei servizi – Area delle Posizione Organizzative e delle Alte professionalità (approvato con Deliberazione G.C. n. 246 del 27.12.2018), viene individuata come responsabile Unico del procedimento la Dott.ssa Nadia Minelli;

**Vista** la Determinazione dirigenziale del Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici n. 894 dell'01.07.2020 con la quale è stata disciplinata la sostituzione del Dirigente del Settore Finanziario, Organizzazione e Servizi Strategici in caso di sua assenza;

**Visti** in particolare:

- il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 126/2014;
- il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
- lo Statuto del Comune di Gubbio;
- il regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il regolamento comunale sui controlli interni;

**Visto che** il presente atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente, ai sensi degli artt. 49, comma 1, e 147 bis, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL. così come modificato dall'art. 3 del D.L. 174/2012;

## **DETERMINA**

- 1) di approvare la “Carta dei servizi del Settore Servizi Demografici” allegata alla presente (Allegato A), che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- 2) di dare adeguata informazione della Carta dei servizi attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (sito web, newsletter ecc.) e procedere alla pubblicazione nella sezione “Amministrazione Trasparente” ai sensi dell'art. 32, d.lgs. 33/2013.
- 3) di dare atto che la Carta dei servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.



**Comune di Gubbio**

Piazza Grande, 9  
06024 Gubbio (PG)  
C.Fisc. P.I. 00334990546

Tel. 075 92371 - Fax 075 9275378  
Internet: [www.comune.gubbio.pg.it](http://www.comune.gubbio.pg.it)  
Pec: [comune.gubbio@postacert.umbria.it](mailto:comune.gubbio@postacert.umbria.it)

Letto, confermato e sottoscritto.

**IL DIRIGENTE**  
**Daniela Franceschetti / INFOCERT SPA**

*Documento sottoscritto con firma digitale*