



FAQ NUOVO PORTALE DEI SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2023/2024

- 1) Si ricorda che l'iscrizione ai servizi potrà avvenire esclusivamente tramite l'accesso al link <https://www.l.itcloudweb.com/gubbioportalegen>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2022/2023

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

Il genitore/tutore dovrà premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'.

- 2) Per la **MODIFICA DELL'ISCRIZIONE** già salvata ed inoltrata all'ufficio, accedere al link, premere il tasto *Nuova iscrizione*, nella pagina successiva, di cui all'immagine al punto precedente, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.
- 3) Le iscrizioni termineranno **MARTEDÌ 05 SETTEMBRE 2023**.
- 4) L'**ISCRIZIONE DEL PRIMO, SECONDO, TERZO E QUARTO FIGLIO** deve essere effettuata dallo stesso genitore, al fine di poter usufruire delle agevolazioni previste
- 5) Sarà possibile scaricare in autonomia il **MODELLO 730**, dal Nuovo Portale, per i pagamenti effettuati a partire dall'a.s. 2023/2024. Tuttavia lo stesso sarà a nome del genitore che effettuerà l'iscrizione.



- 6) A partire dall'a.s. 2023/2024 le assenze al servizio mensa dovranno essere segnalate dai genitori, tramite il portale o l'applicazione o il numero verde dedicato. La disdetta dal servizio mensa potrà essere effettuata entro le ore 09:30 di ogni mattina per uno o più giorni consecutivi e non.
- N.B.** L'assenza dal servizio della mensa scolastica NON CORRISPONDE all'assenza scolastica. Il sistema consente di inserire un'assenza prolungata del bambino tramite il sistema.
- 7) Sarà possibile ricaricare il borsellino a partire dal 10 Settembre 2023.
- 8) Ogni alunno/a avrà il proprio borsellino, diviso in mensa e trasporto (solo qualora si richiede il servizio del trasporto scolastico). Le ricariche non saranno cumulative di entrambi i servizi. Pertanto bisognerà ricaricare una somma per il servizio mensa e un'altra somma per il servizio del trasporto scolastico per ognuno dei bambini iscritti.
- 9) Nella sezione "Autodichiarazione ISEE", se si intende accedere alle tariffe agevolate, sarà necessario allegare la **certificazione ISEE 2023 COMPLETA DELLE PRIME TRE PAGINE.**
- 10) Il salvataggio delle **DOMANDE IN BOZZA** serve per salvare temporaneamente i dati e accedere in un secondo momento. Non si tratta di un invio definitivo! Per inviare l'iscrizione clicca su "*Vai al riepilogo e invia iscrizione*" e successivamente "*invia iscrizione*".
- 11) Si ricorda che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**COMUNICAPP**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato. L'applicazione sarà attiva a partire dal 10 Settembre 2023 tramite Codici e Password assegnati.
- 12) Alla pagina <https://www.comune.gubbio.pg.it/iscrizioni-servizio-di-ristorazione-scolastica-e-di-trasporto-scolastico-a-s-2023-2024/> è pubblicato il **MANUALE D'USO**, che sarà comunque scaricabile, al termine dell'iscrizione, insieme alla lettera credenziali.